

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. KALBE NUTRITIONALS
(DIVISI SALES, JAKARTA 2 – JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI

Nama : Irine Evi Yulia. S

NIM : 43108110315



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. KALBE NUTRITIONALS
(DIVISI SALES, JAKARTA 2 – JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Irine Evi Yulia. S

NIM : 43108110315



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irine Evi Yulia. S

NIM : 43018110315

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2011

(Irine Evi Yulia. S)

NIM : 43018110315

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : **Irine Evi Yulia S.**
NIM : 43108110315
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap
Prestasi Kerja Karyawan PT. Kalbe Nutritional
Divisi Sales, Jakarta 2- Jakarta Barat

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

(Tri Wahyono, S.E.,M.M)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – SI

(Dr. Enny Ariyanto, SE, M. Si) (H.Arief Bowo PrayogaK.,S.E.,M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja
Karyawan PT. Kalbe Nutritionals (Divisi Sales, Jakarta 2- Jakarta Barat**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Irine Evi Yulia S.

43108110315

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 8 Agustus 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Tri Wahyono, S.E.,M.M)

Anggota Dewan Penguji

(Wawan Purwanto, Drs, SE.,M.M)

Anggota Dewan Penguji

(Mochammad Rizki BBA,MBA)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Di dalam penulisan ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr,Ir.Aris Setyanto Nugroho,M.M. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H.Arief Bowo Prayoga K.,S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana.
4. Tri Wahyono, S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Bapak, Mama serta Adik tercinta atas doa restu dan kasih sayang dan nasehat, serta dukungan moril yang tidak henti-hentinya kepada penulis.
6. Untuk Rekan Kerja di Kalbe Nutritionals Jakarta 2- Jakarta Barat yang sudah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMANJUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Teori Tentang Motivasi	8
2.1.1 Pengertian Motivasi	8
2.1.2 Teori – Teori Motivasi	9
2.1.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	18
2.1.4 Manfaat Motivasi	22
2.2 Teori Kepuasan Kerja	22
2.2.1 Pengertian dan Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.2.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	27

2.3 Teori Tentang Prestasi Kerja.....	32
2.3.1 Pengertian dan Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	32
2.3.2 Mengukur dan Mengidentifikasi Prestasi Kerja	35
2.4 Pengaruh Antara Motivasi dan Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan Berdasarkan Penelitian – Penelitian Sebelumnya	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian	39
3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
3.1.2 Sejarah Perusahaan	39
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	40
3.1.4 Nilai – Nilai Perusahaan	41
3.1.5 Produk	43
3.1.6 Struktur Organisasi PT. Kalbe Nutritionals (Divisi Sales, Jakarta 2 – Jakarta Barat).....	44
3.1.7 Lokasi Penelitian	45
3.2 Desain Penelitian.....	45
3.3 Skala Pengukuran Variabel	46
3.4 Operasional Variabel	47
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6 Jenis Data	50
3.7 Populasi dan Sampel	51
3.7.1 Populasi	51
3.7.2 Sampel	51
3.8 Metode Analisis Data	52

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN	56
4.1 Analisis Karakteristik Responden Karyawan PT. Kalbe Nutritional (Divisi Sales, Jakarta 2 – Jakarta Barat).....	56
4.2 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi PT. Kalbe Nutritional (Divisi Sales, Jakarta 2 – Jakarta Barat).....	60
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kalbe Nutritional (Divisi Sales, Jakarta 2 – Jakarta Barat)	70
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja Karyawan PT. Kalbe Nutritional (Divisi Sales, Jakarta 2 – Jakarta Barat)	78
4.5 Analisis Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Kalbe Nutritional (Divisi Sales, Jakarta 2 – Jakarta Barat).....	86
4.5.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	87
4.5.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	91
4.5.3 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	92
4.5.4 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	94
4.5.5 Koefisien Determinasi	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Instrumen Skala Likert	46
3.2	Definisi Operasional Variabel	48
4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Data Responden Berdasarkan Umur	57
4.3	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.5	Data Responden Berdasarkan Penghasilan	60
4.6	Tanggung Jawab Pekerjaan	61
4.7	Prestasi yang Terbaik	61
4.8	Pengakuan yang Diberikan	62
4.9	Pekerjaan Memberikan Semangat	62
4.10	Pengembangan yang Diberikan Pimpinan	63
4.11	Peluang untuk Maju yang Diberikan Pimpinan	64
4.12	Gaji yang Layak dan Adil	64
4.13	Keamanan dan Keselamatan	65
4.14	Kondisi Kerja yang Nyaman, Aman dan Tenang	65
4.15	Hubungan Kerja Harmonis	66

4.16	Keadilan dan Kebijaksanaan	67
4.17	Kedudukan dan Jabatan	67
4.18	Analisis Mengenai Motivasi Karyawan PT. Kalbe Nutritionals (Divisi Sales, Jakarta-2 – Jakarta Barat)	68
4.19	Bersemangat / Antusias Menjalankan Pekerjaan	70
4.20	Menikmati Pekerjaan	71
4.21	Pekerjaan Nyaman	71
4.22	Peluang Mencapai Prestasi	72
4.23	Pemenuhan Kebutuhan Dalam Pekerjaan	72
4.24	Sikap Atasan Dalam Memberikan Bimbingan	73
4.25	Kerja Sama Rekan Sekerja	74
4.26	Gaji yang Diterima	74
4.27	Peranan Atasan	75
4.28	Dukungan Rekan Sekerja	75
4.29	Analisis Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kalbe Nutritionals	76
4.30	Ketepatan Kerja Karyawan Dalam Bekerja	78
4.31	Ketelitian Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan	78
4.32	Upaya Karyawan Dalam Mencapai Target	79
4.33	Ketepatan Kerja Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan	80
4.34	Mengikuti Instruksi Kerja yang telah Diberikan	80
4.35	Inisiatif Pegawai Dalam Pekerjaan	81
4.36	Tingkat Kerajinan Karyawan	81

4.37	Kemampuan Kerjasama Antar Karyawan	82
4.38	Loyalitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan	83
4.39	Sikap Seksama Pegawai	83
4.40	Analisis Mengenai Prestasi Kerja Karyawan PT. Kalbe Nutritionals	84
4.41	Validitas Motivasi	88
4.42	Reliabilitas Motivasi	88
4.43	Validitas Kepuasan Kerja	89
4.44	Reliabilitas Kepuasan Kerja	89
4.45	Validitas Prestasi Kerja Karyawan	90
4.46	Reliabilitas Prestasi Kerja Karyawan	90
4.47	Persamaan Regresi Linier Berganda	91
4.48	Uji T	92
4.49	Uji F	94
4.50	Koefisien Determinasi	95

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Struktur Organisasi Perusahaan Kalbe Nutritionals Jakarta 2- Jakarta Barat	44

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner	102
2	Jawaban Kuesioner Motivasi, Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja	108
3	Hasil Output SPSS	110
4	Tabel r	121
5	Tabel t	122
6	Tabel F untuk taraf signifikansi 5%	123
7	Lembar Konsultasi	124

ABSTRAK

Dalam penelitian ini penulis mengambil judul "Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Kalbe Nutritionals (Divisi Sales, Jakarta 2 - Jakarta Barat)". Tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah untuk mengetahui tanggapan karyawan mengenai motivasi, kepuasan kerja dan prestasi kerja PT. Kalbe Nutritional (Divisi Sales, Jakarta 2 – Jakarta Barat), serta mengetahui pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT. Kalbe Nutritional (Divisi Sales, Jakarta 2 – Jakarta Barat).

Untuk mengukur dan menganalisa hubungan antara variabel-variabel tersebut di atas penulis menyebarkan kuesioner pada 60 responden/ karyawan. Kemudian dari hasil tanggapan responden yang dilakukan dengan metode statistik yaitu dengan statistik deskriptif, uji validitas dan uji reliabilitas, statistik uji F (simultan), statistik uji t (parsial) dan analisis koefisien determinasi.

Dari hasil penelitian bahwa tanggapan sebagian besar responden terhadap pelaksanaan motivasi dapat dikatakan baik atau setuju dan tanggapan terhadap kepuasan kerja dapat dikatakan baik atau setuju serta tanggapan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Kalbe Nutritional (Divisi Sales, Jakarta 2 – Jakarta Barat) dapat dikatakan baik atau setuju.

Secara parsial ada pengaruh signifikan antara motivasi terhadap prestasi kerja karyawan dan secara parsial ada pengaruh signifikan antara kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Ada pengaruh secara simultan antara motivasi dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Besarnya pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT. Kalbe Nutritional (Divisi Sales, Jakarta 2 – Jakarta Barat) adalah sebesar 72%, artinya prestasi kerja karyawan dipengaruhi oleh motivasi dan kepuasan kerja sebesar 72%, sedangkan sisanya sebesar 28% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini, misalnya: kedisiplinan, pendidikan dan latihan, kepemimpinan, lingkungan kerja, budaya kerja dan lain-lainnya.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan