



**KECENDERUNGAN CITRA KOMISI PENANGGULANGAN AIDS
NASIONAL PADA PENYELENGGARAAN 9TH INTERNATIONAL
CONGRESS ON HIV/AIDS IN ASIA AND THE PACIFIC
(Analisis Isi Media Harian Umum KOMPAS Periode Agustus 2009)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

Disusun oleh :

**NOVITA SARI
44206110082**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Kecenderungan Citra KPA Nasional berkaitan dengan Penyelenggaraan ICAAP Ke-9 (Analisis Isi Media Harian Umum KOMPAS Periode Agustus 2009)

Nama : Novita Sari

NIM : 44206110082

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, September 2011

Mengetahui,

Pembimbing

(Dra Agustina Zubair, MSi)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

TANDA LULUS SKRIPSI

Judul Skripsi : Kecenderungan Citra KPA Nasional berkaitan dengan
Penyelenggaraan ICAAP Ke-9 (Analisis Isi Media Harian
Umum KOMPAS Periode Agustus 2009)

Nama : Novita Sari

NIM : 44206110082

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, September 2011

Ketua Sidang,
(Drs Hardiyanto, MSi)

(.....)

Penguji Ahli,
(Drs Gufroni Sakaril, MM)

(.....)

Dosen Pembimbing,
(Dra Agustina Zubair, MSi)

(.....)

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Kecenderungan Citra KPA Nasional berkaitan dengan Penyelenggaraan ICAAP Ke-9 (Analisis Isi Media Harian Umum KOMPAS Periode Agustus 2009)

Nama : Novita Sari

NIM : 44206110082

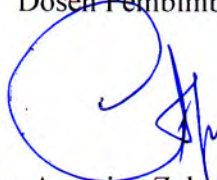
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, September 2011

Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing



(Dra Agustina Zubair, MSi)

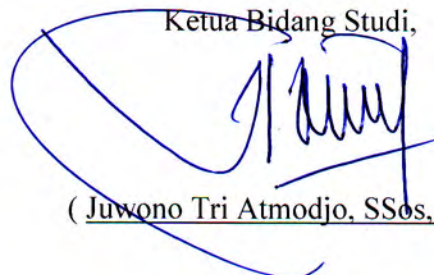
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,



(Dra. Diah Wardhani, MSi)

Ketua Bidang Studi,



(Juwono Tri Atmodjo, SSos, MSi)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA LULUS SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis / Akademis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1. Komunikasi	9
2.1.1. Tujuan Komunikasi	10
2.1.2. Unsur-Unsur Komunikasi	11
2.2 Public Relations.....	13

2.2.1.	Fungsi Public Relations (PR)	13
2.2.2.	Tugas Public Relations (PR)	14
2.2.3.	Citra	15
2.2.4.	<i>Special Events</i>	21
2.3.	<i>Media Relations</i>	23
2.3.1.	Tujuan <i>Media Relations</i>	23
2.3.2.	Prinsip-prinsip <i>Media Relations</i>	24
2.4.	<i>Media Monitoring</i>	26
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1.	Tipe Penelitian	28
3.2.	Metode Penelitian	28
3.3.	Populasi dan Sampel	31
3.3.1.	Populasi	31
3.3.2.	Unit Analisis	31
3.3.3.	Jumlah Sampel	32
3.3.4.	Teknik Penarikan Sampel	33
3.4.	Definisi Kategori dan Kategorisasi	33
3.4.1.	Definisi Kategori	33
3.4.2.	Kategorisasi	35
3.5.	Reliabilitas Koding	39
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	41
3.6.1.	Data Primer	41
3.6.2.	Data Sekunder	41

3.7.	Teknik Analisis Data	41
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.1.	Sejarah KPA Nasional.....	47
4.1.2.	Visi dan Misi KPA Nasional.....	50
4.2.	Hasil Penelitian	51
4.2.1.	Kategori Citra Identitas Organisasi (<i>Corporate Identity</i>)	51
4.2.2.	Kategori Citra Reputasi (<i>Reputation</i>) ..	54
4.2.3.	Kategori Citra Tingkat Mutu Pelayanan (<i>Level of Service</i>)	58
4.2.4.	Kategori Citra Tampilan Fisik (<i>Physical Environment</i>)	61
4.2.5.	Kategori Citra Kontak Personal (<i>Personnel Contact</i>)	65
4.2.6.	Kategori Citra <i>Event Organizer</i>	69
4.3.	Pembahasan	69
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1.	Kesimpulan	75
5.2.	Saran	76
	DAFTAR PUSTAKA	77

LAMPIRAN-LAMPIRAN :

Lampiran 1. Curriculum Vitae Penulis

Lampiran 2. Lembar Koding DR Kemal N Siregar

Lampiran 3. Lembar Koding Krittayawan T Boonto

Lampiran 4. Lembar Koding Novita Sari

Lampiran 5. Hasil Persetujuan Antar Koder

Lampiran 6. Kliping Berita ICAAP Ke-9

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Jumlah Sampel.....	31
Tabel 3.2. Hasil Persetujuan Antar Koder	41
Tabel 4.1. Frekuensi Identitas Organisasi.....	50
Tabel 4.2. Frekuensi Reputasi)	53
Tabel 4.3. Frekuensi Kategori Mutu Pelayanan	57
Tabel 4.4. Frekuensi Tampilan Fisik	60
Tabel 4.5. Frekuensi <i>Event Organizer</i>	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Formula Lasswell.....	9
Gambar 2. Model Piramid Riset PR.....	29

KATA PENGANTAR

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dari Universitas Mercu Buana, Jakarta. Melalui proses yang hati-hati penulis memilih untuk mengangkat topik Analisis Isi Media, Kecenderungan Citra Komisi Penanggulangan AIDS Nasional berkaitan dengan penyelenggaraan The 9th International Congress on AIDS in Asia and the Pasific (ICAAP), Nusa Dua Bali Agustus 2009 lalu. Isu strategis dari penyelenggaraan ICAAP Ke-9 ini menarik perhatian penulis karena pemerintah Indonesia, yang diwakili oleh KPA Nasional selaku tuan rumah, menunjukkan kepeduliannya dengan terlibat dalam upaya penanggulangan HIV dan AIDS. Tak dapat dipungkiri dalam kegiatan yang melibatkan ribuan peserta peran media menjadi sangatlah penting sebagai penyuar organisasi dalam menjangkau publik.

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, skripsi ini dapat diselesaikan berkat masukan, saran dan dukungan yang diberikan oleh begitu banyak pihak. Apresiasi setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada:

1. Dra Diah Wardhani, MSi, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
2. Juwono Tri Atmodjo, SSos, MSi, Ketua Bidang Studi PR Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dra Agustina Zubair, MSi, Pembimbing Akademik yang selalu dengan sabar hati memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.

4. Seluruh Dosen Pengajar, atas semua transfer ilmu pengetahuan dan nyata bermanfaat bagi pekerjaan yang saat ini penulis tengah jalani.
5. DR Kemal N Siregar, Krittayawan Tina Boonto dan Olive Rondonuwu atas kesediaannya meluangkan waktu di antara kesibukan yang teramat padat untuk menjadi juri/koder dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Tim Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana atas segala bantuan, kerjasama dan pelayanan maksimal yang telah diberikan.
7. Dr Nafsiah Mboi, SpA, MPH, pimpinan Sekretariat KPA Nasional, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk turut berkontribusi di dalam organisasi. Semangat Ibu inspirasi bagi kami.
8. Almarhum Ayahanda, teladan kami, yang terhormat Kasiran Djojorianto, atas limpahan cinta dan kasih sayang. Semoga Allah memberikan tempat yang terbaik di sisi-Nya. Ibunda tercinta, Hj Rr Sardjinah, atas doa yang tak pernah putus dan didikan keras yang menjadikan kami berenam manusia tangguh nan perkasa.
9. Kelima kakak dari keluarga penuh cinta, Subandoro dan isteri Soneta Ernawati, Retno Sundari dan suami Eko Setiawan, Daru Wulansari dan suami Alm Muryanto, Roro Widuri dan suami Wuryanto, Dewi Retno Sari dan suami Tyo Teguh, serta sembilan keponakan atas kasih sayang, rasa maklum penuh pengertian yang tak kunjung henti.
10. Yang terhormat Ardjuna, atas waktu yang telah begitu banyak tersita untuk meladeni setiap pertanyaan, diskusi-diskusi panjang dan *brainstorming* yang bermutu. Terima kasih atas ketulusan cinta. Anda memang yang terbaik.

11. Deputi Divisi Program KPA Nasional, dr Fonny J Silfanus, MKes dan rekan-rekan kerja (Rainita, Lolita, Irma S, Mbak Wenita, Roni, Irawati, Elis, Djadjat, Setyo, Halik, Inang, Farisa, dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu) terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.
12. Sahabat-sahabat PR Angkatan IX, Anggia, Putri, Lutfi, Mai, Santriano, Rina, Jani, Eka, Nofi, dll atas semangat membara tak kunjung padam dan tetaplah kompak selalu.

Menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna. Dengan hati terbuka penulis mengharapkan koreksi, kritik membangun, masukan dan saran untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat.

Jakarta, 21 September 2011

Penulis,

Novita Sari