

**ANALISIS HUBUNGAN KESEJAHTERAAN DENGAN
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA
PT ARGO PANTES, Tbk**

SKRIPSI

Nama : Ratna Dwi Jayanti
NIM : 43107010012



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**ANALISIS HUBUNGAN KESEJAHTERAAN DENGAN
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA
PT ARGO PANTES Tbk**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Ratna Dwi Jayanti
NIM : 43107010012



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratna Dwi Jayanti

NIM : 43107010012

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Oktober 2011

(Ratna Dwi Jayanti)

NIM: 43107010012

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ratna Dwi Jayanti
NIM : 43107010012
Program studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : ANALISIS HUBUNGAN KESEJAHTERAAN DENGAN
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT ARGO
PANTES Tbk.
Tanggal Lulus Ujian : 06 Oktober 2011

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dra. Yuli Harwani R, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(DR. Wiwik Utami, Ak,M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Analisis Hubungan Kesejahteraan Dengan Semangat Kerja Karyawan
pada PT. Argo Pantes Tbk .

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Ratna Dwi Jayanti

43107010012

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Dra. Yuli Harwani R , MM)

Anggota Dewan Penguji

(Daru Asih, SE, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Luna Haningsi,SE,ME)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunianya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Hubungan Kesejahteraan dengan Semangat Kerja Karyawan pada PT. Argo Pantes Tbk”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kepada Ibu dan Ayah (Alm.) , terima kasih atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya , dukungan , moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.

2. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu DR. Wiwik Utami, AK,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Tri Wahyono, SE,MM dan Ibu Luna Haningsih, SE, ME selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1.
6. Ibu Dra Yuli Harwani R, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi juga yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiranya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Seluruh jajaran PT Argo Pantes Tbk , atas segala bantuan selama penelitian.
9. Kepada Kakak-kakakku dan kakak iparku yang telah memberikan semangat, motivasi, doa juga dukungan moril ataupun material untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Adikku dan Keponakanku yang telah membantu dengan canda tawanya.

11. Teman-teman angkatan 2007 Heksa, Nur, icha, fauzi, tikah seperjuangan didalam perpustakaan dan teman yang lainnya yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu .
12. Teman angkatan 2007 vani, gita, irna, renata, andreas dan lain-lain yang tidak mungkin disebutkan satu persatu oleh penulis.
13. Kepada teman-temanku dirumah yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.



Jakarta Oktober 2011

Ratna Dwi Jayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.1 Fungsi Manajerial	11
2.2.2 Fungsi Operasional	12
2.3 Pengertian Kesejahteraan Karyawan	14
2.3.1 Jenis-Jenis Kesejahteraan Karyawan	16
2.3.2 Prinsip-Prinsip Pelaksanaan Program Kesejahteraan Karyawan	17
2.3.3 Tujuan Program Kesejahteraan Karyawan	18
2.3.4 Manfaat Kesejahteraan Karyawan	19
2.4 Pengertian Semangat Kerja Karyawan	19
2.5 Hubungan Kesejahteraan dengan Semangat Kerja Karyawan	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
3.1.1 Lokasi Perusahaan	26
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan	26

3.1.3 Visi dan Misi	26
3.1.4 Struktur Organisasi	31
3.1.5 Uraian Tugas	33
3.2 Metode Penelitian	39
3.3 Hipotesis Penelitian	40
3.4 Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Variabel dan Skala Pengukuran	44
3.6 Jenis Data	44
3.7 Metode Pengumpulan Data	45
3.8 Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.9 Uji Validitas dan Uji Rehabilitas	48
3.10 Metode Analisis Data	50
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN	55
4.1 Analisis Karakteristik Responden	55
4.2 Uji Validitas dan Rehabilitas	59
4.2.1 Uji Validitas dan Kesejahteraan Karyawan	59
4.2.2 Uji Validitas Semangat Kerja Karyawan	60

4.2.3 Uji Rehabilitas Kesejahteraan Karyawan	61
4.2.4 Uji Rehabilitas Semangat Kerja Karyawan	62
4.3 Analisis Variabel Kesejahteraan Karyawan	63
4.4 Analisis Variabel Semangat Kerja Karyawan	69
4.5 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel X dan Y	76
4.6 Analisis Uji Korelasi	78
4.6.1 Penguji Hipotensis	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Kesejahteraan Karyawan.....	42
Tabel 3.2	Operasional Variabel Semangat Kerja Karyawan.....	43
Tabel 3.3	Skala Likert.....	46
Tabel 3.4	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.5	Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	58
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kesejahteraan Karyawan.....	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Semangat Kerja Karyawan.....	60
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Kesejahteraan Karyawan.....	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Semangat Kerja Karyawan.....	62

Tabel 4.10	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Kesejahteraan Karyawan.....	63
Tabel 4.11	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Kesejahteraan Karyawan	63
Tabel 4.12	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Kesejahteraan Karyawan	64
Tabel 4.13	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Kesejahteraan Karyawan	65
Tabel 4.14	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Kesejahteraan Karyawan	65
Tabel 4.15	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Kesejahteraan Karyawan	66
Tabel 4.16	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Kesejahteraan Karyawan	67
Tabel 4.17	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Kesejahteraan Karyawan	67
Tabel 4.18	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Kesejahteraan Karyawan	68

Tabel 4.19	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Kesejahteraan Karyawan	68
Tabel 4.20	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Semangat Kerja Karyawan	69
Tabel 4.21	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Semangat Kerja Karyawan	70
Tabel 4.22	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Semangat Kerja Karyawan	70
Tabel 4.23	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Semangat Kerja Karyawan	71
Tabel 4.24	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Semangat Kerja Karyawan	71
Tabel 4.25	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Semangat Kerja Karyawan	72
Tabel 4.26	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Semangat Kerja Karyawan	73
Tabel 4.27	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Semangat Kerja Karyawan	73

Tabel 4.28	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Semangat Kerja Karyawan	74
Tabel 4.29	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Semangat Kerja Karyawan	75
Tabel 4.30	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kesejahteraan Karyawan	76
Tabel 4.31	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Semangat Kerja Karyawan	77
Tabel 4.32	Hasil Uji Korelasi.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X dan Y
- Lampiran 4 Hasil Product Moment
- Lampiran 5 Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Variabel X dan Y
- Lampiran 6 Hasil Analisis Uji Korelasi Rank Spearman
- Lampiran 7 Tabel t
- Lampiran 8 Tabel r



UNIVERSITAS
MERCU BUANA