

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN
SECURITIES & AGENCY OPERATIONS – PT BANK
PERMATA, TBK.**

SKRIPSI

Nama : Noviyanty
NIM : 43109110055



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN
SECURITIES & AGENCY OPERATIONS – PT BANK
PERMATA, TBK.**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama: Noviyanty
NIM : 43109110055**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Noviyanty
NIM : 43109110055
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
DEPARTEMEN SECURITIES & AGENCY
OPERATIONS – PT BANK PERMATA, TBK.
Tanggal Lulus Ujian : 6 Oktober 2011

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(DR. Wiwik Utami, Ak, M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada
Departemen Securities & Agency Operations

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Noviyanty
43109110055

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 6 Oktober 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/ Pembimbing Skripsi

Ir. Sahibul Munir, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Dra. Aty Herawati, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Drs. H. Hasanuddin Pasiama, MS

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noviyanty
NIM : 43109110055
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Oktober 2011

Materai 6000

Tanda tangan

(Noviyanty)

NIM: 43109110055

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat serta anugerahNya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Departemen Securities & Agency Operations – PT Bank Permata, Tbk.” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua atas segala nasehat, perhatian, semangat, dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.
2. Bapak Ir. Sahibul Munir, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis hingga selesai.
3. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Tri Wahyono, SE., MM dan Ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1.
6. Bapak Eddy B. Pratana selaku Head, Securities & Agency Operations – PT Bank Permata, Tbk. yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh selama penelitian.
7. Teman-teman Departemen Securities & Agency Operations – PT Bank Permata, Tbk. atas segala bantuan selama penelitian.
8. Teman-teman Universitas Mercu Buana Jakarta yang selalu membantu berbagai keluhan dan kesulitan yang dihadapi penulis.
9. Adik-adik tersayang (Evi, Hilda, Cici, Vanesa) yang selalu memberikan dukungan dengan canda tawanya.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi untuk selalu bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6

1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Tujuan MSDM	12
2.1.2 Fungsi MSDM	14
2.2 Pengertian Kepemimpinan	16
2.2.1 Kekuasaan dan Wewenang	17
2.2.2 Kriteria Seorang Pemimpin	19
2.2.3 Tipologi Kepemimpinan	19
2.2.4 Model Kepemimpinan	26
2.2.5 Fungsi Kepemimpinan	27
2.3 Pengertian Motivasi	29
2.3.1 Model Motivasi	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Obyek Penelitian	38
3.1.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian	38
3.1.2 Gambaran Umum Perusahaan	38

3.1.3 Visi dan Misi	39
3.2 Desain Penelitian	40
3.3 Hipotesis Penelitian	41
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	41
3.5 Definisi Operasional Variabel	42
3.6 Metode Pengumpulan Data	45
3.7 Jenis Data	46
3.8 Populasi dan Sampel	47
3.9 Metode Analisis Data	48
3.9.1 Pengujian Perumusan Masalah Deskriptif	48
3.9.2 Pengujian Hipotesis	49
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN	52
4.1 Analisis Deskriptif	52
4.1.1 Analisis Karakteristik Responden	52
4.1.2 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	56
4.1.3 Analisis Dekskriptif Motivasi Kerja Karyawan	69
4.2 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja	

Karyawan	79
4.3 Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Gaya Kepemimpinan	43
Tabel 3.2	Variabel Motivasi Kerja	44
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	56
Tabel 4.4	Karakteristik Jabatan Responden	57
Tabel 4.5	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Gaya Kepemimpinan	58
Tabel 4.6	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Gaya Kepemimpinan	59
Tabel 4.7	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 4.8	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Gaya Kepemimpinan	62

Tabel 4.9	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Gaya Kepemimpinan	63
Tabel 4.10	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Gaya Kepemimpinan	64
Tabel 4.11	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4.12	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Gaya Kepemimpinan	67
Tabel 4.13	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Gaya Kepemimpinan	68
Tabel 4.14	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Gaya Kepemimpinan	69
Tabel 4.15	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Motivasi Kerja	70
Tabel 4.16	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Motivasi Kerja	71
Tabel 4.17	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Motivasi Kerja	

		72
Tabel 4.18	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Motivasi Kerja	
		73
Tabel 4.19	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Motivasi Kerja	
		74
Tabel 4.20	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Motivasi Kerja	
		75
Tabel 4.21	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Motivasi Kerja	
		76
Tabel 4.22	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Motivasi Kerja	
		77
Tabel 4.23	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Motivasi Kerja	
		78
Tabel 4.24	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Motivasi Kerja	
		79
Tabel 4.25	Model Summary	81
Tabel 4.26	Coefficients	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Analisis Regresi Linear
- Lampiran 3 Hasil Analisis Reliability Variabel Gaya Kepimpinan (X)
- Lampiran 4 Hasil Analisis Reliability Variabel Motivasi Kerja Karyawan (Y)
- Lampiran 5 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan (X)
dan Variabel Motivasi Kerja Karyawan (Y)
- Lampiran 6 Tabel Koefisien Korelasi
- Lampiran 7 Hasil Uji Korelasi, Normalitas, Validitas, Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Deskriptif Gaya Kepemimpinan
- Lampiran 9 Hasil Deskriptif Motivasi