

**PROFILE KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN NON DOSEN DI UNIVERSITAS
MERCUBUANA (UMB) JAKARTA**

SKRIPSI

**Nama : Yane Kusumawardhani
NIM : 43108110230**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**PROFILE KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN NON DOSEN DI UNIVERSITAS
MERCUBUANA (UMB) JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Yane Kusumawardhani
NIM : 43108110230



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yane Kusumawardhani

NIM : 43108110230

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Maret 2011

Yane Kusumawardhani

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yane Kusumawardhani
NIM : 43108110230
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **PROFILE KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN NON DOSEN DI UNIVERSITAS
MERCU BUANA (UMB) JAKARTA**
Tanggal Lulus Ujian : 26 Mei 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Ir. Anik Herminingsih,M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi

(Dr. Enny Aryanto, SE.,M.Si)

(H. Arif Bowo Prayoga K. SE.,M)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

PROFILE KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN NON DOSEN DI UNIVERSITAS MERCUBUANA (UMB)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Yane Kusumawardhani
NIM : 43108110230

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 26 Mei 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Tri Wahyono, SE. MM
Ketua Dewan Penguji

Lianah, SE. M.Com
Anggota Dewan Penguji

Yuhasril, SE. ME
Anggota Dewan Penguji

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena rahmat dan hidayah yang telah dilimpahkan-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan dalam rangka mencapai gelar Sarjana pada fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana. Adapun judul skripsi yang diambil adalah : “Profile Komitmen Organisasional Karyawan non Dosen di Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta”

Banyak pihak-pihak yang telah terlibat dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak terlibat, antara lain :

1. Bapak Dr. Enny Aryanto, M.Si selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arif Bowo Prayoga Kasmu SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Ir. Anik Herminingsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengawasan dalam menyusun skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Karyawan non Dosen di Mercu Buana yang telah membantu dalam riset ini.
6. Anak-anak angkatan 13, esp Bu Agustin, Pa Rully, Rensius, Erna, Faris

7. Almarhum Ayah yang selalu menjadi panutan dan motivator dalam segala hal, Mama, kedua kakak dan kedua adik saya terima kasih buat doa, dukungan semangat, bantuan dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
8. Yasmi dan Fatima, Fini, Angel, Ell, Dafi, Kelsie, Nielz, Kie, Timothy, Rain, Tarie, Mey, Lhia esp Vey makasih buat spirit dan motivasinya.
9. Keluarga Indiyang, Mas arif, A Hadi, sapta artha, mas Akhmad, Izroil sinar, dan mbak Achi .
10. Semua pihak yang telah menjadi inspirasi dan motivasi kepada penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik, terutama para responden yang telah memberikan waktu luang untuk membantu penulis.

Dengan penulisan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan menambah pengetahuan.

Sebagai penutup, penulis berharap semoga isi dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Jakarta, Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	8
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Komitmen Organisasi.....	5
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasional.....	5
2.1.2. Pembentukan Komitmen Organisasional.....	7
2.1.3. Pengaruh Komitmen Organisasional.....	9
2.1.4. Pengukuran Komitmen Organisasional.....	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Obyek Penelitian.....	12
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	12
3.1.2. Gambaran Umum Universitas Mercu Buana.....	12
3.1.3. Struktur Organisasi.....	16
3.2. Metode Penelitian.....	17
3.3. Hipotesis penelitian.....	17
3.4. Variabel dan Skala Pengukurannya.....	17

3.5. Metode Pengumpulan Data.....	18
3.6. Populasi Dan Sample.....	19
3.7. Definisi Operasional.....	20
3.8. Metode Analisa Data.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Analiss Deskriptif.....	22
4.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	22
A. Jenis Kelamin Responden.....	22
B. Usia Responden.....	23
C. Pendidikan Responden.....	24
D. Masa Kerja Responden.....	25
4.1.2. Analisa mengenai Komitmen Organisasi.....	26
A. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional.....	26
B. Analisa Variable Peneitian Berdasarkan Analisis Indeks..	40
4.3. Hasil Uji Hipotesis.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Penyekoran Skala berdasarkan Skala Likert.....	18
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	23
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	23
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	24
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	25
Tabel 4. 5 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional Saya akan merasa sangat bahagia apabila dapat menghabiskan sisa karir saya di perusahaan ini.....	26
Tabel 4. 6 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional Saya senang menceritakan tentang perusahaan tempat saya bekerja dengan orang-orang di luar perusahaan.....	27
Tabel 4.7 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional Saya benar-benar merasa bahwa masalah yang dihadapi organisasi adalah masalah saya.....	27
Tabel 4.8 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional Saya merasa bahwa saya tidak bias terikat kepada perusahaan lain seperti keterikatan yang saya rasakan dengan perusahaan tempat saya bekerja sekarang.....	28
Tabel4.9 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional Saya merasa sebagai anggota keluarga di perusahaan tempat saya bekerja.....	29
Tabel 4.10 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional Saya merasakan adanya ikatan emosional dengan perusahaan tempat saya bekerja.....	29
Tabel 4.11 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional Tanggapan responden tentang pernyataan Organisasi ini memiliki banyak makna personal bagi saya.....	30

Tabel 4.12 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Saya memiliki rasa kepemilikan terhadap perusahaan tempat saya bekerja.....	30
Tabel 4.13 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Saya khawatir mengenai apa yang akan terjadi jika saya ke luar dari pekerjaan, meskipun akan ada penggantinya.....	31
Tabel 4.14 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Akan sangat sulit bagi saya untuk meninggalkan organisasi tempat saya bekerja sekarang, bahkan meskipun saya menginginkannya....	32
Tabel 4.15 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Kehidupan saya akan sangat terganggu apabila pada saat sekarang ini saya memutuskan untuk meninggalkan organisasi tempat saya bekerja.....	32
Tabel 4.16 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Akan terlalu merugikan bagi saya jika meninggalkan organisasi tempat saya bekerja dalam waktu dekat.....	33
Tabel 4.17 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Akan terlalu merugikan bagi saya jika meninggalkan organisasi tempat saya bekerja dalam waktu dekat.....	34
Tabel 4.18 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Saya percaya bahwa saya hanya memiliki sedikit pilihan jika memutuskan meninggalkan organisasi tempat saya bekerja sekarang.....	34
Tabel 4.19 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Salah satu risiko meninggalkan organisasi tempat saya bekerja sekarang adalah sedikitnya alternatif pekerjaan lain yang tersedia bagi saya.....	35
Tabel 4.20 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Salah satu alasan mengapa saya tetap bekerja di organisasi ini adalah karena apabila meninggalkan organisasi ini akan memerlukan pengorbanan personal; organisasi lain mungkin tidak memberikan	

keuntungan-keuntungan yang saya peroleh dari organisasi tempat saya bekerja sekarang.....	35
Tabel 4. 21 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Jika saja saya tidak terlanjur banyak berkorban untuk organisasi tempat saya bekerja, saya pasti sudah bekerja di tempat lain.....	36
Tabel 4. 22 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Saya merasakan adanya keharusan untuk tetap bekerja di organisasi tempat saya bekerja saat ini.....	37
Tabel 4. 23 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Meskipun demi keuntungansaya sendiri, saya merasa tidak benar bila meninggalkan organisasi tempat saya bekerja sekarang.....	37
Tabel 4. 24 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Saya akan merasa bersalah apabila meninggalkan organisasi tempat saya bekerja sekarang.....	38
Tabel 4. 25 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Organisasi tempat saya bekerja patut mendapatkan loyalitas dari saya.....	39
Tabel 4. 26 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Saya tidak akan meninggalkan organisasi tempat saya bekerja saat ini karena memiliki kewajiban kepada orang-orang dalam organisasi ini.....	39
Tabel 4. 27 Pendapat Responden Mengenai Komitmen Organisasional	
Saya banyak berhutang budi kepada organisasi tempat saya bekerja sekarang.....	40
Tabel 4. 28 Komitrmment Organisasi (persentase jawaban berdasarkan persepsi responden).....	41

DAFTAR LAMPIRAN

No	Halaman
Lampiran 1 : SuratPengantarKuesioner.....	46
Lampiran 2 : Kuesioner.....	47
Lampiran 3 : SkorJawabanKomitmenOrganisasional.....	49
Lampiran 4 : PerhitunganAnalisaKomitmenOrganisasional.....	51

