

**EVALUASI SYSTEM DAN PROSEDUR AKTIVASI DAN
PENAGIHAN KARTU HALO
(STUDI KASUS PADA PT. TELKOMSEL)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

NAMA : IRMAWATI

N I M : 43205110217



FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

**EVALUASI SYSTEM DAN PROSEDUR AKTIVASI DAN
PENAGIHAN KARTU HALO
(STUDI KASUS PADA PT. TELKOMSEL)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi

NAMA : IRMAWATI

N I M : 43205110217



FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irmawati
NIM : 43205110217
Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2010

(Irmawati)

NIM : 43205110217

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irmawati
NIM : 43205110217
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi dan Prosedur Aktivasi dan Penagihan
KartuHalo studi kasus pada PT. Telkomsel.
Tanggal Ujian Skripsi : 16 Agustus 2010

Disahkan oleh,
Pembimbing,

H. Sabarudin Muslim, SE., M.Si

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,

Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si

Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

”Evaluasi dan Prosedur Aktivasi dan Penagihan KartuHalo studi kasus pada
PT. Telkomsel”

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Irmawati

43205110217

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Agustus 2010

Susunan Dewan Penguji

Anggota Dewan Penguji

Sri Rahayu, SE., M.Ak.

Anggota Dewan Penguji

Diah Iskandar, SE., M.Si.

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

H. Sabarudin Muslim, SE., M.Si.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1), Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menghadapi berbagai hambatan, namun dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini seperti yang diharapkan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si. Selaku Kepala Jurusan (KAJUR) Akuntansi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak H. Sabarudin Muslim, SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Materi dan Pembimbing Teknis yang rela meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh pengajar dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama ini.
 6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan moril dan materiil dalam menyelesaikan skripsi ini.
 7. Seluruh teman-teman PKSM UMB 7 yang tidak dapat disebutkan satu persatu
- Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi yang memerlukannya.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Surat Pernyataan Karya Sendiri.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pengesahan Dewan Penguji.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Lampiran	xii
Abstrak.....	xiii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Sistem Informasi.....	5
1. Pengertian Sistem dan Prosedur	5
2. Pengertian Informasi	9
3. Pengertian Sistem Informasi.....	11
B. Pengertian Sistem Pengendalian Internal	12
C. Analisa Sistem	14

1. Sistem Life Cycle	14
2. Tujuan Sistem	15
D. Penagihan dan Piutang Usaha	17

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	21
1. Sejarah Singkat Perusahaan	21
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	22
B. Metode Penelitian	27
C. Identifikasi Variabel	27
D. Metode Pengumpulan Data	28
E. Metode Analisa Data	28

BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Proses Bisnis KartuHalo Secara Keseluruhan	29
A1. Pihak yang Terkait Dalam Proses Aktivasi	30
A2. Klasifikasi Calon Pelanggan KartuHalo	32
A3. Tahapan dan Prosedur Aktivasi	33
A4. Analisa Prosedur Aktivasi KartuHalo	35
B. Sistem Pengendalian Internal	41
C. Efektivitas dan efisiensi Sistem dan Prosedur Aktivasi	43
D. Prosedur Penagihan	44

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	46
---------------------	----

B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Struktur Organisasi
- Lampiran 2. Flow Chart
- Lampiran 3. Formulir Berlangganan KartuHALO
- Lampiran 4. Laporan Kunjungan Calon Pelanggan
- Lampiran 5. Formulir Tele Validasi
- Lampiran 6. Laporan Tagihan Kealamat Rumah
- Lampiran 7. Surat Konfirmasi
- Lampiran 8. Surat Pernyataan
- Lampiran 9. Kwitansi
- Lampiran 10. Form Pengambilan KartuHALO

