

**STRATEGI PELATIHAN KERJA KARYAWAN PADA PT JASA MARGA
(PERSERO) TBK CABANG JAKARTA - TANGERANG DENGAN
MELAKUKAN ANALISA SWOT**

SKRIPSI

Nama : Ida Maryati

NIM : 43107110011



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

**STRATEGI PELATIHAN KERJA KARYAWAN PADA PT JASA MARGA
(PERSERO) TBK CABANG JAKARTA - TANGERANG DENGAN
MELAKUKAN ANALISA SWOT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

Nama : Ida Maryati

NIM : 43107110011



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : **IDA MARYATI**

NIM : 43107110011

Program/Jurusan : Manajemen – Strata 1

Judul Skripsi : **”STRATEGI PELATIHAN KERJA KARYAWAN PADA PT JASA MARGA (PERSERO) TBK CABANG JAKARTA - TANGERANG DENGAN MELAKUKAN ANALISA SWOT”**

Tanggal Lulus Ujian : 15 Agustus 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Hesti Maheswari. SE.M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – SI

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K., SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

“Strategi Pelatihan Kerja Karyawan pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Jakarta –
Tangerang dengan Melakukan Analisa SWOT..”

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Ida Maryati

43107110011

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Hesti Maheswari, SE.,M.Si)

Anggota Dewan Penguji 1

(Luna Haningsih, SE.,ME)

Anggota Dewan Penguji 2

(Lianah,SE.,M.Com)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, syukur Alhamdulillah penulis penatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Di dalam penulisan ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho. MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H.Arief Bowo Prayoga K.,SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Hesti Maheswari, SE.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Tim Penguji : Ibu Luna Haningsih, SE.,ME dan Ibu Lianah,SE.,M.Com atas kesediannya menjadi tim penguji yang senantiasa memberikan masukan yang berharga untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, yang telah sabar memberikan banyak ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
7. Kepala Bagian SDM Bapak Budi Awaloedin Azqar dan Kepala Bagian Manajemen Pengumpulan Tol Ibu Fitri Wiyanti yang telah memberikan

bimbingan, arahan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai sebagaimana adanya.

8. Mas Heri Subagyo.SE.MM.MBA atas motivasi yang di berikan sehingga penulis mempunyai semangat yang tinggi.
9. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibundaku tercinta, kakak dan adik-adikku yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Kepada semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu, atas segala bantuan dan dukungannya kepada penulis, semoga bernilai ibadah dan memperoleh imbalan pahala dari Allah SWT.

Akhir kata demi sempurnanya penelitian ini, maka penulis mengharapkan kritik dan masukan yang berarti dari pembaca dan peneliti lain. Mudah-mudahan hasil penelitian dan tulisan ini bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi semua pihak.

Jakarta, 11 Juli 2011

Ida Maryati

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Karya Sendiri	iii
Halaman Pengesahan Pembimbing Skripsi	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Pelatihan Kerja	12
1. Pengertian Pelatihan	12

2. Tujuan Pelatihan	15
3. Prinsip-prinsip Pelatihan	18
4. Metode Pelatihan	21
5. Jenis Pelatihan	31
C. External Factor Evaluation (EFE) Matrix dan Internal Factor Evaluation (IFE) Matrix	34
D. Analisa SWOT	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Obyek Penelitian	38
1. Lokasi Penelitian	38
2. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	38
3. Visi dan Misi Perusahaan	39
B. Desain Penelitian	39
C. Variabel dan Skala Pengukuran	41
D. Definisi Operasional Variabel	41
E. Metode Pengumpulan Data	42
F. Jenis Data	43
G. Populasi dan Sampel Penelitian	43
H. Metode Analisis Data	45
1. Analisa matriks faktor-faktor internal (IFE) dan eksternal (EFE).....	45
2. Analisa SWOT	47

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Pelatihan Kerja PT Jasa Marga (persero) Tbk Cabang Jakarta - Tangerang	49
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	50
1. Karakteristik Responden	51
2. Tanggapan responden atas faktor-faktor internal (<i>Strengths</i> dan <i>Weakness</i>).....	53
3. Tanggapan responden atas faktor-faktor eksternal (<i>Opportunities</i> dan <i>Threats</i>)	60
C. Analisa SWOT atas Strategi Pelatihan Kerja PT Jasa Marga (persero) Tbk Cabang Jakarta - Tangerang	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	74
B. Saran	75

Daftar Pustaka

Lampiran