

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA

PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN DIRGANEKA JAKARTA

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Nama : Frisca Dewi Angelina

NIM : 43107010039



FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2011

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA

PT PEMBANGUNAN PERUMAHAN DIRGANeka JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen – Strata 1

Disusun Oleh:

Nama : Frisca Dewi Angelina

NIM : 43107010039



FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Frisca Dewi Angelina

NIM : 43107010039

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2011

Frisca Dewi Angalina

43107010039

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Frisca Dewi Angelina
NIM : 43107010039
Program studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PP DIRGANeka
Tanggal Lulus Ujian : 4 Agustus 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PP Dirganeka

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Frisca Dewi Angelina

43107010039

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 4 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Drs. Hasanuddin Pasiaman, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Ir. Zulfitri, M.Si)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunianya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.PP Dirganeka”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua saya atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya , dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.

2. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Tri Wahyono, SE,MM dan ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku Sekretaris program studi manajemen S1.
6. Bapak Ir. Sahibul Munir, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Aty Herawaty, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis selama ini.
8. Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Seluruh jajaran PT PP Diganeka dan karyawan, atas segala bantuan selama penelitian.
10. Kakak-kakakku dan keponakan-keponakanku (Sifah, Fadlu, Kemal n Rayyan) yang telah memberikan support serta membantu dengan canda dan tawanya.

11. Teman-teman angkatan 2007 senasib seperjuangan didalam perpustakaan (Nurasanah, Heksalia, Ratna, Tifani, Fauzi, dan Andreas).
12. Sahabat-sahabat ku tersayang (Vivi, Evi, Emi, Syamsul(n'cul), Ichsan, Zul, Toro, dan Adi yang telah memberi motivasi untuk selalu bersemangat mengerjakan skripsi ini.
13. Teman-teman angkatan 2007 (Awan, Yuda, Wahyu, Aris, Irna, Gita, Renata dan teman-teman lainnya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu).

Harapanan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2. 1 Pengertian Manajemen	6

2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.3.1 Fungsi Manajerial	8
2.3.2 Fungsi Operasional	9
2.4 Stres Kerja	10
2.4.1 Penyebab-penyebab Stres	12
2.4.2 Pendekatan Stres Kerja	14
2.4.3 Cara Mengatasi Stres Kerja	15
2.5 Kinerja Karyawan	16
2.5.1 Tujuan Penilaian kinerja	17
2.5.2 Manfaat Penilaian Kinerja	17
2.5.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.5.4 Peningkatan Kinerja Pegawai.....	19
2.6 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	22
3.1.1 Lokasi Perusahaan	22
3.1.2 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	22
3.1.3 Visi dan Misi	23
3.2 Metode Penelitian	24
3.3 Hipotesis Penelitian	24
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	25
3.5 Definisi Operasional Variabel	26
3.6 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	30

3.7 Populasi dan Sampel	31
3.8 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	32
3.9 Metode Analisis Data	35
3.9.1 Pengolahan Data	35
3.9.2 Metode Analisis Data Regresi Linear	35
3.9.3 Pengujian Hipotesis	36
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Analisis Karakteristik Responden	38
4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	43
4.3 Analisis Variabel Penelitian	46
4.3.1 Variabel Stres Kerja	46
4.3.2 Variabel Kinerja Karyawan	57
4.4 Analisis Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	63
4.5 Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan dan Saran	69
5.1.1 Kesimpulan	69
5.1.2 Saran	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Stres Kerja	27
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	29
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.5	Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden	42
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	43
Tabel 4.7	Hasil Uji Reabilitas Stres Kerja	44
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4.10	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Stres Kerja	46
Tabel 4.11	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Stres Kerja	47
Tabel 4.12	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Stres Kerja	48
Tabel 4.13	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Stres Kerja	49
Tabel 4.14	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Stres Kerja	50
Tabel 4.15	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Stres Kerja	51
Tabel 4.16	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Stres Kerja	51

Tabel 4.17	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Stres Kerja	52
Tabel 4.18	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Stres Kerja	53
Tabel 4.19	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Stres Kerja	54
Tabel 4.20	Data Kuesioner Pertanyaan 11 Variabel Stres kerja	54
Tabel 4.21	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Stres Kerja	56
Tabel 4.22	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.23	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.24	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.25	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.26	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.27	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.28	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.29	Variabel entered/removed	64
Tabel 4.30	Model Summary	64
Tabel 4.31	Coefficients	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi Perusahaan
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Analisis Regresi Linear
- Lampiran 4 Hasil Analisis Reability Variabel Stres Kerja (X)
- Lampiran 5 Hasil Analisis Reability Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 6 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Stres Kerja (X) dan
Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 7 Tabel t
- Lampiran 8 Tabel r
- Lampiran 9 Tabel Koefisien Korelasi
- Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian