

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT
NOVELL PHARMACEUTICAL LABORATORIES**

SKRIPSI

Nama : Faisal Al farisyi

Nim : 43107010087



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT
NOVELL PHARMACEUTICAL LABORATORIES**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Faisal Al farisyi

Nim : 43107010087



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faisal Al farisyi

NIM : 43107010087

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini. Apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2011

(Faisal Al farisyi)
Nim : 43107010087

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Faisal Al farisyi
NIM : 43107010087
Program Studi : Ekonomi – Manajemen S1
Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan
Pada PT Novell Pharmaceutical Laboratories
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing

(Natalia Santoso, SE, MA)

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Hubungan Budaya organisasi Dengan kinerja karyawan Pada PT Novell Pharmaceutical
Laboratories

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Faisal Al farisyi
43107010087

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Natalia Santoso, SE, MA.)
Tanggal :

Anggota Dewan Penguji

(Dra. Aty Herawati, M.Si)
Tanggal :

Anggota Dewan Penguji

(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT NOVELL PHARMACEUTICAL LABORATORIES”.

Penulis menyadari tanpa dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akan sulit untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada :

1. Bapak Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dra. Enny Ariyanto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM, selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Natalia Santoso, SE, MA. Selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu dan ayah tercinta yang selalu memberiku bekal yang tak ternilai harganya serta semua doa restu dan dukungannya baik moril maupun materiil.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmunya yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh staf karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan sampai terselesainya skripsi ini.

8. Kepada Saudara-saudaraku : Waznah S.Com, Ahmad Kamil SE, Ahmad Rofi SE, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
9. Kawan-kawanku : Syukur, Denis, Wahyu mamat, Abi, Jeffry, Botak, Izi, kantung, rian, ilal serta kawan-kawan seperjuangan Manajemen angkatan 2007 yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu terima kasih atas semangat dan dukungannya.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya selaku penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun cara penulisan. Oleh karena itu dengan rendah hati dan terbuka, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dan bermanfaat untuk lebih baiknya skripsi ini di masa mendatang.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan rekan-rekan mahasiswa/i yang memerlukan.

Jakarta, 15 Agustus 2011

Penulis

Faisal Al farisyi

NIM 43107010087

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen	7
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.3 Fungsi Manajemen SDM	9
2.3.1 Fungsi Manajerial	9
2.3.2 Fungsi Operasional	10

2.4	Budaya organisasi	12
2.4.1	Pengertian Budaya Organisasi	12
2.4.2	Tipe Budaya	13
2.4.3	Fungsi Budaya	16
2.4.4	Cara Mempertahankan Budaya	17
2.4.5	Kuat Lemahnya Budaya Organisasi	18
2.5	Kinerja Karyawan	19
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.5.2	Dimensi Kinerja	20
2.6	Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Obyek Penelitian	23
3.1.1	Sejarah Perusahaan	23
3.1.2	Visi Dan Misi	24
3.1.3	Struktur Organisasi	25
3.2	Desain Penelitian	25
3.3	Hipotesis Penelitian	26
3.4	Sampel Dan Populasi	27
3.5	Variabel Dan Skala Pengukuran	27
3.6	Definisi Operasional Variabel	28
3.7	Metode Pengumpulan Data	30
3.8	Jenis Data	31
3.9	Metode Analisa Data	31

3.9.1	Validitas	32
3.9.2	Reliabilitas	33
3.9.3	Analisis Korelasi	33
3.1	Uji Hipotesis (uji t)	34
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Analisis Karakteristik Responden	37
4.2	Budaya Organisasi	40
4.3	Kinerja Karyawan	47
4.4	Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan	54
4.4.1	Hasil Uji Validitas	54
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	56
4.5	Analisis Uji Korelasi	57
4.6	Uji Hipotesis	58
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1	Simpulan	60
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Budaya Organisasi	28
Tabel 3.2	Variabel Kinerja Karyawan	29
Tabel 4.1.1	Jenis Kelamin Sampel	37
Tabel 4.1.2	Usia Sampel	38
Tabel 4.1.3	Pendidikan Sampel	38
Tabel 4.1.4	Lama Bekerja Sampel	39
Tabel 4.2.1	Rekapitulasi Budaya Organisasi	40
Tabel 4.2.2	Tanggapan Responden Pernyataan X1	41
Tabel 4.2.3	Tanggapan Responden Pernyataan X2	42
Tabel 4.2.4	Tanggapan Responden Pernyataan X3	43
Tabel 4.2.5	Tanggapan Responden Pernyataan X4	44
Tabel 4.2.6	Tanggapan Responden Pernyataan X5	45
Tabel 4.2.7	Tanggapan Responden Pernyataan X6	46
Tabel 4.3.1	Rekapitulasi Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.3.2	Tanggapan Responden Pernyataan Y1	48
Tabel 4.3.3	Tanggapan Responden Pernyataan Y2	49
Tabel 4.3.4	Tanggapan Responden Pernyataan Y3	50
Tabel 4.3.5	Tanggapan Responden Pernyataan Y4	51
Tabel 4.3.6	Tanggapan Responden Pernyataan Y5	52
Tabel 4.3.7	Tanggapan Responden Pernyataan Y6	53
Tabel 4.4.1.1	Uji Validitas Budaya Organisasi	54
Tabel 4.4.1.2	Uji Validitas Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.5	Analisis Uji Korelasi	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2 Uji t	35
Gambar 4.1 Uji Hipotesis	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan Kuesioner
Lampiran 3	Tabulasi Data
Lampiran 4	Distribusi Frekuensi
Lampiran 5	Uji Validitas
Lampiran 6	Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Uji Korelasi
Lampiran 8	Struktur Organisasi