

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN KOTA BEKASI

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen**



**OLEH : HESTY DWI ARIANI
NIM : 43107120130**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

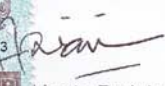
Nama : Hesty Dwi Ariani
NIM : 43107120130
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2011



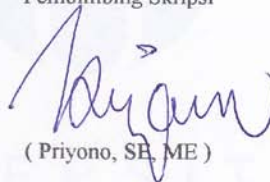

Hesty Dwi Ariani
43107120130

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hesty Dwi Ariani
NIM : 43107120130
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai
Badan Pertanahan Kota Bekasi
Tanggal Lulus Ujian : 18 Agustus 2011

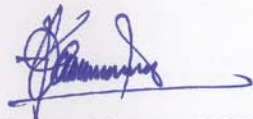
Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi



(Priyono, SE, ME)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(DR. Enny Ariyanto, SE, M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen - SI



(H. Arief Bowo PK, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PERTANAHAN KOTA BEKASI**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

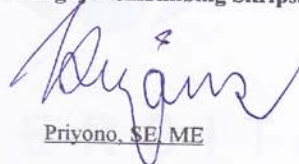
Hesty Dwi Ariani

43107120130

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 Agustus 2011

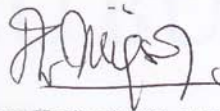
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



Priyono, SE/ME

Anggota Dewan Penguji



Luna Haningsih, SE, ME

Anggota Dewan Penguji



Sahibul Munir, SE, MSi

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang paling indah penulis ucapkan kecuali puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :
“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PERTANAHAN KOTA BEKASI.”

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana Jakarta dan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh.

Dalam penulisan skripsi ini tidak sedikit tantangan dan hambatan yang dihadapi, namun berkat usaha penulis serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Priyono, SE, ME, selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak DR. Enny Ariyanto, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo PK, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Pegawai Badan Pertanahan Kota Bekasi, yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan.

6. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan dorongan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
7. Kepada semua pihak yang telah turut memberikan andilnya dalam penyelesaian skripsi ini,

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan sebagai acuan untuk perubahan dimasa yang akan datang. Amien.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	6
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
B. Fungsi – Fungsi Manajemen	9
C. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
1. Teori-teori Kepuasan Kerja	16
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	18
3. Fungsi-fungsi Kepuasan Kerja.....	21
4. Pengukuran Kepuasan Kerja	22
D. Pengertian Kinerja Pegawai	23

	1. Penilaian Kinerja Pegawai	24
	a. Tujuan Penilaian Kinerja	25
	b. Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai	26
	2. Pengukuran Kinerja Pegawai	26
	3. Penilaian Pelaksanaan Kinerja Pegawai Negeri Sipil	27
	a. Tujuan Pengukuran Kinerja Pegawai	35
	b. Tata cara Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil	36
	E. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	39
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	41
	A. Objek Penelitian	41
	1. Lokasi Penelitian	41
	2. Susunan Organisasi Badan Pertanahan Nasional	42
	B. Desain Penelitian	48
	C. Hipotesis	49
	D. Variabel dan Skala Pengukuran	49
	E. Definisi Operasional Variabel	50
	F. Metode Penelitian Data	52
	G. Jenis Data	53
	H. Populasi dan Sampel Penelitian	53
	I. Metode Analisis Data	53
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	58
	A. Analisis Karakteristik Responden	58
	B. Analisis Deskriptif Kuantitatif	60
	1. Kepuasan Kerja	60
	a. Kepuasan Financial	60
	b. Kepuasan Fisik	61

c. Kepuasan Sosial	63
d. Kepuasan Psikologis	64
2. Kinerja Pegawai	65
C. Analisis Regresi Berganda	67
1. Uji F	67
2. Uji t	68
3. Koefisien Determinasi (Kd)	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	74
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Hlm

Tabel 3.1 Struktur Organisasi Kantor Badan Pertanahan Kota Bekasi.....	48
Tabel 3.2 Skor Jawaban.....	50
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia.....	58
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi tingkat pendidikan.....	59
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.5 Distribusi Kepuasan Financial.....	60
Tabel 4.6 Distribusi Kepuasan Fisik.....	61
Tabel 4.7 Distribusi Kepuasan Sosial.....	63
Tabel 4.8 Distribusi Kepuasan Psikologis.....	64
Tabel 4.9 Distribusi Kinerja Pegawai.....	65
Tabel 4.10 Anova.....	67
Tabel 4.11 Coefficients.....	69
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi
Lampiran 2	Analisis Koefisien Regresi Berganda
Lampiran 3	Tabel t
Lampiran 4	Kuesioner