

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA CV.INDRA JAYA**

**SKRIPSI
Program Study Manajemen S-1**

**Nama : YAN MARTHA PERMANA
NIM : 4310401-154**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
SEMANGAT KERJA KARYAWAN
PADA CV.INDRA JAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Study Manajemen S-1**

**Nama : YAN MARTHA PERMANA
NIM : 4310401-154**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yan Martha Permana

Nim : 4310401-154

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2011

(Yan Martha Permana)

NIM : 4310401-154

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yan Martha Permana
NIM : 4310401-154
Program Studi : Manajemen-Strata 1
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Semangat
Kerja Karyawan Pada CV. Indra Jaya
Tanggal Lulus Ujian : 15 Agustus 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si

Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si

Tanggal :

H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Semangat Kerja Karyawan
Pada CV. Indra Jaya**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :
Yan Martha Permana
4310401-154

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 15 Agustus 2011
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan dewan penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Dra. Aty Herawati, M.Si

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim,

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis. Hanya dengan karunianya lah skripsi yang berjudul “HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA CV.INDRA JAYA” ini dapat diselesaikan.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) di Universitas Mercu Buana.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu para penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, ingin mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada :

1. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho,MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana di Meruya, Jakarta Barat.
2. Bapak Dr.Enny Ariyanto,SE,Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi di kampus Meruya.
3. Bapak H.Arief Bowo PK,SE,MM, selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen-S1 Universitas Mercu Buana di Meruya Jakarta Barat.
4. Bapak Ir.Sahibul Munir,M.Si, selaku dosen pembimbing untuk waktu, pengarahan dan perhatian, dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini hingga sidang skripsi.

5. Bapak (Djoyo Suwito) dan Ibu (Summty) tercinta,tersayang, atas segala doa dan restunya. Serta nasehat, perhatian, dan kasih sayangnya yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana di Meruya, atas semuahilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh karyawan CV.INDRA JAYA, Jakarta atas segala bantuanya dan izin untuk penelitiannya. Serta bantuan dan dorongannya selama penulis melakukan penelitian.
8. Kakak saya Noor Indah dan Mas Indra Permadi atas motivasi dan bimbingannya. Teman-teman saya yang turut membantu saya dalam melakukan penelitian dan saran dalam melakukan penelitian. Teman saya yang paling dekat saat ini Neneng Irna yang telah memberikan doa, semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak ipar saya Joko Supriyanto dan Nessa memberikan saya semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Dan semua pihak yang tidak mungkin penulis cantumkan satu persatu.

Harapan penulis, semoga ini dapat menamba wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis
(Yan Martha Permana)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen	6
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6

2.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.3	Gaya Kepemimpinan	11
2.3.1	Pengertian Kepemimpinan	11
2.3.2	Prinsip-prinsip Kepemimpinan	13
2.3.3	Syarat-syarat Kepemimpinan	14
2.3.4	Fungsi dan Peran Pemimpin	14
2.3.5	Tipe Gaya Kepemimpinan	16
2.3.6	Indikator Gaya Kepemimpinan	20
2.4	Pengertian Semangat Kerja Pegawai	21
2.4.1	Tujuan Semangat Kerja	22
2.4.2	Ukuran-ukuran Penilaian Semangat Kerja	23
2.4.3	Indikator-indikator Semangat Kerja	23
2.4.4	Beberapa Cara untuk Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan	26
2.5	Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja Karyawan	27
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Gambaran Umum Perusahaan CV.INDRA JAYA	29
3.1.1	Lokasi Penelitian	29
3.1.2	Profil Umum dan Sejarah Singkat Perusahaan	29
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	30
3.1.4	Sumber Daya Manusia	31
3.1.5	Kegiatan Utama Perusahaan	31

3.1.6	Struktur Organisasi	31
3.1.7	Banker Utama	32
3.2	Desain Penelitian	32
3.3	Hipotesis	32
3.4	Sampel Penelitian	33
3.5	Variabel dan Skala Pengukurannya	33
3.6	Definisi Operasional Variabel	35
3.7	Metode Pengumpulan Data	36
3.8	Jenis Data	37
3.9	Metode Analisis Data	37
3.9.1	Validitas	37
3.9.2	Reliabilitas	38
3.9.3	Analisis Korelasi	39
3.9.4	Uji Hipotesis (uji t)	40
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Analisis Karakteristik Responden	42
4.2	Gaya Kepemimpinan	44
4.3	Semangat Kerja Karyawan	53
4.4	Analisis Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Semangat Kerja Karyawan	61
4.4.1	Hasil Uji Validitas	61
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	63

4.5	Analisis Uji Korelasi	64
4.6	Uji Hipotesis	64
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1.1	Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.2.1	Kepemimpinan	45
Tabel 4.2.2	Pemimpin Menginformasikan Apa yang diharapkan oleh Perusahaan	46
Tabel 4.2.3	Pimpinan Mendorong Staf Untuk Mematuhi Standar Prosedur Kerja.....	47
Tabel 4.2.4	Pimpinan Meminta Para Karyawan Mengikuti Standar – standar yang ada	47
Tabel 4.2.5	Pimpinan Memberi Tahu Fungsi dan Perannya Diperusahaan Agar Dapat Dipahami Para Karyawan.....	48
Tabel 4.2.6	Pimpinan Mendorong Karyawan Agar Dapat Menjalankan Pekerjaan Sesuai dengan Jadwal.....	49
Tabel 4.2.7	Pimpinan Sering Mempertimbangkan Perasaan Pribadi Ketika Hendak Bertindak.....	49
Tabel 4.2.8	Pimpinan Menjaga Hubungan Kerja yang Ramah dengan Bawahan.....	50

Tabel 4.2.9	Pimpinan Terlalu Memberikan Perhatian Terhadap Cara Kerja Bawahan	51
Tabel 4.2.10	Pimpinan Memberikan Kesempatan Karyawan Untuk Menyampaikan Ide – ide	51
Tabel 4.2.11	Pimpinan Memberikan Kesempatan Promosi Pada Karyawan	52
Tabel 4.3.1	Semangat Kerja	53
Tabel 4.3.2	Saudara Masuk Kerja Setiap Harinya dengan Datang Tepat Waktu	54
Tabel 4.3.3	Saudara Pulang Kerja Sebelum Waktunya Tanpa Ada Alasan yang Jelas	55
Tabel 4.3.4	Saudara Selalu Berusaha Untuk Melakukan Perkerjaan Tanpa Mengeluh.....	55
Tabel 4.3.5	Perusahaan Memberi Keputusan Pada Tiap Permasalahan tidak Sepihak.....	56
Tabel 4.3.6	Saudara Merasa Puas Jika Saudara Melaksanakan Kerja Tepat Waktu	57
Tabel 4.3.7	Saudara Merasa Senang dengan Pekerjaan yang Sekarang	57
Tabel 4.3.8	Saudara Berkeinginan Untuk Pindah dari Pekerjaan Lain.....	58
Tabel 4.3.9	Saudara Memiliki Keinginan Dan Kemauan Untuk Terus Sukses dan Maju Dalam Karier Pekerjaan	59
Tabel 4.3.10	Pekerjaan yang Saudara Tekuni Saat Ini Sangat Penting Sehingga Saudara Tidak Berkeinginan Mencari Pekerjaan yang Lain.....	59

Tabel 4.3.11	Saudara Berkerja Pada CV.INDRA JAYA Merupakan Suatu Kesalahan Dalam Menggeluti Bidang Yang Sekarang.....	60
Tabel 4.4.1.1	Uji Validitas Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	61
Tabel 4.4.1.2	Uji Validitas Kuesioner Semangat Kerja Karyawan.....	62
Tabel 4.4.2	Item-item Statistic	63
Tabel 4.5.1	Uji Korelasi Antara Variabel Kepemimpinan (X) dan Semangat Kerja Karyawan Variabel (Y)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan.....	41
Gambar 4.1 Daerah Penentuan H_0 Pada Uji Signifikansi.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Analisis Korelasi
- Lampiran 3. Analisis Reabilitas
- Lampiran 4. Data Penelitian
- Lampiran 5. Surat Keterangan
- Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup