

ABSTRAK

Android adalah sistem operasi untuk telepon seluler yang berbasis Linux. Android menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri yang dapat digunakan oleh bermacam perangkat bergerak. Android memiliki berbagai keunggulan sebagai software yang memakai basis kode komputer yang bisa didistribusikan secara terbuka (*open source*) sehingga pengguna bisa membuat aplikasi baru di dalamnya.

Telepon seluler merupakan suatu alat komunikasi yang paling banyak digunakan pada saat ini untuk mengakses informasi. Sedangkan informasi merupakan hal yang sangat penting dalam kehidupan kita sehari-hari. Sebagai contoh, nasabah yang ingin melakukan transaksi perbankan dan ingin menghubungi *customer service* (layanan pelanggan) bank yang bersangkutan terlebih dahulu untuk mengajukan pertanyaan seputar informasi bank tetapi mereka tidak menyimpan nomor telepon *customer service* bank tersebut. Oleh karena itu untuk mendapatkan informasi tentang nomor telepon bank ini biasanya para nasabah harus terlebih dahulu menghubungi nomor telepon 108.

Untuk menyelesaikan masalah tersebut, maka diperlukan suatu aplikasi yang sesuai, yang dapat mengatasi dan membantu permasalahan yang ada saat ini. Penulis ingin menciptakan aplikasi untuk handphone bersistem operasi android untuk membantu para nasabah mendapatkan informasi yang mereka inginkan dari handphone mereka. Dengan memanfaatkan aplikasi yang diusulkan, kemungkinan proses dalam melakukan panggilan ke *customer service* bank akan menjadi lebih mudah dan efisien karena pengguna handphone android cukup menginstal dan menjalankan aplikasi ini, tanpa harus mencari dan menyimpan nomor telepon *customer service* bank tersebut.

Kata kunci : Android, Pengembangan Aplikasi, Aplikasi Android, Source code android

ABSTRACT

Android is an operating system for mobile phones based on Linux. It provides an open platform for the developers to create their own application that can be used by a variety of mobile devices. Android has various advantages as software that using a computer code base that can distribute as an open source so that users can create new application in it.

Mobile phone is a communication device that commonly use in these time to access information. While information is an important thing in our daily life. As example, people that have to do a banking transaction and they want to contact the bank's customer service to ask questions about the bank information but they don't have the number. Therefore to get the information they have to ask the number of the bank's customer service from 108 call center.

To solve this problem, it would require a suit application that can fix and help the problem that exists nowadays. Writer would like to create an application for mobile phone that base on android system operation to help users to get information that they want from their mobile phone. And with this application, it would be a lot easier and efficient for users to contact bank's customer service. Moreover users only have to install the application and run it without saving the bank's customer service number.

Keyword: Android, Application Development, Android Application, Source code android