

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. NURECO RESOURCES**

**Skripsi**

**Perogram Studi Manajemen – Starata 1**

**Nama : Andrefi Wibawa**

**Nim : 43105010161**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2011**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. NURECO RESOURCES**

**Skripsi**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh**

**Gelar SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Andrefi Wibawa**

**Nim : 43105010161**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2011**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andrefi Wibawa  
Nim : 43105010161  
Program Studi : S – 1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri, apabila mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 7 Februari 2011

Andrefi Wibawa

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Andrefi Wibawa  
Nim : 43105010161  
Program Studi : S – 1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada PT. Nureco Resources

Disahkan oleh :  
Pembimbing Skripsi

( H. Sahibul Munir, Ir., SE., M.Si )

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen – S 1

( Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si )

( Arief Wibowo Prayoga K., SE, MM )

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nureco Resources  
di Jakarta

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Andrefi Wibawa

43105010161

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

( H. Sahibul Munir, Ir., SE., M.Si )

Anggota Dewan Penguji

( Dra. HJ. Evawati Khumaedi, M.SI )

Anggota Dewan Penguji

( Drs. H. Hasanuddin Pasiama, MS )

## KATA PENGANTAR

Saya bersyukur kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, serta salawat dan salam teruntuk Nabi Muhammad Saw serta sahabat – sahabatnya telah berjuang sepenuh hati dan jiwa untuk mengamalkan dan menyampaikan Al-Qur'an Nur Kariim. saya dapat merampungkan skripsi itu. Saya menyadari, skripsi yang saya tulis itu bukan merupakan suatu yang *instant*. Itu buah dari suatu proses yang relatif panjang, menyita segenap tenaga dan pikiran. Penulisan skripsi itu.

Skripsi ini berjudul **“PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NURECO RESOURCES”** dan saya lakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 pasca Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Yang pasti, tanpa segenap motivasi, kesabaran, kerja keras, dan do'a – mustahil saya sanggup untuk menjalani tahap demi tahap dalam kehidupan akademik saya di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi,

Selama mengikuti kegiatan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Yth. Bapak Dr. Ir Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Yth. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si. selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Yth. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Yth. Ibu Luna Haningsih, SE, ME. Selaku Sekretaris Kaprodi Manajemen S 1 Universitas Mercubuana.

5. Yth. Bapak H. Sahibul Munir, Ir., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memotivasi untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan laporan ini.
6. Yth. Seluruh Dosen yang telah memberikan pengetahuan, wawasan, dan pengalaman selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana.
7. Segenap Karyawan Universitas Mercu Buana
8. Terima Kasih kepada PT. Nureco Resources yang telah membantu kelancaran skripsi ini.
9. Spesial penulis ucapkan kepada Selvi Azida yang telah memberikan doa, dukungan serta pengertian yang tidak dapat dibalas dengan apapun, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahaan.
10. Terima Kasih penulis ucapkan kepada Ahmad Roni, SE., Asep Setiawan, Bahrudin, S.Kom. Devin, Evin Utari, SE., Ganjar Raharjo, SE., Gerry Febrian, Ibunu Fajar Qarim, S. Com., M. Si Mareta Rizaky, SE., Tania Frederica yang sangat berperan dalam rangka proses penelitian. Serta teman – teman seperjuangan di Universitas Mercu Buana angkatan 2005, yang sudah member arti persahaabatan dan solidaritas yang tinggi.

Atas perhatian dan bantuan yang telah di lakukan, diberi balasan oleh Allah SWT agar diberikan kemudahan dalam segala hal yang positif dan Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Tangerang, Mei 2011

## DAFTAR ISI

Hal

|                                              |  |
|----------------------------------------------|--|
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>  |  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>       |  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....</b> |  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                  |  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                      |  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                    |  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                         |  |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang .....     | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah .....  | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian ..... | 4 |

### **BAB II LANDASAN TEORI**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia ..... | 5  |
| 2.2 Motivasi .....                       | 9  |
| 2.2.1 Pengertian Motivasi .....          | 9  |
| 2.2.2 Tujuan Motivasi .....              | 12 |
| 2.2.3 Asas – Asas motivasi .....         | 13 |



|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 2.2.4 Jenis – Jenis Motivasi .....                      | 13 |
| 2.2.5 Metode Motivasi .....                             | 14 |
| 2.2.6 Model – Model Motivasi .....                      | 14 |
| 2.2.7 Proses Motivasi .....                             | 15 |
| 2.2.8 Teori Motivasi .....                              | 16 |
| 2.3 Kinerja.....                                        | 19 |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja .....                          | 19 |
| 2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....                    | 20 |
| 2.3.3 Strategi Manajemen Kinerja .....                  | 23 |
| 2.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 25 |

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....               | 26 |
| 3.1.1 Lokasi Penelitian .....                    | 26 |
| 3.1.2 Sejarah Singkat PT. Nureco Resources ..... | 26 |
| 3.1.3 Struktur Organisasi .....                  | 27 |
| 3.2 Metodologi Penelitian .....                  | 30 |
| 3.3 Metodologi Pengumpulan data .....            | 34 |
| 3.4 Sumber Data.....                             | 30 |
| 3.4.1 Populasi Penelitian.....                   | 30 |
| 3.4.2 Sampel Penelitian .....                    | 30 |
| 3.5 Metodologi Analisa Data .....                | 32 |
| 3.5.1 Analisis Koefisien Regresi.....            | 32 |

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 3.6 Variabel dan Pengukuranya .....     | 33 |
| 3.7 Definisi Operasional Variabel ..... | 34 |
| 3.7.1 Variabel Motivasi .....           | 35 |
| 3.7.2 Variabel Kinerja Karyawan.....    | 35 |
| 3.8 Hipotesis .....                     | 36 |

#### **BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 4.1 Pemberian Motivasi Kepada Karyawan        |    |
| pada PT. Nureco Resources .....               | 39 |
| 4.2 Analisa Penilaian Kinerja                 |    |
| pada PT. Nureco Resources .....               | 52 |
| 4.3 Analisa Pengaruh Antara Variabel Motivasi |    |
| terhadap Variabel Kinerja .....               | 63 |

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan ..... | 68 |
| 5.2 Saran .....    | 68 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

#### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

| TABEL                                                                                                                              | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 3.4 Populasi Penelitian .....                                                                                                      | 30      |
| 3.5 Distribusi Sampel .....                                                                                                        | 32      |
| 3.7.1 Variabel Motivasi .....                                                                                                      | 35      |
| 3.7.2 Variabel Kinerja .....                                                                                                       | 35      |
| 4.1 Karakteristik Responden .....                                                                                                  | 39      |
| 4.1.2 Pimpinan perusahaan selalu meberikan motivasi serta dorongan Kepada karyawannya, agar tercapai tujuan yang diharapkan .....  | 41      |
| 4.1.3 Saat melakukan tugas dari atasan, karyawan berharap untuk mendapatkan penghargaan dan pengakuan kerja .....                  | 42      |
| 4.1.4 Peluang untuk memperoleh jabatan akan membuat karyawan bekerja lebih semangat dan bergairah .....                            | 43      |
| 4.1.5 Penilaian dan pemberiaan penghargaan dari perusahaan kepada karyawan yang berprestasi agar lebih giat .....                  | 44      |
| 4.1.6 Kesempatan dalam mengembangkan diri dan memperoleh peningkatan karir akan membangkitkan gairah kerja karyawan .....          | 45      |
| 4.1.7 Hubungan kerja yang harmonis dengan teman sekerja atau dengan pimpinan, membuat karyawan merasa betah bekerja .....          | 46      |
| 4.1.8 Insentif yang diberikan perusahaan kepada karyawan dapat meningkatkan loyalitas, kreatifitas, dan partisipasi karyawan ..... | 47      |

|                                                                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1.9 Pekerja yang menarik dan sesuai dengan kemampuan membuat karyawan merasa senang mengerjakannya .....                                           | 48 |
| 4.1.10 Balas jasa ( Upah / Gaji ) yang diberikan perusahaan sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilaksanakan serta dengan jabatannya .....            | 49 |
| 4.1.11 Pemberian informasi dari pimpinan kepada bawahan mengenai pekerjaan dapat menunjang keberhasilan suatu pekerjaan .....                        | 50 |
| 4.1.12 Rekapitulasi Analisa Motivasi .....                                                                                                           | 51 |
| 4.1.13 Pengukuran prestasi kerja digunakan perusahaan sebagai sarana untuk menganalisa dan mendorong kinerja karyawannya .....                       | 52 |
| 4.1.14 Melaksanakan tugas dengan loyalitas yang tinggi serta tekun tanpa memperhitungkan waktu dan tenaga dapat menghasilkan kinerja yang baik ..... | 53 |
| 4.1.15 Penilaian kinerja yang dilakukan oleh perusahaan diwujudkan dalam bentuk promosi jabatan dan pengakuan kinerja karyawan .....                 | 54 |
| 4.1.16 Kemampuan kinerja yang diterima karyawan dapat mempengaruhi tinggi rendahnya tingkat kinerja karyawan ....                                    | 55 |
| 4.1.17 Karyawan dalam bekerja memiliki kinerja yang baik, maka akan dinaikan golongan atau pangkat lebih cepat dari sebelumnya .....                 | 56 |
| 4.1.18 Jika karyawan dalam bekerja memiliki kinerja yang baik maka dia akan dinaikan golongan atau pangkat lebih cepat dari sebelumnya .....         | 57 |

|                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1.19 Karyawan yang selalu hadir dan pulang tepat waktu akan membuat karyawan menjadi disiplin dan bertanggung jawab dalam bekerja .....               | 58 |
| 4.1.20 Ketepatan waktu kerja karyawan akan mengalami peningkatan setelah kebutuhan karyawan terpenuhi .....                                             | 59 |
| 4.1.21 Kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, fasilitas yang memadai, serta budaya yang ada didalam maupun diluar perusahaan ..... | 60 |
| 4.1.22 Kenaikan pangkat akan diberikan pada karyawan yang berprestasi, berdisiplin, serta loyalitas yang tinggi .....                                   | 61 |
| 4.1.23 Rekapitulasi Analisis Kinerja Karyawan .....                                                                                                     | 62 |
| 4.1.24 Variable Entered / Removed .....                                                                                                                 | 63 |
| 4.1.25 Model summary .....                                                                                                                              | 63 |
| 4.1.26 Coefficients .....                                                                                                                               | 64 |