

**PENGARUH PENGADAAN (*PROCUREMENT*) TENAGA KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT PP DIRGANEKA
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

NAMA : NURASANA H

NIM : 43107010023



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**PENGARUH PENGADAAN (*PROCUREMENT*) TENAGA KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT PP DIRGANEGA
JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen dan Bisnis – Strata 1**

**NAMA : NURASANAH
NIM : 43107010023**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurasanah
NIM : 43107010023
Program Studi : Manajemen dan Bisnis S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 04 Agustus 2011

(Nurasanah)
NIM : 43107010023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurasanah
NIM : 43107010023
Program Studi : Manajemen S-1
Judul Skripsi : Pengaruh Pengadaan (*Procurement*) Tenaga Kerja Terhadap
Prestasi Kerja Karyawan Pada PT PP Dirganeka Jakarta Timur
Tanggal Lulus Ujian : 04 Agustus 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Dra. Hj.Evawati Khumaedi, M.Si.)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S-1

(Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Pengaruh Pengadaan (*Procurement*) Tenaga Kerja
Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT PP Dirganeka
Jakarta Timur

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Nurasanah
43107010023

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Tri Wahyono, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Skripsi yang berjudul *“Pengaruh Pengadaan (Procurement) Tenaga Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT PP Dirganeka Jakarta Timur”*.

Penyusunan skripsi ini, penulis menyelesaikannya dengan penuh kesungguhan dengan waktu relatif cukup lama. Namun demikian berkat bimbingan dari dosen, dorongan, serta bantuan dari berbagai pihak, maka berbagai keterbatasan dan hambatan yang dihadapi penulis tersebut akhirnya dapat diatasi.

Secara lebih khusus, kepada pihak-pihak yang telah memberi bimbingan, dorongan, dan bantuan yang tak terhingga nilainya tersebut, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE.MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M. Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, bimbingan, dan koreksi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Tri Wahyono, SE, MM dan Ibu Luna Haningsih, SE. ME selaku sekretaris program studi Manajemen Universitas Mercu Buana

6. Seluruh staff pengajar Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
7. Kedua orangtua saya yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil secara tulus.
8. Seseorang yang penulis chayang Eko Julianto, yang selalu sabar, selalu mendengarkan keluh-kesah quw, dan selalu memberikan pengertian, yang menemaniku suka maupun duka dan meluangkan waktu untuk membantu menyelesaikan skripsi.
9. Pada seluruh karyawan PT PP Dirganeka pada Jakarta Timur yang telah memberikan izin kepada penulis untuk meneliti.
10. Sahabat penulis dan seperjuangan angkatan 2007 (Ratna, Heksalia, Tiffani, Renata, Gita, Irna, Fauzi, Andreas, Icha) dan yang tidak bisa disebutin satu persatu .
11. Kepada adik-adik penulis tersayang Citty dan Dian makasih ya de buat do'a kalian semua.
12. Kepada teman penulis Rendra, Rian dan Yuni yang telah setia membantu saya dan terutama untuk Tikah yang telah membantu mengajarkan saya dalam penulisan skripsi ini.

Penulis sadar akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, oleh karena itu penyusunan skripsi ini masih jauh dari harapan semua pihak. Untuk itu kritik yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Akhirnya dengan teriring doa semoga segala bantuan yang telah diberikan
mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin

Jakarta, 04 Agustus 2011

Nurasanah

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 3 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 5 |
| 1. Fungsi-Fungsi Manajemen | 6 |
| 2. Fungsi Oprasional | 7 |

| | | |
|----|--|----|
| B. | Pengertian Pengadaan | 8 |
| | A. Proses dan Langkah-langkah Pengadaan | 8 |
| | 1. Penarikan Tenaga Kerja | 10 |
| | 2. Seleksi Penerimaan | 11 |
| | 3. Penempatan Karyawan | 13 |
| | 4. Orientasi | 14 |
| | 5. Induksi | 15 |
| C. | Pengertian Prestasi Kerja Karyawan | 15 |
| | 1. Tujuan Dan Kegunaan | 17 |
| | 2. Penilaian Prestasi | 18 |
| | 3. Uraian Penilaian Prestasi Kerja | 19 |
| | 4. Indikator Prestasi Kerja | 20 |
| | 5. Metode Penilaian Perestasi kerja | 22 |
| D. | Pengaruh Pengadaan dengan Prestasi Kerja | 26 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|----|-----------------------------------|----|
| A. | Objek Penelitian | 28 |
| | A. Lokasi Penelitian | 28 |
| | B. Sejarah Perkembangan | 28 |
| | C. Struktur Organisasi..... | 29 |
| | D. Visi dan Misi Perusahaan | 33 |
| B. | Metode Penelitian | 34 |
| C. | Hipotesis | 34 |

| | | |
|--------------------------------------|--|----|
| D. | Skala Pengukuran | 34 |
| E. | Definisi Variabel Operasional | 36 |
| F. | Pengumpulan Data | 38 |
| G. | Populasi dan Sampel | 38 |
| H. | Metode Analisis Data | 41 |
| I. | Pengujian Hipotesis Penelitian | 42 |
| BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN | | |
| A. | Analisis Karakteristik Responden | 44 |
| B. | Analisis Karakteristik Variabel Penelitian | 46 |
| | A. Variabel Pengadaan Tenaga Kerja | 46 |
| | B. Variabel Prestasi Kerja karyawan | 54 |
| C. | Analisis Data..... | 62 |
| D. | Pembahasan | 68 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | |
| A. | Kesimpulan | 69 |
| B. | Saran | 70 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 3.1 Skala Pengukuran | 35 |
| 3.2 Indikator Varibel (X) Pengandaan | 36 |
| 3.3 Indikator Variabel (Y) Prestasi Kerja | 37 |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin | 43 |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 44 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 44 |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 45 |
| 4.5 Pernyataan X1 | 45 |
| 4.6 Pernyataan X2 | 46 |
| 4.7 Pernyataan X3 | 46 |
| 4.8 Pernyataan X4 | 47 |
| 4.9 Pernyataan X5 | 47 |
| 4.10 Pernyataan X6 | 48 |
| 4.11 Pernyataan X7 | 48 |
| 4.12 Pernyataan X8 | 49 |
| 4.13 Pernyataan X9 | 49 |
| 4.14 Pernyataan X10 | 50 |
| 4.15 Pernyataan X11 | 51 |
| 4.16 Pernyataan X12 | 51 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 4.17 Pernyataan X13 | 52 |
| 4.18 Pernyataan X14 | 52 |
| 4.19 Pernyataan X15 | 53 |
| 4.20 Pernyataan Y1 | 53 |
| 4.21 Pernyataan Y2 | 54 |
| 4.22 Pernyataan Y3 | 54 |
| 4.23 Pernyataan Y4 | 55 |
| 4.24 Pernyataan Y5 | 55 |
| 4.25 Pernyataan Y6 | 56 |
| 4.26 Pernyataan Y7 | 56 |
| 4.27 Pernyataan Y8 | 57 |
| 4.28 Pernyataan Y9 | 57 |
| 4.29 Pernyataan Y10 | 58 |
| 4.30 Pernyataan Y11 | 58 |
| 4.31 Pernyataan Y12 | 59 |
| 4.32 Pernyataan Y13 | 59 |
| 4.33 Pernyataan Y14 | 60 |
| 4.34 Pernyataan Y15 | 60 |
| 4.35 Variabel entered/removed | 61 |
| 4.36 Model summary | 62 |
| 4.37 Coefficients | 64 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Responden
- Lampiran 3 Data Angket Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Pernyataan Koesioner
- Lampiran 5 Hasil Regresi Linear
- Lampiran 6 Tabel Hitung T_{tabel}
- Lampiran 7 Nilai-nilai Product Momen
- Lampiran 8 Struktur Organisasi
- Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian