

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA KERINDO UTAMA
(PABRIK CIBITUNG – BEKASI)**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

Nama : Sigit Asnanto

NIM : 43106110016



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA KERINDO UTAMA
(PABRIK CIBITUNG – BEKASI)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen - Strata 1

Nama : Sigit Asnanto

NIM : 43106110016



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sigit Asnanto

NIM : 43106110016

Program Studi : Manajemen - Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juli 2011

Sigit Asnanto
43106110016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sigit Asnanto
NIM : 43106110016
Program/Jurusan : Manajemen - Strata 1
Judul : “ PENGARUH INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT.
GRAHA KERINDO UTAMA (PABRIK CIBITUNG –
BEKASI) “

Tanggal Lulus Skripsi :

Disahkan

Pembimbing Skripsi

Daru Asih, SE, M.Si

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

Dr.Enny Ariyanto, SE, M.Si

H.Arif Bowo Prayoga, SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Graha

Kerindo Utama (Pabrik Cibitung – Bekasi)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Sigit Asnanto

43106110016

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal **08 Agustus 2011**

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

Daru Asih, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Tafiprios, SE, MM

Anggota Dewan Penguji

Dra.Evawati Kh, M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan ijin-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA KERINDO UTAMA (PABRIK CIBITUNG – BEKASI) ”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S – 1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr.Enny Ariyanto, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. H.Arief Bowo Prayoga, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Daru Asih, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan laporan ini.
5. Istri tercinta (Ernawati) yang selalu memberikan support, kasih sayang dan doanya dan anak – anakku (Anissa Oktaviana, Yoga Aditya, Adhimas Bagus Kurniawan, Adinda Salsabila) yang selalu memberikan semangat dan keceriaan.

6. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pelayanan administrasi dengan baik.
7. Seluruh rekan senasib dan kawan seperjuangan, yang telah memberi dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan dan banyak terdapat kekurangan, karena semua ini masih dalam proses pembelajaran. Tetapi berkat bantuan dari beberapa pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal ‘alamin.

Jakarta, 10 Juli 2011

Sigit Asnanto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Fungsi Manajerial Manajemen Sumber Daya Manusia	7

2.1.3 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Pengertian Insentif	9
2.3 Jenis – jenis Insentif	11
2.3.1 Insentif Finansial	11
2.3.2 Insentif Non Finansial	12
2.4 Persyaratan yang diperlukan dalam Pelaksanaan Gaji dan Insentif	14
2.5 Tujuan Pemberian Insentif	14
2.6 Pengertian Produktivitas Kerja	15
2.7 Pengaruh Insentif terhadap Produktivitas	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Obyek Penelitian	22
3.1.1 Lokasi Penelitian	22
3.1.2 Sejarah Singkat PT. Graha Kerindo Utama	22
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Graha Kerindo Utama.....	23
3.1.3 Kegiatan Usaha PT. Graha Kerindo Utama.....	24
3.2 Desain Penelitian	25
3.3 Hipotesis	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel (<i>Convinience Sample</i>).....	26
3.5 Variabel Penelitian dan Pengukurannya	27
3.5.1 Variabel bebas (<i>Independent Variable</i>).....	27

3.5.2 Varibel terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	27
3.6 Definisi Operasional Variabel	27
3.7 Metode Pengumpulan Data	30
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	30
3.8.1 Uji Validitas.....	30
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.9 Analisis Data	33
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Analisa Pemberian Insentif pada PT. Graha Kerindo Utama....	35
4.1.1 Alasan Pemberian Insentif pada PT. Graha Kerindo Utama.....	35
4.1.2 Program Pemberian Insentif pada PT. Graha Kerindo Utama.....	36
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian	38
4.2.1 Data Responden.....	38
4.3 Analisa Terhadap Pendapat Responden Mengenai Pemberian Insentif Terhadap Produktivitas Karyawan	42
4.3.1 Pemberian Insentif	42
4.3.2 Produktivitas Kerja Karyawan.....	52
4.4 Analisis Regresi Linier sederhana Pada Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	62
4.4.1 Statistik Deskriptif	62

4.4.2 Model Summary	62
4.4.3 Koefisien	63
4.4.4 Pengajuan Hipotesis	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
DAFTAR LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.6.1 Indikator Pengukuran Insentif.....	29
Tabel 3.6.2 Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja.....	30
Tabel 4.2.1 Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2.2 Usia.....	40
Tabel 4.2.3 Pendidikan.....	41
Tabel 4.2.4 Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.3.1 Insentif yang diberikan mencapai tingkat kinerja.....	43
Tabel 4.3.2 Insentif yang diberikan berdasarkan keahlian atau skill.....	44
Tabel 4.3.3 Insentif diberikan untuk meningkatkan produktivitas kerja.....	45
Tabel 4.2.4 Tunjangan Hari Raya diberikan kepada semua karyawan.....	46
Tabel 4.3.5 Bonus diberikan karyawan karena memenuhi sasaran kerja...	47
Tabel 4.3.6 Jaminan atau keamanan atas pekerjaan yang dilakukan.....	48
Tabel 4.3.7 Suasana atau kondisi tempat kerja yang nyaman.....	49
Tabel 4.3.8 Promosi yang diberikan kepada karyawan yang berprestasi...	50
Tabel 4.3.9 Karyawan mendapat pengakuan atas prestasi kerja yang dilakukan.....	51
Tabel 4.3.10 Penghargaan atas prestasi kerja yang diberikan oleh perusahaan.....	52
Tabel 4.3.11 Karyawan mengikuti pelatihan yang menunjang kerja dan mengikuti kursus – kursus.....	53
Tabel 4.3.12 Karyawan memahami dengan baik lingkungan kerja, posisi	54

	kerja dan <i>Job Description</i>	
Tabel 4.3.13	Karyawan memahami dengan baik akan tanggung jawab dan wewenang yang diemban.....	55
Tabel 4.3.14	Kualitas dan hasil kerja karyawan selalu diawasi pimpinan	56
Tabel 4.3.15	Kecepatan dan kualitas hasil kerja merupakan hal yang penting.....	57
Tabel 4.3.16	Karyawan selalu mengembangkan kemampuan dan kualitas diri.....	58
Tabel 4.3.17	Sebelum bekerja karyawan terlebih dahulu melakukan apel dan doa bersama serta mengikuti intruksi kerja yang diberikan pimpinan.....	59
Tabel 4.3.18	Karyawan selalu berhati – hati dengan melakukan pekerjaan yang diberikan.....	60
Tabel 4.3.19	Dalam bekerja karyawan bersikap propesional terhadap tanggung jawab yang diberikan.....	61
Tabel 4.3.20	Dalam bekerja karyawan memiliki pribadi yang tangguh dan menyenangkan.....	62
Tabel 4.4.1	Descriptive Statistics.....	63
Tabel 4.4.2	Model Summary.....	63
Tabel 4.4.3	Coefficients.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1.3 Struktur Organisasi PT. Graha kerindo Utama.....	24
Gambar 3.9	35