

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. TIP-TOP SWALAYAN
(CABANG CIBODAS – TANGERANG)**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

Nama : Harif Rahman

NIM : 43106010049



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. TIP-TOP SWALAYAN**

(CABANG CIBODAS – TANGERANG)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Harif Rahman

NIM : 43106010049



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HARIF RAHMAN

NIM : 43106010049

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2011

(Harif Rahman)

NIM : 43106010049

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : HARIF RAHMAN

NIM : 43106010049

Program/Jurusan : Manajemen – Strata 1

Judul : “ **PENGARUH KOMPENSASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. TIP-TOP
SWALAYAN (CABANG CIBODAS –
TANGERANG)** ”

Tanggal Ujian Skripsi : 15 Agustus 2011

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

(Drs. Hasanuddin P. MS)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dr. Enny Ariyanto, S.E., M.Si.)

(H. Arief Bowo Prayoga K., SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Tip-Top
Swalayan (Cibodas – Tangerang)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Harif Rahman

43106010049

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Drs. Hasanuddin P. MS)

Anggota Dewan Penguji

(Dr. Ir. Cecep W. M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Priyono, SE., ME)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan ijin-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TIP-TOP SWALAYAN (CIBODAS – TANGERANG)** “. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan dan banyak terdapat kekurangan, karena semua ini masih dalam proses pembelajaran. Tetapi berkat bantuan dari beberapa pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada :

1. Bapak DR. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr Enny Arianto, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K.,SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Drs. Hasanuddin P. MS. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan laporan ini.
5. Ayahanda dan Bunda atas doa restu, kasih sayang dan nasehat, serta dukungan moril maupun material yang tidak henti-hentinya kepada penulis.
6. Kakak (Sef Marnida & Meldayanti) yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

7. Semua Sanak Saudara yang ada di kampung halaman, yang telah memberikan doa restu serta dukungan kepada penulis.
8. Kepada teman dekat Citra Dewi beserta Keluarga yang telah memberikan doa restu, membantu dan memberikan dukungan berupa saran serta nasehat kepada penulis.
9. Kepada teman dekat Rika Herlina beserta Keluarga yang telah memberikan doa restu, membantu dan memberikan dukungan berupa saran serta nasehat kepada penulis.
10. Semua teman Angkatan 2006 Universitas Mercu Buana, senasib dan kawan seperjuangan, yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua teman dari No Name Matic Club Tangerang, teman Band, teman main rumah, dan semua teman terbaik saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat kepada penulis.
12. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pelayanan dengan baik.

Akhir kata, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal alamin

Jakarta, Agustus 2011

PENULIS

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Fungsi-Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Kompensasi	9
2.2.1 Pengertian Kompensasi	9
2.2.2 Tujuan Sistem Kompensasi	12
2.2.3 Jenis-Jenis Kompensasi	13

	2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	16
	2.3 Penentuan Kompensasi	19
	2.4 Produktifitas Kerja	20
	2.4.1 Pengertian Produktifitas	20
	2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Produktifitas Kerja	24
	2.6 Mengukur Produktifitas	28
	2.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktifitas Kerja	28
BAB III	METODE PENELITIAN	32
	3.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
	3.1.1 Lokasi Penelitian	32
	3.1.2 Sejarah Singkat	32
	3.2 Struktur Organisasi dan Fungsi	34
	3.3 Metode Penelitian	39
	3.4 Data Penelitian	39
	3.5 Definisi Operasional Variabel	39
	3.6 Hipotesis	40
	3.7 Variabel dan Skala Pengukuran	41
	3.8 Metode Pengumpulan Data	42
	3.9 Populasi Penelitian	42
	3.10 Metode Analisis Data	42
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	44
	4.1 Analisis Karakteristik Karyawan	44
	4.1.1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	44
	4.1.2 Karakteristik Menurut Usia	45

4.1.3	Karakteristik Menurut Pendidikan	46
4.2	Analisis Kompensasi	46
4.2.1	Pelaksanaan Kompensasi	46
4.3	Analisis Karyawan Terhadap Kompensasi	52
4.4	Perhitungan Hasil Penelitian Dengan SPSS	63
4.4.1	Statistik Deskriptif	63
4.4.2	Determinasi	63
4.4.3	Koefisien	64
4.4.4	Pengujian Hipotesis	65
4.4.4.1	Membandingkan statistik hutung dengan statistik tabel	66
4.4.4.2	Berdasarkan Probabilitas	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

Daftar Tabel

4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.1.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.1.2 : Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.1.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan.....	46
4.2 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas.....	52
Tabel 4.2.1 : Tanggapan Responden tentang Pemberian Gaji/upah sesuai dengan pendidikan dan keterampilan yang dimiliki.....	53
Tabel 4.2.2 : Tanggapan Responden mengenai jaminan masa depan dan keluarga.....	53
Tabel 4.2.3 : Tanggapan Responden mengenai kenaikan gaji pegawai	54
Tabel 4.2.4 : Tanggapan Responden mengenai kualitas yang di berikan kepada karyawan.....	54
Tabel 4.2.5 : Tanggapan Responden mengenai jaminan sosial sudah memenuhi aturan yang ada.....	55

Tabel 4.2.6	: Tanggapan Responden mengenai perusahaan tetap membayar imbalan pada cuti besar dan cuti hamil.....	55
Tabel 4.2.7	: Tanggapan Responden mengenai tunjangan transportasi.....	56
Tabel 4.2.8	: Tanggapan Responden mengenai sistem imbalan yang baik mendorong pegawai untuk menampilkan kinerja yang memuaskan.....	56
Tabel 4.2.9	: Tanggapan Responden mengenai uang kesehatan dan bonus.....	57
Tabel 4.2.10	: Tanggapan Responden mengenai gaji yang layak.....	57
Tabel 4.2.11	: Tanggapan Responden mengenai adanya keteliatan	58
Tabel 4.2.12	: Tanggapan Responden mengenai adanya pekerjaan tambahan.....	58
Tabel 4.2.13	: Tanggapan Responden mengenai pengetahuan dan wawasan yang luas.....	59
Tabel 4.2.14	: Tanggapan Responden mengenai kecepatan dalam pekerjaan.....	59
Tabel 4.2.15	: Tanggapan Responden mengenai perencanaan dalam pekerjaan.....	60

Tabel 4.2.16	: Tanggapan Responden mengenai tentang adanya pengecekan disetiap pekerjaan.....	60
Tabel 4.2.17	: Tanggapan Responden mengenai analisa pekerjaan	61
Tabel 4.2.18	: Tanggapan Responden tentang adanya target dalam melakukan pekerjaan.....	61
Tabel 4.2.19	: Tanggapan Responden mengenai pekerjaan dari perintah atasan.....	62
Tabel 4.2.20	: Tanggapan Responden mengenai kewajiban terhadap pekerjaan	62
4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan		
	Pada PT. Tip-Top Swalayan Tangerang.....	63
Tabel 4.3.1	: Variables Entered/Removed.....	63
Tabel 4.3.2	: Model Summary	63
Tabel 4.3.3	: Coefficients.....	64

Daftar Gambar

Gambar Struktur organisasi	79
----------------------------------	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Surat Pengantar Kuesioner.....	71
Lampiran 2 Data Responden.....	72
Lampiran 3 Daftar Kuesioner Variabel (X).....	73
Lampiran 4 Daftar Kuesioner Variabel (Y).....	74
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Variabel (X).....	75
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Variabel (Y).....	76
Lampiran 7 Regresion	77
Lampiran 8 Tabel t	78
Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian	81