

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK CIMB NIAGA
KANTOR CABANG TOMANG TOL JAKARTA BARAT”**

SKRIPSI

Nama : Go Pheng Chie

NIM : 43107110114



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM KELAS KARYAWAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK CIMB NIAGA
KANTOR CABANG TOMANG TOL JAKARTA BARAT”**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Go Pheng Chie

NIM : 43107110114



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM KELAS KARYAWAN

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Go Pheng Chie**
NIM : 43107110117
Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2011

(Go Pheng Chie)

NIM: 43107110117

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : **Go Pheng Chie**
NIM : 43107110117
Program/Jurusan : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : ” PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK CIMB NIAGA KANTOR
CABANG TOMANG TOL JAKARTA BARAT”
Tanggal Lulus Ujian : 18 Agustus 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Luna Haningsih, SE., ME)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – SI

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H.Arief Bowo Prayoga K.,SE.,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

” Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank
Cimb Niaga Kantor Cabang Tomang Tol Jakarta Barat”

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Go Pheng Chie

43107110117

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Luna Haningsih, SE., ME)

Anggota Dewan Penguji 1

(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Anggota Dewan Penguji 2

(Lianah, SE., M.Com)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, syukur Alhamdulillah penulis penatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Di dalam penulisan ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho. MM, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H.Arief Bowo Prayoga K., SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Luna Haningsih, SE., ME. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, yang telah sabar memberikan banyak ilmu kepada penulis selama perkuliahan.

6. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda yang penulis banggakan dan Ibundaku tercinta dan adik-adikku yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Istri Tercinta yang dengan sabar selalu berdoa, memberikan dukungan untuk kuliah, selesai sidang skripsi nanti kita bisa pergi akhir pekan lagi.
8. Seluruh pihak yang telah ikut membantu hingga skripsi ini selesai.

Penulis sadar skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun, semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik atas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 18 Agustus 2011

Go Pheng Chie

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	8
1.4 Manfaat Penulisan	8
 BAB II LANDASAN TEORI	 10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	10
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Busaya Organisasi	15
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	15

2.2.2 Fungsi dan Proses Pembentukan Budaya Organisasi.....	20
2.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi	24
2.3 Teori Tentang Motivasi.....	28
2.3.1 Pengertian Motivasi	28
2.3.2 Teori-teori Motivasi	30
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	38
2.3.4 Manfaat Motivasi	42
2.4 Kinerja Karyawan	42
2.4.1 Pengertian Kinerja	42
2.4.2 Pengertian Kinerja Karyawan	45
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	45
2.4.4 Unsur-unsur Kinerja Karyawan	47
2.5 Pengaruh antara Budaya Organisasi dan Motivasi dengan Kinerja Karyawan Berdasarkan Penelitian-penelitian Sebelumnya.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	51
3.1.1 Sejarah Singkat dan Profile Bank CIMB Niaga	51
3.1.2 Visi Perusahaan	54
3.1.3 Misi Perusahaan	54
3.1.4 Produk	54
3.2 Desain Penelitian	55
3.3 Jenis Data	55
3.4 Metode Pengumpulan Data	56

3.5	Populasi dan Sampel	56
3.5.1	Populasi	56
3.5.2	Sampel	57
3.6	Skala Pengukuran Variabel	57
3.7	Operasional Variabel	59
3.8	Metode Pengumpulan Data	62
3.9	Metode Analisa Data	62
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN	67
4.1	Karakteristik Rresponden Karyawan Bank CIMB Niaga	67
4.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	70
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi Bank CIMB Niaga	73
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Karyawan Bank CIMB Niaga	80
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Bank CIMB Niaga	88
4.6	Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank CIMB Niaga	94
4.7	Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank CIMB Niaga	95
4.8	Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank CIMB Niaga	98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Intrumen Skala Likert	58
3.2	Definisi Operasional Variabel	60
3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi	65
4.1	Jenis Kelamin	67
4.2	Umur	68
4.3	Lama Bekerja	68
4.4	Pendidikan Terakhir	69
4.5	Penghasilan	69
4.6	Validitas Budaya Organisasi	70
4.7	Reliabilitas Budaya Organisasi	71
4.8	Validitas Motivasi	71
4.9	Reliabilitas Motivasi	72
4.10	Validitas Kinerja Karyawan	72
4.11	Reliabilitas Kinerja Karyawan	72
4.12	Tingkat Kemandirian Dan Kesadaran Karyawan	73
4.13	Toleransi Kepada Karyawan Untuk Melakukan Tindakan Berisiko	74
4.14	Harapan Yang Jelas Mengenai Prestasi Kerja	74
4.15	Kemampuan Karyawan Untuk Bekerja Dalam Tim	75
4.16	Atasan Memberikan Komunikasi Bantuan Dan Dukungan	75
4.17	Sejumlah Peraturan Dan Pengawasan Langsung	76

4.18 Tingkat Karyawan Mengidentifikasi Dirinya	76
4.19 Tingkat Sejauh Mana Alokasi Imbalan	77
4.20 Tingkat Karyawan Didorong Untuk Mengemukakan Konflik	77
4.21 Sejauh Mana Komunikasi Organisasi DiBatasi	78
4.22 Analisis Tanggapan Mengenai Budaya Organisasi Bank CIMB Niaga .	78
4.23 Tanggung Jawab Pekerjaan	80
4.24 Prestasi Yang Terbaik	81
4.25 Pengakuan Yang Diberikan	81
4.26 Pekerjaan Memberikan Semangat.....	82
4.27 Pengembangan Yang Diberikan Pemimpin	82
4.28 Peluang Untuk Maju Yang Diberikan Pemimpin	82
4.29 Gaji Yang Layak Dan Adil	83
4.30 Keamanan Dan Keselamatan	83
4.31 Kondisi Kerja Yang Nyaman, Aman Dan Terang	84
4.32 Hubungan Kerja Harmonis	84
4.33 Keadilan Dan Kebijaksanaan	85
4.34 Kedudukan Dan Jabatan	85
4.35 Analisis Mengenai Motivasi Karyawan Bank CIMB Niaga.....	86
4.36 Kesetiaan Karyawan Terhadap Tugas Dan Tanggung Jawabnya	88
4.37 Hasil Prestasi Kerja Karyawan.....	88
4.38 Kedisiplinan Pegawai Mematuhi Peraturan	89
4.39 Kemampuan Karyawan Mengembangkan Kreativitas.....	89
4.40 Kesiediaan Karyawan Berpartisipasi Dan Bekerja Sama	90

4.41	Kecakapan Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	90
4.42	Kesanggupan Karyawan Dalam Menyelesaikan Tugas	91
4.43	Menggunakan Waktu Sebaik-baiknya	91
4.44	Analisis Mengenai Kinerja Karyawan Bank CIMB Niaga	92
4.45	Uji t	94
4.46	Koefisien Korelasi.....	95
4.47	Uji t	96
4.48	Koefisien Korelasi.....	97
4.49	Uji F	98
4.50	Koefisien Determinasi	99

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Jawaban Kuesioner Budaya Organisasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan

Hasil-Hasil Olahan Spss

Tabel R (Product Moment)

Tabel Distribusi T Atau Tabel T

Tabel Distribusi F Atau Tabel F Untuk Taraf Signifikansi 5%

ABSTRAK

Dalam penelitian ini penulis mengambil judul "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank CIMB Niaga Kantor Cabang Tomang Tol Jakarta Barat". Tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah untuk mengetahui tanggapan karyawan mengenai budaya organisasi, motivasi dan kinerja karyawan Bank CIMB Niaga, serta mengetahui pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada Bank CIMB Niaga baik secara parsial maupun simultan.

Untuk mengukur dan menganalisa hubungan antara variabel-variabel tersebut di atas penulis menyebarkan kuesioner pada 40 responden/ karyawan. Kemudian dari hasil tanggapan responden yang dilakukan dengan metode statistik yaitu dengan statistik deskriptif, uji validitas dan uji reliabilitas, analisis koefisien korelasi *spearman rank*, statistik uji F (simultan), statistik uji t (parsial) dan analisis koefisien determinasi.

Dari hasil penelitian bahwa tanggapan sebagian besar responden terhadap pelaksanaan budaya organisasi dapat dikatakan baik atau setuju dan tanggapan terhadap motivasi dapat dikatakan baik atau setuju serta tanggapan terhadap kinerja karyawan Bank CIMB Niaga dapat dikatakan baik atau setuju.

Hubungan antara variabel budaya organisasi dengan variabel kinerja karyawan yaitu sebesar 0,718 menunjukkan hubungan yang kuat, positif (searah) dan signifikan serta koefisien determinasi antara kinerja karyawan dipengaruhi oleh budaya organisasi sebesar 51,6%, Hubungan antara variabel motivasi dengan variabel kinerja karyawan yaitu sebesar 0,873 menunjukkan hubungan yang sangat kuat, positif (searah) dan signifikan serta koefisien determinasi antara kinerja karyawan dipengaruhi oleh motivasi sebesar 76,2%.

Secara parsial ada pengaruh signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan secara parsial ada pengaruh signifikan antara motivasi terhadap kinerja karyawan. Ada pengaruh secara simultan antara budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan Bank CIMB Niaga adalah sebesar 80%, artinya kinerja karyawan dipengaruhi oleh budaya organisasi dan motivasi sebesar 80%, sedangkan sisanya sebesar 20% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini, misalnya: kedisiplinan, kepemimpinan, lingkungan kerja, kepuasan kerja, semangat kerja dan lain-lainnya.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan