

HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIFITAS

KERJA KARYAWAN PADA PT . POLARIS MULTI DIMENSI

SKRIPSI

NAMA : RONI EKA PUTRA

NIM : 43109120074



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2011

HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIVITAS

KERJA KARYAWAN PADA PT . POLARIS MULTI DIMENSI

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

NAMA : RONI EKA PUTRA

NIM : 43109120074



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Roni Eka Putra
NIM : 43109120074
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : **HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT.POLARIS MULTI DIMENSI**
Tanggal Lulus Ujian : 15 Agustus 2011

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi

(Dra. Yuli Harwani, MM)

Tanggal :

Dekan FE-UMB

Ketua Program Studi Manajemen-S1

(Dr. Enny Arianto, M.Si)

Tanggal :

(Arif Bowo Prayoga K, SE.MM)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT.POLARIS MULTI DIMENSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Roni Eka Putra

43109120074

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 15 Agustus 2011

**Susunan Dewan Penguji :
Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi**

(Dra. Yuli Harwani, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Ir. Sahibul Munir, SE, MSi)

Anggota Dewan Penguji

(Eva)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Penulis menulis skripsi dengan judul **“HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA PT . POLARIS MULTI DIMENSI”** Penelitian ini dapat diselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada kedua orang tua, Mama dan Papa yang selalu memberi dorongan materi, motivasi, semangat serta doa'nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Kakak-kakan dan adikku, Mira Masrianti, Santi Mariandi dn Feri Putra yang telah memberi semangat dan doa'nya kepada penulis.
3. Kepada kakak iparku, Novel Riri Zalni dan Abi Mukthar, yang selalu memberikan semangat dan dorongannya kepada penulis.
4. Kepada keponakan-keponakanku, Nabila, Afifah, Fazel, dan Nadlif.

5. Kepada Bapak Dr. Arisseyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Kepada Bapak Dr. Enny Arianto, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
7. Kepada Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM Selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
8. Kepada Ibu Dra. Yuli Harwani, MM. Selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah sabar meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak, Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan membimbing penulis selama kuliah, tanpa jasa bapak dan ibu, penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh staf tata usaha fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam memenuhi persyaratan penyusunan skripsi
11. Untuk *spesial person to* Cabriella Yosi Adrian, Terimakasih atas dorongan, perhatian, dan dukungannya, yang sudah memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Kepada seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, yang telah mendukung, dan memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini .

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun terhadap isi dari skripsi yang penulis susun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan menjadi tambahan ilmu bagi kita semua, Amin.

Jakarta, 06 Maret 2011
Penulis

Roni Eka Putra
NIM 43109120074

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 PerumusanMasalah	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	6
2.2.1 Fungsional.....	7

2.2.2 Oprasional	8
2.3 Pendidikan dan Latihan	10
2.4 Tujuan dan manfaat serta faktor-faktor Pendidikan dan Latihan	14
2.4.1 Tujuan Pendidikan dan Latihan	14
2.4.2 Manfaat Pendidikan dan Latihan	17
2.5 Metode Pendidikan dan Latihan	19
2.5.1 Metode Pelatihan Dalam pekerjaan.....	19
2.5.2 Meode Pedidikan diluar kerja	20
2.6 Produktivitas.....	22
2.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	27
2.8 Hubungan Diklat dengan Produktivitas kerja	28

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	30
3.2 Latar Belakang Perusahaan	30
3.2.1 Sejarah Umum Perusahaan	30
3.2.2 Visi Perusahaan	31
3.2.3 Misi Perusahaan	31
3.2.4 Struktur Organisasi.....	32
3.3 Metode Penelitian	34
3.4 Hipotesis.....	34
3.5 Variabel dan Skala pengukuran	35

3.6 Definisi Oprasinal variabel	36
3.7 Metode Pengumpulan Data	39
3.8 Jenis Data	39
3.9 Populasi Dan Sample	40
3.10 Metode Analisis Data	40
3.10.1 Analisis Asosiatif.....	40
3.10.2 Analisis Deskriptif.....	41
3.11 Uji t	42
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Karakteristik Responden	44
4.2 Analisis Variabel Pendidikan dan Latihan	46
4.3 Analisi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	54
4.4 Analisis Kolerasi Antara Pendidikan dan Latihan dengan Produktivitas Kerja Karyawan	60
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Karakteristik Reponden Menurut Jenis Kelamin	44
4.2 Karakteristik Responden Menurut Status.....	45
4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	45
4.4 Karakteristik Responden Menurut Usia	46
4.5 Tujuan Pendidikan dan Latihan.....	46
4.6 Pemahaman Tentang Pendidikan dan Latihan	47
4.7 Kesiapan Moral	47
4.8 Penguasaan Instruktur	48
4.9 Kesesuaian Diklat dengan Kebutuhan Perusahaan	48
4.10 Alokasi Waktu	49
4.11 Fasilitas Pendukung.....	49
4.12 Metode Pelatihan dan Pendidikan	50
4.13 Instruktur	50
4.14 Hubungan Pendidikan dan Latihan dengan Pekerjaan	50
4.15 Rekapitulasi Variabel Pendidikan dan Pelatihan.....	52
4.16 Kemampuan Menggunakan Teknologi	54
4.17 Keterampilan dan Ketelitian Setelah Mengikuti Diklat	54
4.18 Ketepatan Kerja	55
4.19 Manfaat Pendidikan dan Latihan.....	55

4.20 Kepercayaan Diri.....	56
4.21 Kinerja dibawah Pengawasan yang Optimal.....	56
4.22 Kinerja dibawah Pengawasan yang Minim.....	57
4.23 Pemahaman Tentang Diklat.....	57
4.24 Sarana dan Prasarana Diklat.....	58
4.25 Tunjangan Karyawan.....	58
4.26 Rekapitulasi Variabel Produktivitas.....	59
4.27 Uji Kolerasi Antara Pendidikan dan Latihan dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	61

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar	Halaman
3.2.7 Struktur Organisasi.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner

Rekapitulasi variable (x) Diklat

Rekapitulasi Variabel (y) Produktivitas

Rekapitulasi Kuesioner

Daftar Riwayat Hidup

HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIFITAS

KERJA KARYAWAN PADA PT . POLARIS MULTI DIMENSI

SKRIPSI

NAMA : RONI EKA PUTRA

NIM : 43109120074



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2011

HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIVITAS

KERJA KARYAWAN PADA PT . POLARIS MULTI DIMENSI

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

NAMA : RONI EKA PUTRA

NIM : 43109120074



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2011

DAFTAR PUSTAKA

- AA Anwar Prabu Mangkunegara, 2006, *Perencanaan dan Pengembangan SDM* PT Refika Aditama, Bandung
- Heidjarachman dan Suad husnan. 2005. *Manajemen Personalia*, Penerbit BPFE, Yogyakarta
- Malayu S.P. Hasibuan, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Malayu S.P. Hasibuan, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi PT. Bumi Aksara, Bandung
- Moekijat, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Cetakan ke-satu, Mandar Maju, Bandung.
- Soekidjo Notoatmodjo, 2006. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta
- Siagian, Sondang. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Marihot Tua Effendi Hariardja.2006 *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta
- Melayu SP Hasibuan, 2005,2006 *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. PT, Bumi Aksara, Jakarta
- Marihot Tua Effendi Hariardja.2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengadaan, Pengembangan dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*, Cetakan Ketiga PT Grasindo, Jakarta
- Sumarsono Sonny, 2006, *Ekonomi Manajemen Sumber Daya Ketenagakerjaan*, Graha Ilmu, Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Penulis menulis skripsi dengan judul **“HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA PT . POLARIS MULTI DIMENSI”** Penelitian ini dapat diselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada kedua orang tua, Mama dan Papa yang selalu memberi dorongan materi, motivasi, semangat serta doa'nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Kakak-kakan dan adikku, Mira Masrianti, Santi Mariandi dn Feri Putra yang telah memberi semangat dan doa'nya kepada penulis.
3. Kepada kakak iparku, Novel Riri Zalni dan Abi Mukthar, yang selalu memberikan semangat dan dorongannya kepada penulis.
4. Kepada keponakan-keponakanku, Nabila, Afifah, Fazel, dan Nadlif.

5. Kepada Bapak Dr. Arisseyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Kepada Bapak Dr. Enny Arianto, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
7. Kepada Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM Selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
8. Kepada Ibu Dra. Yuli Harwani, MM. Selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah sabar meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak, Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan membimbing penulis selama kuliah, tanpa jasa bapak dan ibu, penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh staf tata usaha fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam memenuhi persyaratan penyusunan skripsi
11. Untuk *spesial person to* Cabriella Yosi Adrian, Terimakasih atas dorongan, perhatian, dan dukungannya, yang sudah memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Kepada seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, yang telah mendukung, dan memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini .

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun terhadap isi dari skripsi yang penulis susun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan menjadi tambahan ilmu bagi kita semua, Amin.

Jakarta, 06 Maret 2011
Penulis

Roni Eka Putra
NIM 43109120074

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Roni Eka Putra
NIM : 43109120074
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : **HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT.POLARIS MULTI DIMENSI**
Tanggal Lulus Ujian : 15 Agustus 2011

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi

(Dra. Yuli Harwani, MM)

Tanggal :

Dekan FE-UMB

Ketua Program Studi Manajemen-S1

(Dr. Enny Arianto, M.Si)

(Arif Bowo Prayoga K, SE.MM)

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT.POLARIS MULTI DIMENSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Roni Eka Putra

43109120074

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 15 Agustus 2011

**Susunan Dewan Penguji :
Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi**

(Dra. Yuli Harwani, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Ir. Sahibul Munir, SE, MSi)

Anggota Dewan Penguji

(Eva)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 PerumusanMasalah	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	6
2.2.1 Fungsional.....	7

2.2.2 Oprasional	8
2.3 Pendidikan dan Latihan	10
2.4 Tujuan dan manfaat serta faktor-faktor Pendidikan dan Latihan	14
2.4.1 Tujuan Pendidikan dan Latihan	14
2.4.2 Manfaat Pendidikan dan Latihan	17
2.5 Metode Pendidikan dan Latihan	19
2.5.1 Metode Pelatihan Dalam pekerjaan.....	19
2.5.2 Meode Pedidikan diluar kerja	20
2.6 Produktivitas.....	22
2.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	27
2.8 Hubungan Diklat dengan Produktivitas kerja	28

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	30
3.2 Latar Belakang Perusahaan	30
3.2.1 Sejarah Umum Perusahaan	30
3.2.2 Visi Perusahaan	31
3.2.3 Misi Perusahaan	31
3.2.4 Struktur Organisasi.....	32
3.3 Metode Penelitian	34
3.4 Hipotesis.....	34
3.5 Variabel dan Skala pengukuran	35

3.6 Definisi Oprasinal variabel	36
3.7 Metode Pengumpulan Data	39
3.8 Jenis Data	39
3.9 Populasi Dan Sample	40
3.10 Metode Analisis Data	40
3.10.1 Analisis Asosiatif.....	40
3.10.2 Analisis Deskriptif.....	41
3.11 Uji t	42
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Karakteristik Responden	44
4.2 Analisis Variabel Pendidikan dan Latihan	46
4.3 Analisi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	54
4.4 Analisis Kolerasi Antara Pendidikan dan Latihan dengan Produktivitas Kerja Karyawan	60
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
 DAFTAR PUSTAKA	 67

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Karakteristik Reponden Menurut Jenis Kelamin	44
4.2 Karakteristik Responden Menurut Status.....	45
4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	45
4.4 Karakteristik Responden Menurut Usia	46
4.5 Tujuan Pendidikan dan Latihan.....	46
4.6 Pemahaman Tentang Pendidikan dan Latihan	47
4.7 Kesiapan Moral	47
4.8 Penguasaan Instruktur	48
4.9 Kesesuaian Diklat dengan Kebutuhan Perusahaan	48
4.10 Alokasi Waktu	49
4.11 Fasilitas Pendukung.....	49
4.12 Metode Pelatihan dan Pendidikan	50
4.13 Instruktur	50
4.14 Hubungan Pendidikan dan Latihan dengan Pekerjaan	50
4.15 Rekapitulasi Variabel Pendidikan dan Pelatihan.....	52
4.16 Kemampuan Menggunakan Teknologi	54
4.17 Keterampilan dan Ketelitian Setelah Mengikuti Diklat	54
4.18 Ketepatan Kerja	55
4.19 Manfaat Pendidikan dan Latihan.....	55

4.20 Kepercayaan Diri.....	56
4.21 Kinerja dibawah Pengawasan yang Optimal.....	56
4.22 Kinerja dibawah Pengawasan yang Minim.....	57
4.23 Pemahaman Tentang Diklat.....	57
4.24 Sarana dan Prasarana Diklat.....	58
4.25 Tunjangan Karyawan.....	58
4.26 Rekapitulasi Variabel Produktivitas.....	59
4.27 Uji Kolerasi Antara Pendidikan dan Latihan dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	61

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar	Halaman
3.2.7 Struktur Organisasi.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner

Rekapitulasi variable (x) Diklat

Rekapitulasi Variabel (y) Produktivitas

Rekapitulasi Kuesioner

Daftar Riwayat Hidup