

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK AGRONIAGA**

SKRIPSI

N a m a : Atik Trihartanti

N I M : 43109110011



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK AGRONIAGA

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Atik Tri Hartanti H.S

NIM : 43109110011



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Atik Tri Hartanti Hadi Saputri

NIM : 43109110011

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan) keseluruhan pada skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juli 2011

Atik Tri Hartanti H. S
NIM : 43109110011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Atik Tri Hartanti Hadi Saputri
NIM : 43109110011
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank
Agroniaga
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

(Yuhasril, SE, ME)

Dekan
Manajemen-S1

Ketua Program Studi

(Dr, Enny Ariyanto, SE, M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga, SE, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Bank Agroniaga cabang Jamsostek Jakarta)

**Dipersiapkan dan disusun oleh :
Atik Tri Hartanti Hadi Saputri
43109110011**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

**Susunan Dewan Penguji
Ketua Dewan Penguji/ Pembimbing Skripsi**

Yuhasril, SE, ME

Anggota Dewan Penguji

Ir. Zulfitri, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Drs. Wawan Purwanto, SE,MM

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberkati dan melimpahkan rahmat-Nya dari awal memulai perkuliahan di Universitas Mercu Buana hingga menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK AGRO NIAGA”** ini dengan baik.

Penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya kontribusi dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis secara tulus dan khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Enny Ariyanto, SE, M.Si, selaku Dekan Universitas Mercu Buana
2. Bapak H.Arief Bowo Prayoga, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1
3. Bapak Yuhasril, SE,ME selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, bantuan, meluangkan waktunya dan sangat cooperative selama proses bimbingan skripsi ini berlangsung.
4. Segenap dosen pengajar di Universitas Mercu Buana khususnya program studi Manajemen yang telah memberikan kontribusi besar dalam perkuliahan, membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat untuk menyusun skripsi ini.
5. Ibu Lora Metaliza selaku pimpinan cabang PT Bank Agroniaga cabang gedung Jamsostek yang telah memberikan kesempatan waktu untuk

penulis melanjutkan pendidikan ke tingkat S-1 dan mengadakan penelitian untuk skripsi ini.

6. Bapak Rijalul Fitri selaku atasan langsung penulis yang telah memberikan kesempatan untuk mengerjakan tugas-tugas dan skripsi di waktu luang penulis.
7. Bapak Kris Sukirno selaku Kabag Umum yang telah memberikan masukan dan bantuan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan rekan Bank Agroniaga yang telah mendukung penulis selama proses pengerjaan skripsi ini yaitu Ria Anugerah, Mona Mathilda, Ira R., Ari D., Riko Madanta, Irene F., Enny, Wahgeno alias pak Tarjo, kiki yang selalu siap membantu pengisian perut, dan Pak Novi yang suka ilang tiba-tiba muncul.
9. Kepada orang tua yang memberikan bantuan baik secara moril dan materil serta dukungan dan kerjawamanya selama penulis mengerjakan skripsi ini.
10. Yustinus Santoso Yuwono Aris Wibowo, suami tercinta yang sangat banyak membantu dan mendukung penulis baik materil maupun doa selama penulis kuliah hingga akhir pendidikan dengan tulus ikhlas dan sabar. Terimakasih pinkuwh.\
11. Xavier Deo Saputra Wibowo anaku sayang yang tidak pernah rewel dan Ezra Rahmaputri ponakan tersayang yang mau mengerti walaupun tidak diajak main sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
12. Mba Ernati, yang telah memberikan banyak inspirasi dalam penulisan skripsi ini

Serta terima kasih yang tidak terhingga juga kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, namun telah member kontribusi yang besar dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan sumbangan serta manfaat kepada semua pihak, sebagai sebuah karya pemikiran untuk melengkapi keberagaman skripsi di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 19 Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah.....	2
1.2.1 Perumusan Masalah.....	2
1.2.2 Batasan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Pengertian MSDM.....	4
2.2 Fungsi Manajemen.....	5
2.3 Motivasi.....	10
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.3.2 Tujuan Motivasi.....	12
2.3.3 Metode Motivasi.....	13
2.3.4 Teori-Teori Motivasi.....	13
2.4 Kinerja.....	17
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.4.2 Tujuan Kinerja.....	19
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan.....	20
2.4.4 Proses Penilaian Kinerja.....	20
2.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.2 Sejarah Singkat PT Bank Agroniaga.....	25
3.3 Hipotesis Penelitian.....	28
3.4 Desain Penelitian.....	29
3.5 Variabel dan Skala Pengukuran.....	29
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.7 Jenis Data.....	34
3.8 Teknik Analisis Data.....	35
3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	35
3.8.2 Uji Hipotesis	36

BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	39
4.1	Analisis Karakteristik Responden.....	39
4.2	Analisis Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	42
4.3	Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	48
4.4	Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.4.1	Hasil Uji Hipotesis.....	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel	4.1	Tabel Analisis Karakteristik Responden.....	39
Tabel	4.2	Tabel Analisis Statistik Variabel X.....	42
Tabel	4.3	Tabel Analisis Statistik Variabel Y.....	48
Tabel	4.4	Tabel Analisis SPSS Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Tabel t (uji dua sisi).....	60
Lampiran 2	: Kuesioner.....	61
Lampiran 3	: Skor Jawaban Variabel X (Motivasi).....	64
Lampiran 4	: Skor Jawaban Variabel Y (Kinerja).....	65
Lampiran 5	: Surat Keterangan.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Fungsi-Fungsi Manajemen.....	10
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Bank Agroniaga 2009.....	28