

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. PRASETIA DWIDHARMA
DI JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Dewi Andhiyani

NIM : 43107110028



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. PRASETIA DWIDHARMA
DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Dewi Andhiyani

NIM : 43107110028



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Andhiyani

NIM : 43107110028

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 September 2011

(Dewi Andhiyani)

NIM: 43107110028

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Andhiyani

NIM : 43107110028

Program Studi : Ekonomi

Judul Skripsi : 'HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PRASETIA
DWIDHARMA DI JAKARTA'

Tanggal Lulus Ujian : 22 September 2011

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

(Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dra. Wiwik Utami, AK, M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. PRASETIA DWIDHARMA
DI JAKARTA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Dewi Andhiyani

43107110028

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 September 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si

Anggota Dewan Penguji

R. M. Rasyid. S. E, MM.

Anggota Dewan Penguji

Hasanuddin Pasiama, SE, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME atas kasih dan anugrahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PRASETIA DWIDHARMA DI JAKARTA**” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Dalam penulisan skripsi ditemui beberapa kesulitan dan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari segi penulisan maupun kualitas isinya namun berkat bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan terwujudnya skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Wiwik Utami, AK, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Strata 1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si , selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan senantiasa sabar memberikan pengarahan bimbingan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Keluarga terhebat dan anugrah terbesar dalam hidupku: Ayah & Ibu, Kedua adikku serta Indra Wahyudy yang telah memberikan semangat, nasehat, pengertian, kepercayaan, do'a, kasih sayang, yang tiada henti. Terima kasih sebesar-besarnya tanpa kalian saya tidak bisa sukses seperti sekarang.
6. Sahabat-sahabatku di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana: Nunu Lestari, Wijastuti, Karyati, Taufik Ismail, Indra Sri Lestari dan Mami Sonty. Teman – teman Angkatan XI (Mumba XI) yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terimakasih untuk perjalanan selama kita menempuh kuliah ini banyak hal yang sudah kita lewati bersama. Dan ini semua merupakan proses untuk mencapai hal yang terbaik untuk kita semua.
7. Teman – teman kantor PT. Praselia Dwidharma yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas partisipasi dan dukungannya selama dalam proses pembuatan skripsi yang saya lakukan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jakarta, September 2011

Penulis

Dewi Andhiyani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB. I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB. II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2.1 Fungsi Manajerial	7

2.2.2 Fungsi Operasional	8
2.2.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3 Kepemimpinan	10
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	10
2.3.2 Fungsi Kepemimpinan	12
2.3.3 Prinsip – Prinsip Dasar Kepemimpinan	14
2.3.4 Sumber – Sumber Kepemimpinan	16
2.3.5 Tugas dan Peran Pemimpin	18
2.3.6 Teori Gaya Kepemimpinan	18
2.4 Kepuasan Kerja	29
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	29
2.4.2 Variabel – Variabel Kepuasan Kerja	32
2.4.3 Penyebab Kepuasan Kerja	33
2.4.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	36
2.4.5 Meningkatkan Kepuasan Kerja	39
2.4.6 Mengukur Kepuasan Kerja.....	40
2.4.7 Korelasi Kepuasan Kerja.....	43
2.4.8 Teori – Teori tentang Kepuasan Kerja.....	45
2.5 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja	49
BAB. III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	51
3.1.1 Lokasi Penelitian	51
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	51

3.2 Desain Penelitian	52
3.3 Hipotesis	53
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	53
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	54
3.4.2 Pengukurannya	55
3.5 Metode Pengumpulan Data	55
3.6 Jenis Data	56
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
3.8 Metode Analisis Data.....	57
3.9 Pengujian Hipotesis	58
BAB. IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Karakteristik Responden.....	61
4.2 Analisis Descriptive Tanggapan Responden terhadap Gaya Kepemimpinan	64
4.3 Analisis Descriptive Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja	77
4.4 Analisis Korelasi Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Karyawan	89
BAB. V SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSATAKA	95

DAFTAR TABEL

Tabel	Isi	Halaman
4.5	Pimpinan bersedia menerima saran, pendapat dan kritikan dari bawahannya	64
4.6	Pimpinan mampu memberikan solusi yang baik dari permasalahan yang dihadapi	65
4.7	Pimpinan mau mendengarkan keluhan bawahannya	66
4.8	Pimpinan berkontribusi dalam meningkatkan kerjasama tim	66
4.9	Pimpinan mengambil keputusan sendiri tanpa memikirkan pendapat bawahannya	67
4.10	Pimpinan lebih mengutamakan kerjasama dalam usaha pencapaian tujuan	68
4.11	Pimpinan mampu mengidentifikasi tujuan pribadi dan tujuan organisasi	68
4.12	Pimpinan mampu mendelegasikan pekerjaan dan tanggungjawabnya kepada bawahannya	69
4.13	Pimpinan mampu mengelola dan mengembangkan SDM yang ada	70
4.14	Pimpinan mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif	71
4.15	Pimpinan memberikan penghargaan atau reward terhadap bawahan berprestasi	71
4.16	Pimpinan mampu merencanakan sistem kerja yang baik terhadap tugas yang dikerjakan oleh bawahannya	72
4.17	Pimpinan memberikan keleluasaan bawahannya dalam melaksanakan tugas tetapi masih dalam pengawasan	73
4.18	Pimpinan peka terhadap kebutuhan bawahannya	74
4.19	Pimpinan mampu memberikan motivasi bagi bawahannya	74
4.20	Jumlah keseluruhan tanggapan Gaya Kepemimpinan	75
4.21	Karyawan memiliki rasa saling menghargai dalam hubungan antar personal di lingkungan kerja	77
4.22	Hubungan yang terjalin antar karyawan sangat harmonis	78
4.23	Kondisi psikis dan emosi karyawan cenderung stabil dalam melakukan pekerjaan sehari – hari	78
4.24	Pembagian tugas / tanggungjawab yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan jobdescription	79
4.25	Pekerjaan yang dihadapi oleh karyawan saat ini cukup memberikan tantangan untuk memberikan hasil yang terbaik	80
4.26	Pekerjaan yang dihadapi oleh karyawan sangat sesuai dengan keinginan dan keahlian yang dimiliki	80
4.27	Karyawan diberi kesempatan untuk mengembangkan kreativitas	81
4.28	Karyawan diberi kesempatan untuk mendapatkan promosi dan	82

	pengembangan karir	
4.29	Karyawan diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan atau training	82
4.30	Pembagian tugas kerja sesuai dengan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan	83
4.31	Sosialisasi tujuan dan kebijakan perusahaan sudah terlaksana dengan baik	84
4.32	Perusahaan memberikan fasilitas kerja yang memadai untuk karyawan	85
4.33	Pihak manajemen memberikan dukungan atas penyelesaian tugas dan tanggungjawab karyawan	85
4.34	Perusahaan memberikan reward yang sesuai dengan hasil kinerja karyawan	86
4.35	Adanya peningkatan kesejahteraan karyawan melalui proses evaluasi pekerjaan	87
4.36	Jumlah keseluruhan tanggapan Gaya Kepemimpinan	88
4.37	Analisis Korelasi Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Karyawan	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	61
Gambar 4.2 Usia.....	62
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir	62
Gambar 4.4 Masa Kerja.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur organisasi perusahaan.....	L1
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	L2
Lampiran 3	Hasil Analisis SPSS 18.....	L3