

**PERANAN PELATIHAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI PEMASARAN PADA PT. ALTRAK 1978
DIJAKARTA**

SKRIPSI

**Nama : HABIBUR RAKHMAN
NIM : 43107010013**



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

**PERANAN PELATIHAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA DIVISI PEMASARAN PADA PT. ALTRAK 1978
DIJAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : HABIBUR RAKHMAN
NIM : 43107010013**



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : HABIBUR RAKHMAN

NIM : 43107010013

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Maret 2011

(Habibur Rakhman)

NIM: 43107010013

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : HABIBUR RAKHMAN
NIM : 43107010013
Program/Jurusan : Manajemen – Strata 1
Judul : “PERANAN PELATIHAN UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI PEMASARAN PADA
PT. ALTRAK 1978 DIJAKARTA”

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
(Drs. Wawan Purwanto, SE., MM)

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Pelatihan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Divisi Pemasaran Pada PT. ALTRAK 1978 di Jakarta“.

Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini, untuk memenuhi salah satu syarat akademis yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Fakultas Ekonomi program studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

Didalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis didalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, S.E.,M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Drs. Wawan Purwanto, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiranya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Dosen ku, Bapak Arif Bowo Prayoga, Ibu Luna Haningsih, Bapak Tri Wahyono, Ibu Daru Asih dan Seluruh dosen manajemen yang telah memberikan banyak ilmu dan nasehat kepada penulis selama ini.

6. Ayah dan Ibu serta kakak yang ku cintai, yang telah memberikan ku kasih sayang, doa restu, dan nasehat serta dukungan moril yang tidak henti-hentinya kepada penulis.
7. PT. Altrak 1978 Jakarta, khususnya Sis Fitrah yang telah memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
8. Kepada sahabat – sahabat, seangkatan manajemen 2007, LIMBAT komunitasnya anak manajemen 2007 yang telah banyak sekali membantu, mendukung, menemani, mengayomi, menghibur dan mensupport, penulis didalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Wulan Sekar Ayu yang telah banyak membantu mulai dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
10. Kepada Ovie Marcellina yang telah banyak mendoakan hingga berpuasa disaat penulis melaksanakan sidang.
11. Kepada Sabrina Caterina yang telah memberikan supportnya didalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Crew DTMC di Klaten, yang telah meberikan supportnya didalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat ARJUNA, yang telah memberikan nasihat serta supportnya kepada penulis.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Usaha yang maksimal telah dilakukan oleh penulis, namun mengingat masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa didalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena masih banyak kekurangan didalamnya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, sebagai masukan bagi penulis.

Sehingga penulis dapat menghasilkan karya-karya yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembacanya.



Jakarta, Juli 2011

Penulis

Habibur Rakhman

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Manajemen	5
2.2 Manajemen SDM	6
2.2.1 Pengertian MSDM	6
2.2.2 Fungsi MSDM	7
2.2.3 Aktifitas SDM	9
2.3 Pengertian Pelatihan	11
2.3.1 Indikator Pelatihan	18
2.4 Pengertian Kinerja	18

2.4.1	Indikator Kinerja	20
2.5	Hubungan Antara Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	22
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	22
3.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	22
3.1.3	Visi dan Misi.....	23
3.1.4	Struktur Organisasi.....	24
3.1.5	Bidang Usaha.....	28
3.2	Desain Penelitian	29
3.3	Hipotesis.....	29
3.4	Sampel Dan Populasi	29
3.5	Variabel Dan Skala Pengukuran	30
3.6	Definisi Operasional Variabel	30
3.7	Metode Pengumpulan Data	32
3.8	Jenis Data	33
3.9	Metode Analisa Data	34
3.9.1	Validitas	34
3.9.2	Reliabilitas	35
3.9.3	Analisis Korelasi	36
3.9.4	Uji Hipotesis (uji t)	37
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Analisis Karakteristik Responden	40
4.2	Rekapitulasi Pelatihan.....	43
4.3	Rekapitulasi Kinerja Karyawan	48

4.4 Peranan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan.....	53
4.4.1 Hasil Uji Validitas	53
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	54
4.5 Analisis Uji Korelasi	55
4.6 Uji Hipotesis	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
Daftar Pustaka.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Pelatihan Karyawan	31
Tabel 3.2	Variabel Kinerja Karyawan	32
Tabel 4.1.1	Jenis Kelamin Sampel	40
Tabel 4.1.2	Usia Sampel	41
Tabel 4.1.3	Pendidikan Sampel	41
Tabel 4.1.4	Lama Bekerja Sampel	42
Tabel 4.2.1	Rekapitulasi Pelatihan Karyawan	43
Tabel 4.2.2	Tanggapan Responden Pernyataan X1	44
Tabel 4.2.3	Tanggapan Responden Pernyataan X2	45
Tabel 4.2.4	Tanggapan Responden Pernyataan X3	45
Tabel 4.2.5	Tanggapan Responden Pernyataan X4	46
Tabel 4.2.6	Tanggapan Responden Pernyataan X5	47
Tabel 4.2.7	Tanggapan Responden Pernyataan X6	47
Tabel 4.3.1	Rekapitulasi Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.3.2	Tanggapan Responden Pernyataan Y1	49
Tabel 4.3.3	Tanggapan Responden Pernyataan Y2	50
Tabel 4.3.4	Tanggapan Responden Pernyataan Y3	50
Tabel 4.3.5	Tanggapan Responden Pernyataan Y4	51
Tabel 4.3.6	Tanggapan Responden Pernyataan Y5	51
Tabel 4.3.7	Tanggapan Responden Pernyataan Y6	52
Tabel 4.4.1.1	Uji Validitas Pelatihan Karyawan	53
Tabel 4.4.1.2	Uji Validitas Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.5.1	Analisis Uji Korelasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Uji t	39
Gambar 4.1	Uji Hipotesis	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Daftar Pertanyaan Kuesioner
Lampiran 3	Tabulasi Data
Lampiran 4	Distribusi Frekuensi
Lampiran 5	Uji Validitas
Lampiran 6	Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Uji Korelasi
Lampiran 8	Struktur Organisasi

