

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TRIKEMINDO UTAMA”**

SKRIPSI

Nama : Alvan Julian

NIM : 43108120158



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM KELAS KARYAWAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TRIKEMINDO UTAMA”**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Alvan Julian

NIM : 43108120158



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM KELAS KARYAWAN

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ALVAN JULIAN
NIM : 43108120158
Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2011

(ALVAN JULIAN)

NIM: 43108120158

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : **ALVAN JULIAN**
NIM : 43108120158
Program/Jurusan : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : ” PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT. TRIKEMINDO UTAMA”
Tanggal Lulus Ujian : 11 Agustus 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Luna Haningsih, SE., ME)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – SI

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K., SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Trikemindo Utama.”

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Alvan Julian

43108120-158

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Luna Haningsih, SE., ME)

Anggota Dewan Penguji 1

(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Anggota Dewan Penguji 2

(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, syukur Alhamdulillah penulis penatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Di dalam penulisan ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho. MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H.Arief Bowo Prayoga K.,SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Luna Haningsih, SE., ME. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, yang telah sabar memberikan banyak ilmu kepada penulis selama perkuliahan.

6. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda yang penulis banggakan dan Ibundaku tercinta dan adik-adikku yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Istri Tercinta yang dengan sabar selalu berdoa, memberikan dukungan untuk kuliah, selesai sidang skripsi nanti kita bisa pergi akhir pekan lagi.
8. Seluruh pihak yang telah ikut membantu hingga skripsi ini selesai.

Penulis sadar skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun, semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik atas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 11 Juli 2011

Alvan Julian

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Manfaat Penulisan	7
 BAB II LANDASAN TEORI	 8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Mananusia	9
2.1.3 Peranan Manjemen Sumber Daya Manusia	12

2.2	Gaya Kepemimpinan	13
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan	13
2.2.2	Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
2.3	Lingkungan Kerja	18
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.3.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.3.3	Manfaat Lingkungan Kerja	22
2.4	Kinerja Karyawan	22
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.4.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .	26
2.4.3	Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan.....	29
2.5	Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan Berdasarkan Penelitian-Penelitian Sebelumnya	32
BAB III	METODE PENELITIAN.....	34
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	34
3.1.1	Sejarah Singkat dan Profile PT. Trikemindo Utama ...	34
3.1.2	Visi Perusahaan	34
3.1.3	Misi Perusahaan	35
3.1.4	Jalur Usaha	35
3.1.5	Produk	36
3.2	Desaian Penelitian	36
3.3	Hipotesis	37

3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.5 Variabel dan Skala Pengukuran	37
3.6 Jenis Data	39
3.7 Metode Pengumpulan Data	40
3.8 Populasi dan Sampel	40
3.8.1 Populasi	40
3.8.2 Sampel	41
3.9 Operasional Variabel	42
3.10 Metode Pengumpulan Data	44
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN	49
4.1 Analisis Karakteristik Responden	49
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	49
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur	50
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..	51
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	52
4.2 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan	54
4.2.1 Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Memerintah Dengan Paksaan 1	54
4.2.2 Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Memerintah Dengan Paksaan 2	54

4.2.3	Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Menjadi Orang Yang Berperan 1	55
4.2.4	Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Menjadi Orang yang Berperan 2	56
4.2.5	Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Berkoordinasi Dengan Bawahan 1	56
4.2.6	Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Berkoordinasi Dengan Bawahan 2	57
4.2.7	Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Pendelegasian Wewenang Kepada Bawahan 1	58
4.2.8	Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Pendelegasian Wewenang Kepada Bawahan 2	59
4.2.9	Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Perhatian Yang Besar Kepada Bawahan 1	59
4.2.10	Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Perhatian Yang Besar Kepada Bawahan 2	60
4.2.11	Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Memberikan Wewenang Kepada Bawahan 1	61
4.2.12	Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Memberikan Wewenang Kepada Bawahan 2	62
4.2.13	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Analisis Mengenai Gaya Kepemimpinan	62

4.3 Analisis Hasil Kuesioner Mengenai Lingkungan Kerja	65
4.3.1 Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Penerangan Di Tempat Kerja	65
4.3.2 Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Ventilasi Udara Di Dalam Ruangan	65
4.3.3 Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Mengadakan Rapat Dalam Menyelesaikan Masalah	66
4.3.4 Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Sistem Keamanan Di Perusahaan	67
4.3.5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Analisis Mengenai Lingkungan Kerja	67
4.4 Analisis Hasil Kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan	69
4.4.1 Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Target Yang Ditetapkan Oleh Perusahaan	69
4.4.2 Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Pekerjaan Diselesaikan dengan Baik	69
4.4.3 Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Pekerjaan Dapat Diselesaikan Sesuai Jangka Waktu	70
4.4.4 Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Kehadiran Dan Kedisiplinan	71
4.4.5 Tanggapan Hasil Kuesioner Mengenai Kooperatif Dengan Rekan Sekerja	72

4.4.6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Analisis Mengenai Kinerja Karyawan	72
4.5 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Trikemindo Utama ..	74
4.5.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	74
4.5.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	78
4.5.3 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	79
4.5.4 Koefisien Korelasi	80
4.5.5 Koefisien Determinasi	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
3.1	Intrumen Skala Likert	38
3.2	Definisi Operasional Variabel	43
3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi	46
4.1	Jenis Kelamin Responden	49
4.2	Umur Responden	50
4.3	Lama Bekerja Responden	51
4.4	Pendidikan Terakhir Responden	52
4.5	Penghasilan Responden	53
4.6	Memerintah Dengan Paksaan 1 Responden	54
4.7	Memerintah Dengan Paksaan 2 Responden	55
4.8	Menjadi Orang Yang Berperan 1 Responden	55
4.9	Menjadi Orang Yang Berperan 2 Responden	56
4.10	Berkoordinasi Dengan Bawahan 1 Responden	57
4.11	Berkoordinasi Dengan Bawahan 2 Responden	57
4.12	Pendelegasian Wewenang Kepada Bawahan 1 Responden	58
4.13	Pendelegasian Wewenang Kepada Bawahan 2 Responden	59
4.14	Perhatian Yang Besar Kepada Bawahan 1 Responden	60
4.15	Perhatian Yang Besar Kepada Bawahan 2 Responden	60
4.16	Memberikan Wewenang Kepada Bawahan 1 Responden	61
4.17	Memberikan Wewenang Kepada Bawahan 2 Responden	62

4.18 Analisis Mengenai Gaya Kepemimpinan PT. Trikemindo Utama	63
4.19 Penerangan Di Tempat Kerja Responden	65
4.20 Ventilasi Udara Di Dalam Ruangan Responden	66
4.21 Mengadakan Rapat Dalam Menyelesaikan Masalah	66
4.22 Sistem Keamanan Di Perusahaan Responden	67
4.23 Analisis Mengenai Lingkungan Kerja Karyawan PT. Trikemindo Utama	68
4.24 Target Yang Ditetapkan Oleh Perusahaan Responden	69
4.25 Pekerjaan Diselesaikan Dengan Baik	70
4.26 Pekerjaan Dapat Diselesaikan Sesuai Jangka Waktu Responden	70
4.27 Kehadiran Dan Kedisiplinan Responden	71
4.28 Kooperatif Dengan Rekan Sekerja Responden	72
4.29 Analisis Mengenai Kinerja Karyawan PT. Trikemindo Utama	73
4.30 Validitas Gaya Kepemimpinan Item-Total Statistiks	75
4.31 Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	75
4.32 Validitas Lingkungan Kerja Item-Total Statistics	76
4.33 Reliabilitas Lingkungan Kerja	76
4.34 Validitas Kinerja Karyawan Item-Total Statistics	77
4.35 Reliabilitas Kinerja Karyawan	77
4.36 Uji t	78
4.37 Uji F	79
4.38 Koefisien Korelasi	81
4.39 Koefiesien Determinasi	83

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kinerja

Karyawan

Hasil-Hasil Olahan Spss

Tabel R (Product Moment)

Tabel Distribusi T Atau Tabel T

Tabel Distribusi F Atau Tabel F Untuk Taraf Signifikansi 5%

Struktur Organisasi