

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT PERSONEL ALIH DAYA**

SKRIPSI

Nama : Ilham Rifai
NIM : 43106110067



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA
PT PERSONEL ALIH DAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Ilham Rifai
NIM : 43106110067



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham Rifai

NIM : 43106110067

Program Studi : S-1 Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2011

(Ilham Rifai)
NIM 43106110067

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ilham Rifai
NIM : 43106110067
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan PT. PERSONEL ALIH DAYA
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

(Yuhasril, SE, ME.)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si.)

(Arief Bowo Prayoga K, SE, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
PT. PERSONEL ALIH DAYA

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
ILHAM RIFAI
43106110067

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing

(Yuhasril SE, ME.)

Anggota Dewan Penguji

(Ir. Sahibul Munir, SE, M.SI)

Anggota Dewan Penguji

(Hesti Maheswari, SE, M. SI)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik mengenai isi, pembahasan, maupun penyajiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi lebih menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik saran, bimbingan, dan pengarahan serta dukungan moral dan material kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Yuhasril SE, ME, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sepenuh hati dan kesabarannya meluangkan waktu, tenaga dan pikiran ditengah kesibukkanya untuk memberikan pengarahan, pendampingan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
5. Para Dosen, Staf Pengajar dan seluruh karyawan perpustakaan Universitas Mercu Buana atas bimbingan dan bantuannya selama ini.
6. Segenap Pimpinan PT. Personel Alih Daya, Bapak Budi Priyambodo, Bapak Hendri, dan Ibu Shinto serta Karyawan dan Karyawati, khususnya team voucher dan rekan-rekan Inventory Daan mogot atas partisipasinya dan dukungannya untuk penelitian skripsi ini.
7. Keluarga tercinta ibu, kakak Linda, om Budin my lovely Renny serta mahasiswa angkatan 9 patrick dan lucky thanks bro untuk ilmu nya serta semua yang telah memberikan doa, dukungan moral dan spiritual kepada penulis untuk menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini sebagai karya tulis perdana meskipun masih banyak kekurangan dan keterbatasan dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, Agustus 2011
Penulis

Ilham Rifai

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5

2.1.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2	Fungsi Manajerial Operasional Manajemen SDM.....	6
2.2	Definisi Kedisiplinan Kerja.....	9
2.2.1	Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	11
2.3	Produktivitas Kerja Karyawan.....	11
2.3.1	Pengertian Produktivitas.....	11
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	13
2.3.3	Langkah-langkah menuju Peningkatan Produktivitas.....	17
2.4	Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Produktivitas.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Obyektif Penelitian.....	22
3.1.1	Visi Perusahaan PT. Personel Alih Daya.....	23
3.1.2	Misi Perusahaan PT. Personel Alih Daya.....	23
3.2	Struktur Organisasi.....	24
3.2.1	Tujuan dan Fungsi Organisasi.....	25
3.3	Design Penelitian.....	29
3.4	Hipotesis.....	29
3.5	Variabel dan Skala Pengukuran.....	30
3.5.1	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.7	Populasi dan Sampel.....	33
3.7.1	Populasi.....	33

3.7.2 Sampel.....	33
3.8 Metode Analisa Data.....	34
3.9 Hipotesis.....	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Deskripsi Responden.....	37
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
4.2 Analisis Pengaruh Kedisiplinan.....	41
4.3 Analisis Pengaruh Produktivitas Karyawan.....	51
4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kuesioner.....	61
4.5 Analisis Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Produktivitas karyawan.	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Indikator Kedisiplinan.....	30
Tabel 3.2 Indikator Produktivitas Kerja.....	31
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	39
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.5 Karyawan memulai pekerjaan saat tiba ditempat kerja.....	41
Tabel 4.6 Pemimpin pernah memberikan contoh disiplin terhadap bawahan..	42
Tabel 4.7 Karyawan memiliki disiplin kerja yang tinggi.....	43
Tabel 4.8 Karyawan bekerja sesuai dengan jam kerja normal.....	44
Tabel 4.9 Berdisiplin kerja dapat meningkatkan produktivitas karyawan.....	45
Tabel 4.10 Tata tertib perusahaan sudah sesuai dengan keinginan karyawan...	46
Tabel 4.11 Karyawan yang melanggar peraturan dikenakan sanksi.....	47
Tabel 4.12 Karyawan mempunyai target khusus untuk meningkatkan disiplin.	48
Tabel 4.13 Karyawan didalam mengabil keputusan selalu tepat waktu.....	49
Tabel 4.14 Absensi karyawan selalu tepat waktu.....	50
Tabel 4.15 Karyawan perlu kritik dan saran dari orang lain.....	51

Tabel 4.16	Kritik dan saran merupakan hal penting.....	52
Tabel 4.17	Karyawan selalu berusaha jujur dalam melaksanakan tugas.....	53
Tabel 4.18	Karyawan mampu menemukan ide / metode baru.....	54
Tabel 4.19	Karyawan melaksanakan pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan.	55
Tabel 4.20	Karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu...	56
Tabel 4.21	Sebagian besar sasaran perusahaan telah tercapai.....	57
Tabel 4.22	Karyawan memberikan mutu pelayanan yang baik.....	58
Tabel 4.23	Hampir semua pekerjaan dikerjakan karyawan tanpa kesalahan....	59
Tabel 4.24	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan extra cepat...	60
Tabel 4.25	Variables Entered / Removed ^b	63
Tabel 4.26	Model Summary ^b	63
Tabel 4.27	Coefficients ^b	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Personel Alih Daya.....	25
Gambar 3.2 Uji Dua Arah.....	36
Gambar 4.1 Daerah Hasil Uji t.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner.....	69
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuisisioner.....	72
Lampiran 3 Perhitungan Analisi Regresi dengan SPSS 16.0.....	74
Lampiran 4 Tabel t	83