

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MAC SARANA DJAYA**

SKRIPSI

Nama : Siti Hapsah

NIM : 43106110005



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MAC SARANA DJAYA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Siti Hapsah

NIM : 43106110 - 005



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Hapsah  
NIM : 43106110005  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. Mac Sarana Djaya  
Tanggal Lulus Ujian : 15 – Agustus - 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

( Mochamad Rizki, BBA, MBA )

Dekan

Ketua Program Studi Management – S1

( Dr. Enny Ariyanto SE, MSi )

( Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE, MM )

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mac Sarana Djaya

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Siti Hapsah**

**43106110005**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Mochamad Rizki, BBA, MBA

Anggota Dewan Penguji

Tri Wahyono, SE., MM

Anggota Dewan Penguji

Tafiprios, SE., MM

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirohim,

Segala puja dan puji penulis kehadiran Allah SWT dan kebesaran-Nya pada seluruh umat didunia,shalawat dan salam kami curahkan untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan pengikutnya. Atas anugerah dan hidayah-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dimana skripsi ini untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi ( S1 ), judul skripsi “ Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT.Mac Sarana Djaya”.

Melalui kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Enny Aryanto SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE, MM, selaku Ketua Program Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
3. Bapak M. Rizky, BBA, MBA, sebagai dosen pembimbing materi skripsi yang telah memberikan waktu dan bantuannya yang sangat berharga sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Kedua orang tua ku yang sangat saya cintai dan hormati terima kasih atas dukungannya sehingga skripsi ini dapat selesai .
5. Suami dan anak-anak ku ( Athallah dan Alena ) yang tercinta terima kasih atas dukungan dan waktunya sehingga skripsi ini dapat selesai.
6. Mertua ku yang saya cintai dan hormati terima kasih atas dukungannya sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Teman – teman Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi angkatan IX kampus meruya terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
8. Seluruh karyawan PT. Mac Sarana Djaya terima kasih atas dukungannya sehingga skripsi ini dapat selesai.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat selesai.

Penulis berharap bahwa skripsi ini nantinya bisa bermanfaat untuk pihak-pihak yang membutuhkan baik sebagai bahan acuan maupun bahan bacaan.

Hormat saya,

Siti Hapsah

## DAFTAR ISI

### HALAMAN SAMPUL

..... i

### HALAMAN JUDUL

..... ii

### HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

..... iii

### HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

..... iv

### HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

..... v

### KATA PENGANTAR

..... vi

### DAFTAR ISI

..... viii

### DAFTAR TABEL

..... xi

### DAFTAR GAMBAR

..... xiii

## DAFTAR LAMPIRAN

..... xiv

## ABSTRAK

..... xv

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

..... 1 1.2

Rumusan Masalah .....

3

### 1.3 Batasan Masalah

..... 3

### 1.4 Tujuan Penelitian

..... 4

### 1.5 Manfaat Penelitian

..... 4

## BAB II LANDASAN TEORI

### 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia

..... 6

#### 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia

..... 6



|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia                |    |
| .....                                                            | 7  |
| 2.2 Pengertian Insentif                                          |    |
| .....                                                            | 11 |
| 2.3 Jenis – Jenis Insentif                                       |    |
| .....                                                            | 13 |
| 2.4 Tujuan Pemberian Insentif                                    |    |
| .....                                                            | 15 |
| 2.4.1 Langkah – Langkah Pelaksanaan Konsep Pemberian<br>Insentif |    |
| yang Efektif                                                     |    |
| .....                                                            | 16 |
| 2.5 Pengertian Kinerja                                           |    |
| .....                                                            | 17 |
| 2.6. Penilaian Kinerja                                           |    |
| .....                                                            | 18 |
| 2.7 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja                        |    |
| .....                                                            | 22 |
| 2.8 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja                    |    |
| .....                                                            | 24 |
| 2.9 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan                  |    |
| .....                                                            | 25 |

## BAB III METODE PENELITIAN

### 3.1 Objek Penelitian

#### 3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

..... 27

#### 3.1.2 Lokasi Perusahaan

..... 28

#### 3.1.3 Visi & Misi Perusahaan

..... 28

#### 3.1.4 Struktur Organisasi

..... 28

### 3.2 Desain Penelitian .....

35

### 3.3 Hipotesis Penelitian .....

35

### 3.4 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran .....

36

### 3.5 Definisi Operasional Variabel .....

37

### 3.6 Metode Pengumpulan Data .....

38

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 3.7 Jenis Data .....           | 39 |
| 3.8 Populasi dan Sampel .....  | 40 |
| 3.8.1 Populasi .....           | 40 |
| 3.8.1 Sampel .....             | 40 |
| 3.9 Metode Analisis Data ..... | 41 |

#### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Analisis Data .....                                        | 46 |
| 4.1.1 Analisis Karakteristik Responden .....                   | 46 |
| 4.2 Analisis Pengaruh Insentif .....                           | 50 |
| 4.3 Analisis Data Variabel Kinerja Karyawan .....              | 56 |
| 4.4 Analisis Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 63 |

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|                      |  |
|----------------------|--|
| 5.1 Kesimpulan ..... |  |
| 68                   |  |
| 5.2 Saran .....      |  |

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

|              |                                          |    |
|--------------|------------------------------------------|----|
| Gambar 3.1   | Struktur Organisasi PT. Mac Sarana Djaya |    |
| .....        |                                          | 34 |
| Gambar 3.9.1 | Uji Dua Pihak                            |    |
| .....        |                                          | 45 |
| Gambar 4.4.4 | Daerah Penerimaan Ho dan Penolakan Ho    |    |
| .....        |                                          | 67 |

## DAFTAR TABEL

### Halaman

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.5.1 Indikator Variabel ( X ) Insentif<br>.....                 | 37 |
| Tabel 3.5.2 Indikator Variabel ( Y ) Kinerja Karyawan<br>.....         | 38 |
| Tabel 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin<br>..... | 47 |
| Tabel 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia<br>.....          | 47 |
| Tabel 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status<br>.....        | 48 |
| Tabel 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan<br>.....    | 49 |
| Tabel 4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama<br>Bekerja.....   | 50 |
| Tabel 4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja<br>.....              | 51 |

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Kinerja<br>.....        | 51 |
| Tabel 4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Semangat Kerja<br>.....           | 52 |
| Tabel 4.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Insentif<br>.....       | 53 |
| Tabel 4.2.5 Tanggapan Responden Mengenai Sikap dan Prilaku<br>.....        | 53 |
| Tabel 4.2.6 Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan<br>.....              | 54 |
| Tabel 4.2.7 Tanggapan Responden Mengenai Promosi Jabatan<br>.....          | 55 |
| Tabel 4.2.8 Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Kerja<br>.....         | 55 |
| Tabel 4.2.9 Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Keuangan<br>Perusahaan .. | 56 |
| Tabel 4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Mutu Pekerjaan<br>.....           | 57 |
| Tabel 4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kejujuran Karyawan<br>.....       | 57 |

|             |                                                                  |    |
|-------------|------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.3.3 | Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja                    | 58 |
| .....       |                                                                  |    |
| Tabel 4.3.4 | Tanggapan Responden Mengenai Sikap                               | 59 |
| .....       |                                                                  |    |
| Tabel 4.3.5 | Tanggapan Responden Mengenai Disiplin                            | 59 |
| .....       |                                                                  |    |
| Tabel 4.3.6 | Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Tentang<br>Pekerjaan .. | 60 |
| Tabel 4.3.7 | Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab                      | 61 |
| .....       |                                                                  |    |
| Tabel 4.3.8 | Tanggapan Responden Mengenai Peningkatan Kinerja                 | 62 |
| .....       |                                                                  |    |
| Tabel 4.3.9 | Tanggapan Responden Mengenai Kepribadian                         | 62 |
| .....       |                                                                  |    |





## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                   | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1    Kuisisioner .....                                   | 70      |
| Lampiran 2    Tabulasi Data Hasil Kuisisioner .....               | 73      |
| Lampiran 3    Perhitungan Analisis Regresi dengan SPSS 16.0 ..... | 74      |
| Lampiran 4    Tabel t .....                                       | 83      |