

**HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. WIRA INSANI)**

SKRIPSI

Nama : Fransiska Pratiwi Ekasari
NIM : 43108120076



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**HUBUNGAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. WIRA INSANI)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Fransiska Pratiwi Ekasari
NIM : 43108120076**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransiska Pratiwi Ekasari

NIM : 43108120076

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 September 2011

Fransiska Pratiwi Ekasari

NIM : 43108120076

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fransiska Pratiwi Ekasari
NIM : 43108120076
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : “Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Wira Insani”
Tanggal Lulus Ujian : 22 September 2011

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

(Hasanuddin Pasiama, SE., M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dra. Wiwik Utami, AK., M.Si)

(Arief Bowo Prayoga, SE., MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada PT. Wira Insani)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
Fransiska Pratiwi Ekasari
43108120076

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 September 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Hasanuddin Pasiama, SE., M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Dra. Hj. Evawati Khumaedi M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(R.M. Rasyid, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia, rahmat dan pertolongan-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul “Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Wira Insani)” dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Fakultas Ekonomi program studi S – 1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan dan pengolahan data, penyajian isi, maupun standar penulisan. Maka dari itu, sebelum menginjak pada bab pertama dan seterusnya, penulis ingin terlebih dahulu mengucapkan rasa terima kasih, kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Aries Setyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dra. Wiwik Utami, AK., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Bapak Hasanuddin Pasiama, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk

memberikan bimbingan, pengarahan, dan konsultasi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Semua Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses perkuliahan
6. Bapak – Ibuku tersayang terima kasih untuk bantuan materil dan moril yang diberikan selama ini serta doanya yang setiap hari mengiringi hari-hariku. Buat adik-ku satu – satunya (Dinul) thanks for everything.
7. Manajemen PT Wira Insani tempat dimana penulis bekerja serta atas izin bagi penulis untuk melakukan penelitian. Dan teman – teman di PT Wira Insani yang membantu dalam penelitian (Mba Ria, Eda, Dewi, Mba Clara, Mba Ning, Mba Tomu, Putri, Noni, Abi, Mba Kiki, Mba Nunuk, Eci, Mba Dian, Bang Lesley, Om Budi dan seluruh karyawan PT Wira Insani) sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Untuk teman – teman kuliah: Bang Rudi, Bang Firman, Bang Donce, Bang Miki (Alm), Iwan, Dedeh, Enno, Putri, Prati, Bunda, Teteh, Hanif, Ferry, Pa'e, Mas Hendra, Mba Indah atas bantuannya kepada penulis selama ini (That's What Friend Are For ya guys...)
9. Dan semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu namun telah banyak membantu dalam segala hal.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Tuhan Yesus memberkati.

Jakarta, September 2011

Penulis,

Fransiska Pratiwi Ekasari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian Stres.....	8
2.1.1 Stres Kerja	9
2.1.2 Jenis Stres	14
2.1.3 Gejala Stres di Tempat Kerja	14

2.1.4	Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja	16
2.1.5	Dampak Stres Kerja	28
2.2	Pengertian Kinerja	31
2.2.1	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
2.3	Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	36
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1	Gambaran Perusahaan	39
3.2	Desain Penelitian	42
3.3	Hipotesis	42
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	43
3.4.1	Variabel	43
3.4.2	Skala Pengukuran	45
3.5	Jenis Data	45
3.6	Metode Pengumpulan Data	46
3.7	Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.8	Metode Analisis Data	47
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian	52
4.2	Profil Responden	53
4.3	Analisa Stres Kerja PT Wira Insani	55
4.4	Analisa Kinerja Karyawan PT Wira Insani	64
4.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	73
4.6	Analisa Korelasi	77

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		
Lampiran 1	: Kuesioner	84
Lampiran 2	: Hasil Kuesioner Penelitian Variabel	
	Stres Kerja & Variabel Kinerja Karyawan	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Stres Kerja.....	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 4.1 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.4 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.5 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Jabatan.....	55
Tabel 4.6 Membuat Keputusan ‘On – the – spot’ Pada Saat Kritis	56
Tabel 4.7 Tugas Administrasi (<i>paper work</i>) Yang Berlebihan.....	57
Tabel 4.8 Peran yang Saya Terima di Perusahaan Ini Sering Bertentangan Satu Sama Lain Sehingga Membingungkan.....	58
Tabel 4.9 Melakukan Pekerjaan diluar Tugas Anda	58
Tabel 4.10 Saya Merasa Tidak Mengetahui Bagaimana Penilaian Atasan terhadap Hasil Kerja Saya	59
Tabel 4.11 Saya Merasa Resah, Ada Persaingan yang Tidak Sehat diantara Rekan Kerja	60

Tabel 4.12	Target Perusahaan dan Tuntutan Tugas Terlalu Tinggi Sehingga Memberatkan Tugas – Tugas Saya.....	61
Tabel 4.13	Kurangnya Kesempatan Untuk Maju.....	61
Tabel 4.14	Saya Merasa Tidak Mempunyai Peranan dalam Setiap Pengambilan Keputusan Atasan yang Menyangkut Perusahaan.....	62
Tabel 4.15	Di Perusahaan ini Segalanya Harus Dimintakan Persetujuan Atasan sehingga Tidak Ada Kesempatan bagi Saya untuk Berpartisipasi dalam Mencapai Tujuan Organisasi	63
Tabel 4.16	Hasil Kerja (Misalnya: Nilailah Volume Kerja Yang Dihasilkan Dalam Kondisi Yang Sesuai Dengan Batas Waktu Dan Jadwal Yang Telah Ditentukan)	64
Tabel 4.17	Daya Guna Dan Hasil Guna (Misalnya: Nilailah Hasil Kerja Karyawan Apakah Memiliki Tingkat Daya Guna Dan Hasil Guna Yang Memadai)	65
Tabel 4.18	Tanggung Jawab Terhadap Penyelesaian Tugas (Misalnya: Nilailah Apakah Tugas Diselesaikan Dengan Penuh Tanggung Jawab, Seperti Tepat Waktu Dengan Hasil Yang Memuaskan)	66
Tabel 4.19	Keterampilan & Pengalaman Kerja (Misalnya: Nilailah Keterampilan & Pengalaman	

	Karyawan Dalam Menyelesaikan Tugas Dan Apakah Ada Pengaruh Terhadap Penyelesaian Tugas)	67
Tabel 4.20	Pengambilan Keputusan (Misalnya: Nilailah Inisiatif Karyawan Dalam Mengambil Keputusan, Seperti Apakah Acuh Tak Acuh Atau Mendukung Dalam Setiap Pengambilan Keputusan).....	68
Tabel 4.21	Kemampuan Kerja Bersama – Sama (Misalnya: Nilailah Kemampuan Karyawan Dalam Bekerja Sebagai Anggota Kelompok)	69
Tabel 4.22	Ketepatan Waktu (Misalnya: Keterlambatan Tanpa Alasan Maupun Izin)	70
Tabel 4.23	Pemberian Saran Yang Baik (Misalnya: Nilailah Kemampuan Karyawan Dalam Memberi Saran Yang Bermanfaat)	71
Tabel 4.24	Kesegaran Dan Kesehatan (Misalnya: Nilailah Tingkat Kesehatan Karyawan)	72
Tabel 4.25	Sikap Sopan Santun (Misalnya: Nilailah Sikap Karyawan Selama Melaksanakan Tugas Baik Terhadap Atasan, Rekan Kerja Maupun Pelanggan)	72
Tabel 4.26	Hasil Uji Validitas Variabel X (Stres Kerja)	74
Tabel 4.27	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)	75
Tabel 4.28	Hasil Analisis Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja PT Wira Insani dengan SPSS Versi 17.0	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan antara Stres dan Kinerja	37
Gambar 2.2 Hubungan antara Stres dan <i>Illness</i>	38
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Wira Insani	41
Gambar 3.2 Rumusan Hipotesis	51
Gambar 4.1 Uji Statistik 2 Sisi	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	84
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian Variabel Stres Kerja & Variable Kinerja Karyawan.....	88