

**PENGARUH PENDELEGASIAN WEWENANG DAN
PEMBAGIAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT. XYZ INDONESIA**

SKRIPSI

N a m a : Indra Sri Lestari

N I M : 43107110018



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH PENDELEGASIAN WEWENANG DAN
PEMBAGIAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT. XYZ INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

N a m a : Indra Sri Lestari

N I M : 43107110018



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Sri Lestari
NIM : 43107110018
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Juli 2011



Indra Sri Lestari
NIM: 43107110018

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indra Sri Lestari
NIM : 43107110018
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pendelegasian Wewenang dan Pembagian
Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. XYZ
Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 28 Juli 2011

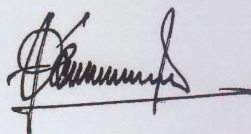
Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



(Dra. Yuli Harwani R., MM)

Dekan



(Dr. Enny Arianto, SE, M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen-S1



(Arief Bowo Prayoga K., SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Pendelegasian Wewenang dan Pembagian Kerja
Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. XYZ Indonesia

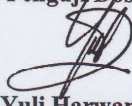
Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Indra Sri Lestari
43107110018

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Juli 2011

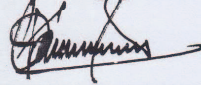
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/~~Dosen~~ Penguji



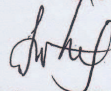
(Dra. Yuli Harwani R., MM)

Dosen Penguji II



(Dr. Enny Arianto, SE, M.Si)

Dosen Penguji III



Tri Wahyono SE, MM

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah-Nya kepada penulis selama menjalankan kewajiban menuntut ilmu dan penyelesaian tugas akhir. Tak lupa Shalawat beriring salam kepada Rasulullah SAW. Sebagai panutan dalam menerangi jalan kehidupan.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Strata-1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana, yang mengangkat masalah " Pengaruh Pendelegasian Wewenang dan Pembagian Kerja terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. XYZ Indonesia".

Selama melakukan penelitian dan penulisan laporan, penulis memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih, terutama kepada:

1. Dra. Yuli Harwani R., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, waktu, tenaga, dan pikiran dalam penulisan skripsi ini.
2. Dr. Enny Arianto, SE, M.Si dan Tri Wahyono SE, MM selaku Dosen Penguji yang telah menguji dan memberikan banyak masukan dari awal hingga akhir proses penelitian.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, khususnya Fakultas Manajemen.
4. Ibunda Sami tercinta dan Ayahanda Dono tersayang yang telah memberikan segala pengorbanannya, doa yang tak henti-hentinya, cinta, motivasi, saran dan dukungan baik moril dan materil dalam kehidupan penulis.

5. Kekasih hati sekaligus Suami tersayang yang selalu sabar dalam mendampingi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Khansa Syamma' Al-Khumaidi, anakku yang selalu ikhlas berbagi waktu.
7. Agus Pitoyo & Sri Wahyuningsih selaku kakak yang selalu menguatkan penulis dalam meraih cita dan cinta.
8. Keponakan tersayang Ken dan Diva yang selalu menguatkan kaki penulis untuk terus maju.
9. Teman seperjuangan, Widjiastuti, Nunuk Lestari, Karyati, Sonti Simanjuntak, Dewi, M. Toufik dan Alvan Julian yang tidak pernah lelah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis
10. Semua Pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
2.3 Pengertian Pendelegasian Wewenang dan Pembagian Kerja.....	11
2.3.1 Pengertian Dan Prinsip Pendelegasian Wewenang.....	11
2.3.2 Prinsip Pendelegasian Wewenang.....	13
2.3.3 Pengertian Pembagian Kerja.....	15

2.4	Manfaat Pendelegasian Wewenang dan Pembagian Kerja.....	17
2.4.1	Manfaat dan Kendala Pendelegasian Wewenang.....	17
2.4.2	Sentralisasi dan Desentralisasi Wewenang Dalam Perusahaan.....	19 20
2.4.3	Manfaat Pembagian Kerja dan Spesialisasi.....	23
2.5	Efektivitas Kerja.....	
2.5.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja.....	24
2.5.2	Indikator Efektivitas Kerja.....	25
2.6	Defenisi Persepsi.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN.....	28
3.1	Obyek Penelitian.....	28
3.1.1	Gambaran Umum PT. XYZ Indonesia.....	28
3.2	Jenis Data.....	29
3.3	Desain Penelitian.....	30
3.4	Hipotesis.....	30
3.5	Skala Pengukuran dan Variabel.....	30
3.5.1	Skala Pengukuran.....	30
3.5.2	Identifikasi Variabel.....	31
3.5.3	Metode Pegumpulan Data.....	34
3.5.4	Sumber Data.....	34
3.3.5	Populasi dan Sampel.....	34
3.3.6	Metode Analis Data.....	35

BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1	Karakteristik Responden.....	37
4.1.1	Karakteristik Tingkat Usia Responden.....	37
4.1.2	Karakteristik Masa Kerja Responden.....	38
4.1.3	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	39
4.1.4	Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden...	39
4.2	Analisis Deskriptif.....	40
4.2.1	Deskripsi Variabel Pendelegasian Wewenang..	40
4.2.2	Deskripsi Variabel Pembagian Kerja.....	42
4.2.3	Deskripsi Variabel Efektivitas Kerja.....	44
4.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
4.4	Uji Signifikansi secara Simultan (Uji F).....	48
4.5	Uji Signifikansi secara Parsial (Uji t).....	49
4.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	54
	DAFTAR PUSTAKA.....	55
	LAMPIRAN.....	57
	Lampiran 1 : Uji Asumsi Klasik	
	Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian	
	Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pembagian Bidang dan Jumlah Karyawan.....	5
Tabel 3.1	Instrumen Skala Likert.....	31
Tabel 4.1	Tingkat Usia Responden.....	38
Tabel 4.2	Masa Kerja Responden.....	38
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4.4	Tingkat Pendidikan Responden.....	39
Tabel 4.5	Rekapitulasi Tabel Frekuensi X1 (Pendelegasian Wewenang).....	40
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tabel Frekuensi X2 (Pembagian Kerja).....	43
Tabel 4.7	Rekapitulasi Tabel Frekuensi Y (Efektivitas Kerja).....	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Regresi Linier Berganda (<i>Coefficients</i>).....	47
Tabel 4.9	Hasil Uji Signifikansi secara Simultan (Uji – F).....	49
Tabel 4.10	Tampilan Keluaran Model Summary.....	51