



**SKRIPSI**

**STRATEGI PROGRAM TAYANGAN “INTENS” DI RCTI  
DALAM MENINGKATKAN *RATING* DAN *SHARE*  
(PERIODE MEI 2011)**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi**

**Nama : Dewi Fitriana**

**Nim : 44107010085**

**Jurusan : Broadcasting**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA BARAT**

**2011**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN BROADCASTING**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

**Nama** : Dewi Fitriana  
**Nim** : 44107010085  
**Fakultas** : Ilmu Komunikasi  
**Jurusan** : Broadcasting  
**Judul** : Strategi Program Tayangan “Intens” di RCTI  
Dalam Meningkatkan *Rating* dan *Share*  
(Periode Mei 2011)

**Mengetahui,**

**Pembimbing**

**( Heri Budianto., S.Sos, M.Si )**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN BROADCASTING**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG**

**Nama : Dewi Fitriana**  
**Nim : 44107010085**  
**Fakultas : Ilmu Komunikasi**  
**Jurusan : Broadcasting**  
**Judul : Strategi Program Tayangan “Intens” di RCTI**  
**Dalam Meningkatkan *Rating* dan *Share***  
**(Periode Mei 2011)**

**Jakarta, 23 September 2011**

**Mengetahui,**

**Ketua Sidang**

**( Dicky Andika, M.Si )**

  
(.....)

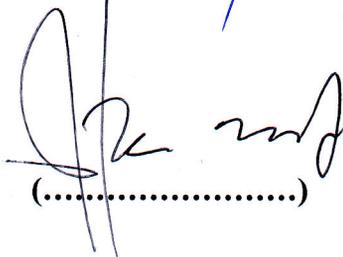
**Penguji Ahli**

**( Morissan, M.Si )**

  
(.....)

**Pembimbing**

**( Heri Budianto., S.Sos, M.Si )**

  
(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN BROADCASTING

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

**Nama** : Dewi Fitriana  
**Nim** : 44107010085  
**Fakultas** : Ilmu Komunikasi  
**Jurusan** : Broadcasting  
**Judul** : Strategi Program Tayangan “Intens” di RCTI  
Dalam Meningkatkan *Rating* dan *Share*  
(Periode Mei 2011)

Jakarta, 23 September 2011

Mengetahui,

**Ketua Sidang**

( Dicky Andika, M.Si )

(.....)

**Penguji Ahli**

( Morissan, MA )

(.....)

**Pembimbing**

( Heri Budianto., S.Sos, M.Si)

(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
JURUSAN BROADCASTING**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama** : Dewi Fitriana  
**Nim** : 44107010085  
**Fakultas** : Ilmu Komunikasi  
**Jurusan** : Broadcasting  
**Judul** : Strategi Program Tayangan “Intens” di RCTI  
Dalam Meningkatkan *Rating* dan *Share*  
(Periode Mei 2011)

**Disetujui dan Diterima Oleh :**

**Pembimbing**

( Heri Budianto., S.Sos, M.Si )

**Ketua Program Studi**

( Feni Fasta, M.Si )

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

( Dra. Diah Wardhani, M.Si )

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan banyak kesempatan dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Program Tayangan “Intens” di RCTI Dalam Meningkatkan Rating dan Share (Periode Mei 2011)”. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi.

Dalam penyusunan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membimbing serta membantu penulis, baik yang bersifat moril maupun materil. Dengan demikian pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Heri Budianto., S.Sos, M.Si selaku pembimbing skripsi.
2. Sukatno & Tien Ngatini (Ayah dan Ibuku tercinta) yang sudah membimbing dan memberikan dukungan moril dan materil.
3. Arif Budiyo kakak yang selalu mendukung dan sedikit rada cerewet.
4. Deniesa Hutomo si bebeb yang insya allah menjadi calon imam keluarga dan telah memotivasi serta memberikan dukungan.
5. Mama Rizka dan Papa Hutomo makasih juga dukungannya.
6. Bapak Ponco Budi Sulistyoo., S.Sos, M.Comn sebagai pembimbing akademik, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya selama ini kepada penulis.
9. Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi yang membantu dalam proses administrasi penelitian ini.
10. Pihak RCTI Bapak Achmad Roziqin, Mas Aad, Mba Tika, Mba Yeyen, Mba Isna, Mas Rimbun, Mas Fani, dan Mas Kemas yang telah memberikan kesempatan dan membagi pengetahuan kepada penulis di Divisi *Program Research and Development* di RCTI
11. Mas Adrian Surya Supervisor Divisi *Program Research and Development* di RCTI, yang sudah penulis repotkan selama pengambilan data.
12. Seluruh nara sumber Bapak Firlyadi, Mba Iras, Mba Inggrid yang berada di *Programming* RCTI yang sudah banyak membantu penulis dalam penyusunan penelitian.
13. Keluarga besar UKM Radio Mercu Buana Fm Echy, Dewi ndut, Yunita, Arly, ka Topik, Indra, seluruh angkatan 08 dan seluruh junior serta senior.
14. D'Jambz sahabat pertamaku di UMB (Echy, Helena, Surya, Sandy, Inoy dan Bintang "Upil")
15. Sahabat-sahabatku Polas-Poles Pleho (Inez, Kharis, Danu, Unyil, Dhani, Wahyu, Jona, Hafiz, dan Anggi) yang sudah memberikan warna-warni dan panitia DK & Inagurasi 2010.
16. Social Quadruple (Eva, Resdi, Ninda dan Irfan) khusus buat Eva yang udah rajin nemenin ke kampus Menteng.

17. Buat Echy dan Lena spesial banget makasihnya karena udah mendukung penuh serta membantu berjalannya skripsi ini.
18. Seluruh anak Broadcasting angkatan '07 yang telah memberikan warna-wanri selama di UMB.
19. Seluruh anak Tehnik Mesin angkatan '07 sebagai team penghibur (Qting, Ivay, Danu, Unyil, Topeng, dan para pleho-plehonya).
20. Studio Radio Mercuri Buana yang udah jadi tempat mencari inspirasi buat ngerjain skripsi ini.

Jakarta, September 2011

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Signifikansi Penelitian .....	7
1.4.1. Signifikansi Akademis .....	7
1.4.2. Signifikansi Praktis .....	7

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Komunikasi Massa .....	8
2.1.1. Definisi Komunikasi Massa .....	8
2.1.2. Karakteristik Komunikasi Massa .....	9
2.1.3. Fungsi Komunikasi Massa .....	12
2.1.4. Elemen-elemen Komunikasi Massa .....	15
2.2. Media Massa .....	17
2.2.1. Jenis Media Massa .....	17
2.3. Televisi Sebagai Media Massa .....	18
2.4. Pengertian Televisi .....	19
2.4.1. Pengertian Program televisi .....	19
2.4.2. Jenis Program Televisi .....	20
2.5. Program Infotainment .....	23
2.6. Strategi Proram .....	24
2.6.1. Pengertian Strategi Program .....	24
2.6.2. Fungsi Manajemen .....	25
2.6.3. Strategi Penayangan Program .....	27
2.6.4. Pihak-Pihak yang Terlibat .....	30
2.7. Rating dan Share .....	32
2.7.1 Rating .....	33
2.7.2 Share .....	34

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1. Sifat Penelitian .....	36
3.2. Metode Penelitian .....	37
3.3. Tehnik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1. Data Primer .....	38
3.3.2. Data Sekunder .....	39
3.4. Narasumber .....	39
3.5. Definisi Konsep .....	40
3.6. Fokus Penelitian .....	41
3.7. Tehnik Analisis Data .....	42

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum RCTI .....	44
4.2. Profil Perusahaan .....	45
4.2.1. Nama dan Logo RCTI .....	45
4.2.2. Motto RCTI.....	46
4.2.3. Visi dan Misi RCTI.....	46
4.2.4. Tiga Pilar Utama .....	47
4.3. Program Tayangan Infotainment Intens.....	47
4.3.1. Profil Infotainment Intens .....	47
4.4. Hasil Penelitian .....	48
4.4.1. Perencanaan (Planning) .....	48
4.4.2. Pengorganisasian (Organizing) .....	54

4.4.3. Penggerakan (Actuating) .....	56
4.4.4. Pengawasan (Controlling) .....	59
4.5. Analisa Penelitian .....	61

## **BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	66
5.2. Saran .....	67

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Fungsi Manajemen terhadap fungsi Komunikasi.....	26
--	----

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1	Struktur Organisasi PR and D RCTI.....	55
-----------	--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo RCTI .....	45
Gambar 1.2 Logo Intens .....	47