

HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN SEMANGAT KERJA

KARYAWAN PT. CENTA BRASINDO ABADI

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

N a m a : Eliyah
N I M : 43106110189



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN SEMANGAT KERJA

KARYAWAN PT. CENTA BRASINDO ABADI

SKRIPSI

Nama : Eliyah
NIM : 43106110189



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

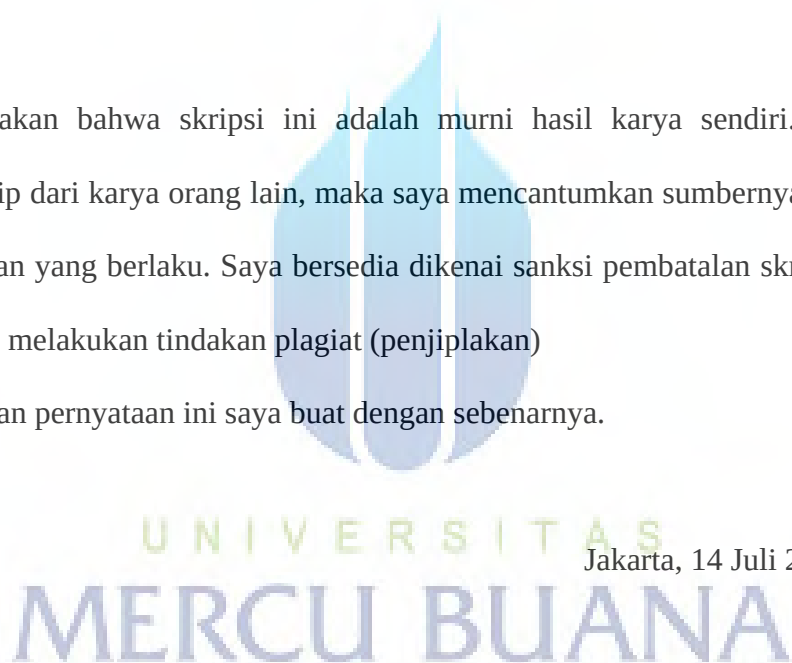
Nama : Eliyah

NIM : 43106110189

Program Studi : S-1 Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Juli 2011

(Eliyah)
NIM : 43106110189

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eliyah
NIM : 43106110189
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Dengan Semangat Kerja Karyawan
PT. Centa Brasindo Abadi.
Tanggal Lulus Ujian : 14 Juli 2011

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

(Dra. Yuli Harwani, R., MM.)

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1

..

(Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si.)

(Arief Bowo Prayoga, SE, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Hubungan Motivasi Dengan Semangat Kerja Karyawan
(Studi Kasus Pada PT. Centa Brasindo Abadi)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Elijah
43106110189

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Juli 2014

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing

(Dra. Yuli Harwani, R., MM.)

Anggota Dewan Penguji

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A
(Ir. Zulfitri, M. Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Muhamad Rizki, BBA, MBA.)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada **Allah SWT** sang maha pemilik ilmu karena atas ijin-Nya lah skripsi ini dapat terwujud. Segala puji dan syukur bagi **Allah SWT** yang dengan nama-Nya bumi dihamparkan dan langit ditinggikan. Wahai sang maha cahaya penguak hidayah, yang semua jiwa dalam genggamannya, kasih sayang-Mu mulia tiada terperi, **Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Ar-Rahman Sang Maha Pengasih.**

Skripsi ini berjudul **“HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. CENTA BRASINDO ABADI”** dan disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi Stara 1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Selama mengikuti kegiatan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan takan terbalaskan sampai akhir hayat, penulis sampaikan kepada Ibu dan Ayah tercinta yang selalu memberikan semangat, doa serta bantuan moril dan

materil yang tak terhitung nilainya dengan apapun sehingga penulis dapat melanjutkan pendidikan sampai saat ini.

2. Bp. Teddy Tio, Direksi PT. Centa Brasindo Abadi yang telah memberikan Beasiswa untuk mendapatkan gelar S1 kepada penulis.
3. Nina Rosdiana, Keponakan penulis yang seusia dengan penulis, yang telah ikut membantu dan mendukung berupa materil dan in materil kepada penulis dalam kelancaran penyusunan skripsi.
4. Bapak. Dr. Arisetyanto Nugroho, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak. Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Dra. Yuli Harwani, R., MM., selaku Dosen pembimbing.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan S1 Manajemen.
8. Terima kasih kepada PT. Centa Brasindo Abadi yang telah membantu kelancaran skripsi ini.
9. Untuk Kaka-kaka penulis tercinta, dimana penulis adalah adik terkecil disusunan keluarga penulis.
10. Seluruh keluarga besar penulis, terima kasih untuk semuanya.
11. Seluruh teman-teman senaib dan seperjuangan di Universitas Mercu Buana Jakarta Manajemen angkatan IX (sembilan).

Semoga semua perhatian dan bantuan yang telah dilakukan diberi balasan oleh **Allah SWT** sebagai amal ibadah yang berlipat ganda. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 14 Juli 2011

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Fungsi Manajerial.....	7

2.1.2 Fungsi Operasional.....	8
2.2 Motivasi	10
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.2.2 Tujuan Motivasi.....	12
2.2.3 Asas-asas Motivasi.....	13
2.2.4 Jenis-jenis Motivasi.....	13
2.2.5 Metode Motivasi.....	14
2.2.6 Model-model Motivasi.....	14
2.2.7 Proses Motivasi.....	15
2.2.8 Teori Motivasi.....	16
2.3 Pengertian Semangat Kerja.....	22
2.3.1 Tujuan Semangat Kerja.....	23
2.3.2 Ukuran-ukuran Semangat Kerja.....	23
2.4 Hubungan Motivasi dengan semangat kerja.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	27
3.1.3 Struktur Organisasi.....	27
3.1.4 Kegiatan dan Uraian Tugas	30
3.2 Metode Penelitian.....	32
3.3 Hipotesis.....	33

3.4 Sample Penelitian.....	33
3.5 Variabel dan Skala Pengukurannya.....	34
3.6 Devinisi Operasional Variabel.....	34
3.7 Indikator Motivasi.....	35
3.8 Indikator Semangat Kerja.....	35
3.9 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.10 Metode Analisa Data.....	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	39
4.2 Pemberian Motivasi Kepada Karyawan PT. Centa Brasindo Abadi.....	43
4.2.1 Klasifikasi Responden.....	43
4.2.1.1 Tingkat Usia Responden.....	44
4.2.1.2 Jenis Kelamin Responden.....	44
4.2.1.3 Pendidikan Responden.....	44
4.2.1.4 Lama Bekerja Responden.....	44
4.3 Analisa Pelaksanaan Motivasi pada PT. Centa Brasindo Abadi.....	45
4.4 Analisa Penilaian Semangat Kerja pada PT. Centa Brasindo Abadi.....	56
4.5 Analisa Hubungan Motivasi Dengan Semangat Kerja Karyawan	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Indikator Variabel Motivasi.....	36
Tabel 3.2 Indikator Semangat Kerja.....	37
Tabel 3.3 Kekuatan Hubungan Antara Variabel Yang Diuji.....	40
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden.....	43
Tabel 4.2 Motivasi dan dorongan kepada karyawan.....	45
Tabel 4.3 Harapan karyawan untuk mendapatkan penghargaan dan Pengakuan kerja.....	46
Tabel 4.4 Peluang memperoleh jabatan.....	47
Tabel 4.5 Pemberian penghargaan kepada karyawan yang berprestasi.....	48
Tabel 4.6 Kesempatan dalam pengembangan diri.....	49
Tabel 4.7 Hubungan kerja yang harmonis.....	50
Tabel 4.8 Insentif yang diberikan perusahaan.....	51
Tabel 4.9 Pekerjaan yang menarik dan sesuai dengan kemampuan.....	52
Tabel 4.10 Balas jasa (upah/gaji) yang diberikan perusahaan sudah sesuai.....	53
Tabel 4.11 Pemberian informasi dari pimpinan kepada bawahan.....	54
Tabel 4.12 Rekapitulasi analisa motivasi.....	55
Tabel 4.13 Disiplin kerja karyawan.....	56

Tabel 3.14	Hubungan yang manusiawi dilingkungan kerja.....	57
Tabel 4.15	Tindakan pemogokan kerja.....	58
Tabel 4.16	Karyawan datang dan pulang tepat waktu.....	59
Tabel 4.17	Diharuskan lembur jika diperlukan.....	60
Tabel 4.18	Kerja sama antar karyawan.....	61
Tabel 4.19	Peraturan dan ketentuan diperusahaan.....	62
Tabel 4.20	Bekerja diluar jam kerja meskipun tidak mendapat imbalan.....	63
Tabel 4.21	Tidak boleh mengeluh terhadap pekerjaan yang sudah menjadi tugasnya.....	64
Tabel 4.22	Tekun dan bersungguh-sungguh dalam bekerja.....	65
Tabel 4.23	Rekapitulasi analisa semangat kerja karyawan.....	66

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Teori hierarki kebutuhan	17
Gambar 3.1 Uji t.....	41
Gambar 4.1 Hasil uji t.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner..... xviii
Lampiran 2	Tabulasi Hasil Kuisisioner Mengenai Motivasi..... xxvi
Lampiran 3	Tabulasi Hasil Kuisisioner Mengenai Semangat Kerja..... xxvii
Lampiran 4	Hasil Kolerasi Kuesioner Variabel Motivasi dan Variabel Semangat Kerja Beserta Selisih Kuadratnya..... xxviii
Lampiran 5	Hasil Output SPSS 16 Mengenai Hubungan Motivasi Dengan Semangat Kerja..... xxix

UNIVERSITAS
MERCU BUANA