

**TINJAUAN PENERAPAN BALANCE SCORECARD SEBAGAI
ALAT UKUR KINERJA BISNIS PADA PT BANK SYARIAH
MANDIRI TBK**

SKRIPSI

Nama : Wahyu Wicaksono

NIM : 43207010139



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**TINJAUAN PENERAPAN BALANCE SCORECARD SEBAGAI
ALAT UKUR KINERJA BISNIS PADA PT BANK SYARIAH
MANDIRI TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi**

Nama : Wahyu Wicaksono
NIM : 43207010139



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Wicaksono

NIM : 43207010139

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juni 2011

(Wahyu Wicaksono)
NIM : 43207010139

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Wicaksono
Nim : 43207010139
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : TINJAUAN PENERAPAN BALANCE SCORECARD
SEBAGAI ALAT UKUR KINERJA BISNIS PADA PT
BANK SYARIAH MANDIRI TBK
Tanggal Ujian Skripsi : 9 september 2011

Disahkan oleh,

Pembimbing,

(Hari Setiyawati, SE.Ak,M.Si)

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,

(Wiwik Utami, Dr, Ak, M.S)

Tanggal :

(Nurul Hidayah, SE.,Ak.,M.Si)

Tanggal

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

Tinjauan Penerapan Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Bisnis Pada Bank Syariah Mandiri Tbk

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Wahyu Wicaksono

43207010139

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 9 september 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Hari Setiyawati, SE.Ak,M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Ratna Mappanyukki, SE, Ak, M. Si)

Anggota Dewan Penguji

(Mutiah, SE, M. Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Tinjauan Penerapan Balance Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Bisnis Pada PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk”. skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Hari Setiyawati, SE.Ak,M.Si., selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu. Wiwik Utami, Dr, Ak, M.S Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu. Nurul Hidayah, SE., AK, M.Si., Selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh Dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2007 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Akhir kata, saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan skripsi ini. Saya berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Amin ya rabbal a'lam.

Jakarta, 18 Juni 2011

Wahyu Wicaksono

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah Penelitian.....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengukuran Kinerja	4
1. Pengertian Sistem	4
2. Pengertian Pengukuran Kinerja	4
3. Persyaratan Sistem Pengukuran Kinerja	5
4. Manfaat Pengukuran Kinerja	5

B. Pengukuran Kinerja Secara Tradisional	5
1. Pengertian Laporan Keuangan	6
2. Tujuan Laporan Keuangan	7
3. Komponen Laporan Keuangan	8
4. Pemakai Laporan Keuangan	9
5. Analisis Rasio	10
C. Pengukuran Kinerja Berdasarkan <i>Balance Scorecard</i>	11
1. Pengertian <i>Balance Scorecard</i>	11
2. Keuntungan <i>Balance Scorecard</i>	15
D. Komponen – Komponen Balance Scorecard	16
1. Perspektif Keuangan	16
2. Perspektif Pelanggan	18
3. Perspektif Proses Bisnis	21
4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	27
1. Lokasi Penelitian	27
2. Sejarah Singkat Perusahaan	27
3. Struktur Organisasi	29
B. Metode Penelitian	30
C. Metode Pengumpulan Data	30
D. Metode Analisis Data	31

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Penilaian Kinerja Sebelum Balance Scorecard	32
1. Data Neraca	32
2. Data Laporan Laba Rugi	32
3. Analisis Rasio Keuangan	33
B. Penilaian Kinerja Dengan Perspektif Balance Scorecard	42
1. Pengukuran Berdasarkan Perspektif Balance Scorecard	42
2. Pengukuran Berdasarkan Perspektif Pelanggan	43
3. Pengukuran Berdasarkan Perspektif Proses Bisnis Internal ...	45
4. Pengukuran Berdasarkan Perspektif Pembelajaran dan pertumbuhan	47
C. Perbandingan Antara Pengukuran Kinerja Sebelum Dan Dengan Balance Scorecard	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	51
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN