

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BANK DKI CABANG MATRAMAN**

SKRIPSI

NAMA : HERLAN HADIANSYAH

NIM : 4310 5110138



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BANK DKI CABANG MATRAMAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1**

NAMA : HERLAN HADIANSYAH

NIM : 4310 5110138



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Herlan Hadiansyah

NIM : 43105110138

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juni 2011

(Herlan Hadiansyah)

NIM 43105110138

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Herlan Hadiansyah
NIM : 43105110138
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh kompensasi dan budaya organisasi
terhadap kinerja karyawan PT Bank DKI Cabang
Matraman
Tanggal Lulus Ujian : 6 Oktober 2011

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, M.Si)

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dr.Wiwik Utami,Ak,MS)

(Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E. MM.)

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BANK DKI CABANG MATRAMAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Herlan Hadiansyah

43105110138

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 6 Oktober 2011

Susunan Dewan Penguji :

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Dra. Aty Herawati, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Tri Wahyono, S.E. MM.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas segala anugrah, rahmat dan nikmatNya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul PENGARUH KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK DKI CABANG MATRAMAN. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat selesai jika tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam hal ini penulis akan menyampaikan ucapan syukur dan terimakasih kepada:

1. Bapak DR Arisetyanto Nugroho selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak DR Enny Ariyanto, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E. MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk mengajari dan membimbing penulis selama menyusun skripsi ini.
5. Staf pengajar dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
6. Ayahanda Belly Hermansyah dan Ibunda Euis Syarifah yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
7. Fauziah tercinta yang selalu yang selalu mendukung dan memberi dorongan kepada penulis.

8. Manajemen PT Bank DKI Cabang Matraman yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian dan para karyawan yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk data skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat PKSM angkatan VII di Universitas Mercu Buana Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini. Saran dan kritik yang untuk kesempurnaan skripsi ini selalu penulis harapkan.

Jakarta, Juni 2011

Herlan Hadiansyah

NIM 43105110126

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Manajemen.....	7
2.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3 Kompensasi.....	12
2.4 Budaya Organisasi.....	17
2.5 Kinerja Karyawan.....	26

2.6 Pengaruh Kompensasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	
Karyawan	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian.....	34
3.2 Desain Penelitian	40
3.3 Hipotesis	40
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	41
3.5 Metode Pengumpulan Data	43
3.6 Jenis Data	44
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.8 Metode Analisis Data	45

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	48
4.2 Analisis Frekuensi Kompensasi, Budaya Organisasi dan Kinerja	
Karyawan	54
4.3 Analisis Regresi Berganda.....	80

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	89
----------------------	----

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Skala Likert	41
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kompensasi	42
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	42
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	49
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	50
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan Responden	51
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	53
Tabel 4.7	Jawaban Responden tentang Pernyataan Sistem kenaikan gaji yang diterapkan telah sesuai dengan masa kerja karyawan	54
Tabel 4.8	Jawaban Responden tentang Pernyataan Sistem kenaikan gaji yang diterapkan telah sesuai dengan prestasi kerja karyawan	55
Tabel 4.9	Jawaban Responden tentang Pernyataan Gaji karyawan mencukupi untuk biaya hidup dan keluarga	57

Tabel 4.10	Jawaban Responden tentang Pernyataan Gaji karyawan sebanding dengan tanggung jawab pekerjaan	58
Tabel 4.11	Jawaban Responden tentang Pernyataan Upah lembur yang karyawan terima telah sesuai dengan tugas yang dilaksanakan	59
Tabel 4.12	Jawaban Responden tentang Pernyataan Tunjangan yang karyawan terima telah sesuai dengan kinerja	60
Tabel 4.13	Jawaban Responden tentang Pernyataan Program pemeliharaan kesehatan yang karyawan terima telah memenuhi harapan	61
Tabel 4.14	Jawaban Responden tentang Pernyataan Perusahaan memberikan karyawan jaminan atas kecelakaan	62
Tabel 4.15	Ringkasan Analisis Frekuensi Kompensasi	63
Tabel 4.16	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan telah memahami visi misi Bank DKI	64
Tabel 4.17	Jawaban Responden tentang Pernyataan Sistem penghargaan telah berjalan dengan baik	65
Tabel 4.18	Jawaban responden tentang pernyataan karyawan telah memahami kode etik yang mengatur cara melaksanakan pekerjaan	66
Tabel 4.19	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan didorong untuk melakukan inovasi dalam bekerja	67

Tabel 4.20	Jawaban Responden tentang Pernyataan Pekerjaan karyawan menuntut detail kecermatan	68
Tabel 4.21	Jawaban Responden tentang Pernyataan Setiap kebijakan selalu memperhatikan kepentingan karyawan	69
Tabel 4.22	Jawaban Responden tentang Pernyataan Pelaksanaan pekerjaan diorganisasi dalam tim kerja	70
Tabel 4.23	Jawaban Responden tentang Pernyataan Kegiatan-kegiatan diarahkan pada stabilitas organisasi	71
Tabel 4.24	Ringkasan Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	72
Tabel 4.25	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan memiliki kesetiaan untuk mengabdikan pada perusahaan	73
Tabel 4.26	Jawaban Responden tentang Pernyataan Keterampilan yang karyawan miliki mempengaruhi prestasi kerja	74
Tabel 4.27	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan mempunyai tanggung jawab untuk memajukan perusahaan	75
Tabel 4.28	Jawaban Responden tentang Pernyataan Kejujuran merupakan salah satu faktor penting agar dapat bekerja dengan baik	76
Tabel 4.29	Jawaban Responden tentang Pernyataan Karyawan dapat bekerja sama dengan baik	77
Tabel 4.30	Jawaban Responden tentang Pernyataan Kepemimpinan yang baik penting untuk meningkatkan kinerja	78

Tabel 4.31	Ringkasan Analisis Frekuensi Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.32	Model Summary	80
Tabel 4.33	ANOVA	81
Tabel 4.34	Coefficients	82

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Bagian Karakteristik Responden	90
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi (X1)	91
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi (X2)	92
Lampiran 4	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	93
Lampiran 5	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Untuk Perhitungan Regresi Linear	94
Lampiran 6	Perhitungan SPSS Output Frekuensi Karakteristik Responden	95
Lampiran 7	Perhitungan SPSS Output Frekuensi Variabel Kompensasi (X1)	97
Lampiran 8	Perhitungan SPSS Output Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2)	100
Lampiran 9	Perhitungan SPSS Output Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	103
Lampiran 10	Perhitungan SPSS Output Regresi Berganda	105
Lampiran 11	Kuesioner	106
Lampiran 12	TABEL F	109
Lampiran 13	TABEL T	110

