

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SAFARI DHARMA SAKTI
JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Eggi Yasa Purnawan
NIM : 43107010020



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SAFARI DHARMA SAKTI
JAKARTA**

**SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Eggi Yasa Purnawan

NIM : 43107010020



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eggi Yasa Purnawan

NIM : 43107010020

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2011

(Eggi Yasa Purnawan)

43107010020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eggi Yasa Purnawan
NIM : 43107010020
Program studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SAFARI DHARMA
SAKTI JAKARTA
Tanggal Lulus Ujian : 08 Agustus 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Lianah, SE., M.Com)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan

Pada PT.Safari Dharma Sakti Jakarta

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

EGGI YASA PURNAWAN

43107010020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 08 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Lianah, SE., M.Com)

Anggota Dewan Penguji

(DR. Cecep Winata, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Priyono, SE, ME)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunianya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Safari Dharma Sakti Jakarta”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua saya atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayang, dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.

2. Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Tri Wahyono, SE,MM dan ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku Sekretaris program studi manajemen S1.
6. Ibu Lianah, SE., M.Com selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis selama ini.
8. Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Seluruh jajaran PT. Safari Dharma Sakti dan karyawan, atas segala bantuan selama penelitian.
10. Adik-adikku (Nisa Sandra Rahayu dan Akbar Ilham Bhakti) yang telah membantu dengan canda dan tawanya.
11. Teman-teman angkatan 2007 senasib seperjuangan di dalam perpustakaan.
12. Sahabat-sahabat ku Agung, Agam, Jaka, Nanod, Fitri (Sipit), yang telah membantu untuk memberi semangat.

13. Teman-teman angkatan 2007 Firman (Acil), Budi, Reza dan teman-teman lainnya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu)

Harapan penulis semoga skripsi inidapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2. 1 Manajemen	6
2.1.1 Pengertian Manajemen	6
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia	6
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7

2.2.3	Aktivitas sumber daya manusia	9
2.3	Kepemimpinan	12
2.3.1	Pengertian kepemimpinan	12
2.3.2	Syarat-syarat kepemimpinan	15
2.3.3	Fungsi dan peran kepemimpinan	16
2.3.4	Prinsip-prinsip kepemimpinan	18
2.4	Gaya Kepemimpinan	19
2.4.1	Pengertian gaya kepemimpinan	19
2.4.2	Tipe gaya kepemimpinan	20
2.5	Kinerja karyawan	25
2.5.1	Pengertian kinerja karyawan	25
2.5.2	Pengukuran kinerja	26
2.5.3	Tujuan penilaian kinerja	28
2.5.4	Manfaat penilaian kinerja	28
2.5.5	Dimensi kinerja	29
2.6	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan ...	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1	Gambaran umum perusahaan	36
3.1.1	Lokasi perusahaan	36
3.1.2	Perkembangan perusahaan	36
3.1.3	Struktur organisasi PT.Safari Dharma Sakti	42
3.1.4	Bidang usaha atau jasa	44
3.2	Desain Penelitian	45

3.3	Hipotesis Penelitian	45
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	46
3.4.1	Variabel	46
3.4.2	Skala pengukuran	46
3.4.3	Definisi Operasional Variabel	47
3.5	Metode pengumpulan data	52
3.5.1	Penelitian perpustakaan	52
3.5.2	Penelitian lapangan	52
3.5.3	Daftar pertanyaan	52
3.6	Jenis data dan populasi	54
3.6.1	Data primer	54
3.6.2	Data sekunder	54
3.7	Populasi dan sampel	54
3.8	Metode analisis data	56
3.8.1	Analisa regresi linier sederhana	56
3.8.2	Uji hipotesis	57
BAB IV	ANALISIS HASIL PEMBAHASAN	60
4.1	Karakteristik Responden	60
4.2	Analisis Variabel gaya kepemimpinan	62
4.3	Analisis Variabel Kinerja Karyawan	72
4.4	Analisis pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	81

4.5	Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana.....	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	48
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4.5	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	63
Tabel 4.6	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Gaya kepemimpinan	63
Tabel 4.7	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Gaya Kepemimpinan	64
Tabel 4.8	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Gaya kepemimpinan	64
Tabel 4.9	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4.10	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4.11	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Gaya Kepemimpinan	66
Tabel 4.12	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Gaya Kepemimpinan	66
Tabel 4.13	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Gaya Kepemimpinan	67
Tabel 4.14	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Gaya Kepemimpinan	67
Tabel 4.15	Data Kuesioner Pertanyaan 11 Variabel Gaya kepemimpinan.....	68
Tabel 4.16	Data Kuesioner Pertanyaan 12 Variabel Gaya Kepemimpinan	68
Tabel 4.17	Data Kuesioner Pertanyaan 13 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	69
Tabel 4.18	Data Kuesioner Pertanyaan 14 Variabel Gaya kepemimpinan.....	69
Tabel 4.19	Data Kuesioner Pertanyaan 15 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	70

Tabel 4.20 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	71
Tabel 4.21 Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.22 Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.23 Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.24 Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.25 Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.26 Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.27 Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.28 Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.29 Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.30 Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.31 Data Kuesioner Pertanyaan 11 Variabel Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.32 Data Kuesioner Pertanyaan 12 Variabel Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.33 Data Kuesioner Pertanyaan 13 Variabel Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.34 Data Kuesioner Pertanyaan 14 Variabel Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.35 Data Kuesioner Pertanyaan 15 Variabel Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.36 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.37 Variabel entered/removed.....	81
Tabel 4.38 Model Summary	82
Tabel 4.39 Coefficients	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Analisis Regresi Linier
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan (X)
Lampiran 3	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)
Lampiran 4	Kuesioner
Lampiran 5	Struktur Organisasi
Lampiran 6	Susunan Pengurus perusahaan
Lampiran 7	Surat Keterangan