



**PENGEMBANGAN APLIKASI PEMBAYARAN PAJAK SURAT  
SETORAN PAJAK (SSP) DAN SURAT SETORAN PABEAN, CUKAI, DAN  
PAJAK (SSPCP) BERBASIS WEB UNTUK BANK DEVISA DAN  
PERSEPSI**

**SARNA**

**41809110019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2011**



**PENGEMBANGAN APLIKASI PEMBAYARAN PAJAK SURAT  
SETORAN PAJAK (SSP) DAN SURAT SETORAN PABEAN, CUKAI, DAN  
PAJAK (SSPCP) BERBASIS WEB UNTUK BANK DEVISA DAN  
PERSEPSI**

**Laporan Tugas Akhir**

Diajukan Untuk Melangkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

**SARNA**

**41809110019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2011**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41809110019

Nama : SARNA

Judul Skripsi : Pengembangan Aplikasi Pembayaran Pajak Surat Setoran Pajak (SSP) dan Surat Setoran Pabean, Cukai, dan Pajak (SSPCP) Berbasis Web Untuk Bank Devisa dan Persepsi

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Juli 2011

Materai Rp. 6000

(SARNA)

## **LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

NIM : 41809110019

Nama : SARNA

Judul Skripsi : Pengembangan Aplikasi Pembayaran Pajak Surat Setoran Pajak (SSP) dan Surat Setoran Pabean, Cukai, dan Pajak (SSPCP) Berbasis Web Untuk Bank Devisa dan Persepsi

**SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI**

JAKARTA,

NUR ANI, ST, MSSI

Dosen Pembimbing

## **LEMBAR PENGESAHAN**

NIM : 41809110019

Nama : SARNA

Judul Skripsi : Pengembangan Aplikasi Pembayaran Pajak Surat Setoran Pajak (SSP) dan Surat Setoran Pabean, Cukai, dan Pajak (SSPCP) Berbasis Web Untuk Bank Devisa dan Persepsi

**SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN**

JAKARTA,

NUR ANI, ST, MSSI

Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,

ANITA RATNASARI, S. KOM, M. KOM

Koor. Tugas Akhir Sistem Informasi

NUR ANI, ST, MSSI

KaProdi Sistem Informasi

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan melimpahkan kasih sayang serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Pembayaran Pajak Surat Setoran Pajak (SSP) dan Surat Setoran Pabean, Cukai, dan Pajak (SSPCP) Berbasis Web Untuk Bank Devisa dan Persepsi”

Tujuan dari penulisan skripsi diajukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh jenjang perkuliahan pada program Sarjana jurusan Sistem Informasi di Universitas Mercubuana.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak sekali bantuan dan dorongan yang berperan besar dalam keberhasilan penulisan skripsi laporan maupun pembuatan aplikasi yang telah dirancang. Untuk itu ijinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Secara khusus, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Harwikarya, MT selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan serta ilmu kepada penulis.
4. Bapak Budi Susilo SH, MM selaku Direktur Utama PT. EDI Indonesia yang telah memberikan kesempatan tempat bagi penulis untuk melakukan penelitian.
5. Kedua orang tua, terimakasih untuk segalanya. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, perhatian, dan kesabaran yang tidak pernah henti dicurahkan untuk anak-anaknya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan bapak dan ibu.
6. Kakak-kakak dan adik yang tercinta, semoga kalian bisa menjadi yang terbaik bagi keluarga.
7. Sahabat-sahabatku di SIPKK, khususnya angkatan ke XV. Terima kasih telah mengenal kalian. Terima kasih telah membuat hidupku penuh warna.
8. Teman-tamanku di kantor PT. EDI Indonesia, terima kasih telah memberikan semangad dan dorongan.

9. Buat teman-tamanku yang telah memberikan referensi penulis dalam menyusun laporan skripsi, Alin, Meri, Ucup, dan Winzaldi terima kasih telah atas kebaikan kalian.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Hanya Allah SWT yang bisa membalas segala kebaikan kalian.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang jauh lebih baik lagi dari Allah SWT.

Tak ada gading yang tak retak, pepatah mengungkapkan. Penulis menyadari dalam pembuatan laporan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahas untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, Juli 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat .....	3
1.5. Metode Penelitian .....	3
1.6. Sistematika Penyajian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Definisi Istilah .....	5
2.2. Cara Kerja <i>World Wide Web</i> .....	7
2.3. Alat dan Teknik Perancangan .....	8
2.3.1. <i>Prototype</i> .....	8
2.3.2. Objek .....	11
2.3.3. <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	11
2.4. <i>Personal Home Page (PHP)</i> .....	17
2.4.1. Konsep Kerja <i>Personal Home Page (PHP)</i> .....	18

2.5. Microsoft SQL Server 2005 .....	19
--------------------------------------	----

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

3.1. Objek Penelitian .....	20
3.1.1. Sejarah Perusahaan .....	20
3.1.2. Infrastruktur dan Jasa Pelayanan PT. EDI Indonesia .....	21
3.1.3. Visi Misi dan Struktur Organisasi PT. EDI Indonesia .....	22
3.2. Analisa Sistem yang Sedang Berjalan .....	23
3.2.1. Analisa Prosedur yang sudah berjalan .....	24
3.2.2. Evaluasi sistem yang sedang berjalan .....	28
3.3. Analisa Sistem Usulan .....	28
3.4. Perancangan Sistem .....	33
3.4.1. Perancangan Prosedur Sistem yang Diusulkan .....	33
3.4.2. Use Case Sistem Aplikasi .....	34
3.4.3. Activity Diagram Sistem Usulan .....	40
3.4.4. Sequence Diagram .....	44
3.4.5. Class Diagram .....	47
3.4.6. Perancangan Basis Data .....	48
3.4.7. Perancangan Antar Muka .....	49
3.4.7.1. Perancangan Input .....	49
3.4.8.2. Perancangan Output .....	55

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

4.1. Implementasi .....	57
4.1.1. Implementasi Perangkat Keras .....	57

4.1.2. Implementasi Perangkat Lunak .....	57
4.1.3. Implementasi <i>Database</i> .....	58
4.1.4. Implementasi Aplikasi Antarmuka .....	62
4.1.5. Implementasi Laporan .....	66
4.2. Pengujian .....	68
4.2.1. Rencana Pengujian .....	68
4.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	82
5.2. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1. Metode Prototype .....	9
2. Gambar 2.2. Notasi Use Case .....	13
3. Gambar 2.3. Notasi Actor .....	13
4. Gambar 2.4. Notasi Asociation .....	14
5. Gambar 2.5. Notasi System boundary boxes .....	14
6. Gambar 2.6. Notasi Include .....	15
7. Gambar 2.7. Notasi Extend .....	15
8. Gambar 2.6. Skema Cara Kerja PHP .....	19
9. Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. EDI Indonesia .....	22
10. Gambar 3.2. Use Case Sistem yang sedang berjalan .....	24
11. Gambar 3.3. Activity Diagram Sistem Berjalan .....	26
12. Gambar 3.4. Use Case Sistem usulan general .....	28
13. Gambar 3.5. Activity Diagram sistem usulan general .....	31
14. Gambar 3.6. Use Case Sistem Aplikasi .....	33
15. Gambar 3.7. Activity Diagram Login .....	39
16. Gambar 3.8. Activity Diagram Membuat User Admin .....	40
17. Gambar 3.9. Activity Diagram Membuat User .....	40
18. Gambar 3.10. Activity Diagram Membuat Setoran Pajak .....	41
19. Gambar 3.11. Activity Diagram Cetak Pembayaran Pajak .....	41
20. Gambar 3.12. Activity Diagram Validasi Pembayaran Pajak .....	42
21. Gambar 3.13. Activity Diagram Kirim Data Pembayaran Pajak .....	42

<b>22. Gambar 3.14. Sequence Diagram Login .....</b>	<b>43</b>
<b>23. Gambar 3.15. Sequence Diagram Create User .....</b>	<b>43</b>
<b>24. Gambar 3.16. Sequence Diagram Create Wajib Pajak .....</b>	<b>44</b>
<b>25. Gambar 3.17. Sequence Diagram Create Penyetor .....</b>	<b>44</b>
<b>26. Gambar 3.18. Sequence Diagram Create Setoran Pajak .....</b>	<b>45</b>
<b>27. Gambar 3.19. Sequence Diagram Cetak Setoran Pajak .....</b>	<b>45</b>
<b>28. Gambar 3.20. Class Diagram .....</b>	<b>46</b>
<b>29. Gambar 3.21. Perancangan basis data .....</b>	<b>47</b>
<b>30. Gambar 3.22. Halaman Utama .....</b>	<b>49</b>
<b>31. Gambar 3.23. Form Login .....</b>	<b>50</b>
<b>32. Gambar 3.24. Halaman Utama Admin .....</b>	<b>50</b>
<b>33. Gambar 3.25. Form Tambah Pengguna .....</b>	<b>51</b>
<b>34. Gambar 3.26. Form Daftarkan Cabang .....</b>	<b>51</b>
<b>35. Gambar 3.27. Form Ubah Password .....</b>	<b>52</b>
<b>36. Gambar 3.28. Halaman Utama User .....</b>	<b>52</b>
<b>37. Gambar 3.29. Form Data Wajib Pajak .....</b>	<b>53</b>
<b>38. Gambar 3.30. Form Data Penyetor .....</b>	<b>53</b>
<b>39. Gambar 3.31. Form Input Pembayaran Pajak .....</b>	<b>54</b>
<b>40. Gambar 3.32. Daftar User .....</b>	<b>55</b>
<b>41. Gambar 3.33. Daftar Wajib Pajak .....</b>	<b>55</b>
<b>42. Gambar 3.34. Daftar Penyetor .....</b>	<b>56</b>
<b>43. Gambar 3.35. Daftar Pembayaran Pajak .....</b>	<b>56</b>
<b>44. Gambar 3.36. Rekapitulasi Pembayaran Pajak .....</b>	<b>56</b>

<b>45. Gambar 4.1. Struktur tabel tuser .....</b>	<b>58</b>
<b>46. Gambar 4.2. Struktur tabel tpenyetor .....</b>	<b>58</b>
<b>47. Gambar 4.3. Struktur tabel tcompany .....</b>	<b>59</b>
<b>48. Gambar 4.4. Struktur tabel tkdmap .....</b>	<b>59</b>
<b>49. Gambar 4.5. Struktur tabel taccount .....</b>	<b>59</b>
<b>50. Gambar 4.6. Struktur tabel thdrtax .....</b>	<b>60</b>
<b>51. Gambar 4.7. Struktur tabel tdtltax .....</b>	<b>60</b>
<b>52. Gambar 4.8. Struktur tabel tbank .....</b>	<b>61</b>
<b>53. Gambar 4.9. Struktur tabel tkppn .....</b>	<b>61</b>
<b>54. Gambar 4.10. Struktur tabel tkodebyr .....</b>	<b>61</b>
<b>55. Gambar 4.11. Struktur tabel tkpbc .....</b>	<b>61</b>
<b>56. Gambar 4.12. Halaman depan .....</b>	<b>63</b>
<b>57. Gambar 4.13. Halaman input user .....</b>	<b>63</b>
<b>58. Gambar 4.14. <i>Form view user</i> .....</b>	<b>64</b>
<b>59. Gambar 4.15. <i>Form view transaksi</i> .....</b>	<b>64</b>
<b>60. Gambar 4.16. <i>Form user management</i> .....</b>	<b>64</b>
<b>61. Gambar 4.17. <i>Form transaksi pajak</i> .....</b>	<b>65</b>
<b>62. Gambar 4.18. <i>Form referensi</i> .....</b>	<b>65</b>
<b>63. Gambar 4.19. <i>form SSP (PDF)</i> .....</b>	<b>66</b>
<b>64. Gambar 4.20. Cetak Rekapitualsi SSP (PDF) .....</b>	<b>67</b>
<b>65. Gambar 4.21. Rekapitulasi SSPCP (.xls) .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1. Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	17
2. Tabel 3.1. Deskripsi Use Case <i>Login</i> .....	35
3. Tabel 3.2. Deskripsi Use Case membuat user admin .....	36
4. Tabel 3.3. Deskripsi Use Case membuat user .....	36
5. Tabel 3.4. Deskripsi Use Case Membuat Setoran Pajak .....	37
6. Table 3.5. Deskripsi use case cetak pembayaran pajak .....	38
7. Tabel 3.6. Deskripsi use case validasi pembayaran pajak .....	38
8. Table 3.7. Deskripsi use case kirim data pembayaran pajak .....	39
9. Tabel 4.1. Implementasi Aplikasi Antarmuak .....	62
10. Tabel 4.2. Rencana pengujian aplikasi .....	68
11. Tabel 4.3. Pengujian Login .....	69
12. Tabel 4.4. Pengujian Data <i>User</i> .....	70
13. Tabel 4.5. Pengujian Data <i>Taxpayer</i> .....	72
14. Tabel 4.6. Pengujian Data <i>Depositor</i> .....	74
15. Tabel 4.7. Pengujian Data <i>Profile &amp; Password</i> .....	76
16. Tabel 4.8. Pengujian Data <i>Tax Payment</i> .....	76
17. Tabel 4.9. Pengujian <i>Search Data User</i> .....	78
18. Tabel 4.10. Pengujian <i>Search Data Tax Payment</i> .....	79
19. Tabel 4.11. Pengujian Laporan .....	79
20. Tabel 4.12. Pengujian <i>Lagout</i> .....	80