

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. WISATA DEWA TOUR
(WITA TOUR) INDONESIA**

SKRIPSI

Nama : Aris Priatmojo

NIM : 43107010041



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. WISATA DEWA TOUR
(WITA TOUR) INDONESIA**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1

Nama : Aris Priatmojo

NIM : 43107010041



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aris Priatmojo

NIM : 43107010041

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Febuari 2011

(Aris Priatmojo)

43107010041

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aris Priatmojo
NIM : 43107010041
Program studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. WISATA DEWA
TOUR (WITA TOUR) INDONESIA.
Tanggal Lulus Ujian : 8 Agustus 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Drs. Hasanuddin Pasiama, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Wisata Dewa

Tour (Wita Tour) Indonesia

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Aris Priatmojo

43107010041

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 8 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Drs. Hasanuddin Pasiama, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM)

Anggota Dewan Penguji

(Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim,

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis.

Hanya dengan karunianya lah skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WISATA DEWA TOUR (WITA TOUR), Indonesia” ini dapat diselesaikan.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) di Universitas Mercu Buana.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua tercinta, atas segala doa dan restunya, serta nasehat, perhatian, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
2. Bapak Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Drs.Hasanuddin Pasiama, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh karyawan PT. Wisata Dewa Tour (Wita Tour) Indonesia, atas segala bantuan dan izin untuk penelitian, serta bantuan dan dorongannya selama penulis melakukan penelitian.
8. Adikku Anik Vianti yang telah menyemangati penulis.
9. Teman-teman angkatan Manajemen S1 FE-UMB 2007 seperjuangan di dalam perpustakaan Yuda, Andi, Wahyudin, Arfan, budi, Eggi, Izal.
10. Teman-teman the N Andi, Wahyudin, Yuda, Arfan, plus Pramudya Bayu dan Yulvi ayo kalian berikutnya yang akan lulus.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, 1 Agustus 2011

(Aris Priatmojo)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3 Kepemimpinan	12
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	12
2.3.2 Sifat Pemimpin	14
2.3.3 Syarat-syarat Kepemimpinan	15

2.3.4	Fungsi kepemimpinan	16
2.4	Gaya Kepemimpinan	17
2.4.1	Jenis Gaya Kepemimpinan.....	17
2.5	Kinerja	21
2.5.1	Pengertian Kinerja	21
2.5.2	Faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja.....	22
2.5.3	Proses Penilaian Kinerja.....	23
2.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1	Lokasi Penelitian	26
3.1.1	Sejarah PT Wisata Dewa Tour	26
3.1.2	Visi dan Misi	28
3.1.3	Struktur Organisasi.....	29
3.2	Desain Penelitian	31
3.3	Hipotesis Penelitian	32
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	32
3.4.1	Variabel	32
3.4.2	Skala Pengukuran	33
3.5	Definisi Operasional Variabel	34
3.6	Metode Pengumpulan Data	38
3.7	Jenis Data	39
3.8	Populasi dan Sampel	40

3.8.1	Populasi	40
3.8.2	Sampel	40
3.9	Uji Validitas dan Reabilitas.....	42
3.9.1	Validitas.....	42
3.9.2	Reabilitas	42
3.10	Metode Analisis Data	43
3.10.1	Pengolahan Data	43
3.10.2	Metode Analisis Data Regresi Linear	44
3.10.3	Pengujian Hipotesis	45
BAB IV	ANALISIS HASIL PEMBAHASAN	47
4.1	Analisis Karakteristik Responden	47
4.2	Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan	55
4.3	Analisis Variabel Kinerja Karyawan	64
4.4	Analisis Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	72
4.5	Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	35
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.5	Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	51
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Gaya kepemimpinan.....	52
Tabel 4.7	Hasil Uji Reabilitas Gaya kepemimpinan.....	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.10	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	55
Tabel 4.11	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Gaya Kepemimpinan	56
Tabel 4.12	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	57
Tabel 4.13	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Gaya kepemimpinan.....	57
Tabel 4.14	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Gaya Kepemimpinan	58

Tabel 4.15	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel	
	Gaya Kepemimpinan.....	59
Tabel 4.16	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel	
	Gaya Kepemimpinan.....	59
Tabel 4.17	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel	
	Gaya Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.18	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel	
	Gaya Kepemimpinan.....	61
Tabel 4.19	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel	
	Gaya Kepemimpinan.....	61
Tabel 4.20	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel	
	Gaya Kepemimpinan.....	63
Tabel 4.21	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel	
	Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.22	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel	
	Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.23	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel	
	Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.24	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel	
	Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.25	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel	
	Kinerja Karyawan	66

Tabel 4.26	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel	
	Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.27	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel	
	Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.28	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel	
	Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.29	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel	
	Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.30	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel	
	Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.31	Hasil Rekapitulasi Variabel	
	Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.32	Variabel entered/removed	72
Tabel 4.33	Model Summary	73
Tabel 4.34	Coefficients	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Struktur Organisasi
Lampiran II	Surat Keterangan penelitian
Lampiran III	Kuesioner Penelitian
Lampiran IV	Hasil Analisis Reability Variabel Gaya Kepemimpinan (X) dan kinerja karyawan
Lampiran V	Uji Correlations X dan Y
Lampiran VII	Tabel t
Lampiran VIII	Tabel r
Lampiran IX	Tabulasi