

**PENGARUH PELATIHAN SALESMANSHIP WIRANIAGA
TERHADAP PERSEPSI KINERJA WIRANIAGA
PADA PT. ELECTRONIC SOLUTION INDONESIA**

SKRIPSI

**Nama : Sutarwo
NIM : 43108120056**



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH PELATIHAN SALESMANSHIP WIRANIAGA
TERHADAP PERSEPSI KINERJA WIRANIAGA
PADA PT. ELECTRONIC SOLUTION INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Sutarwo

NIM : 43108120056



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 43108120056

Nama : SUTARWO

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2011

(Sutarwo)
NIM. 43108120056

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SUTARWO
NIM : 43108120056
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **Pengaruh Pelatihan Salesmanship Wiraniaga
Terhadap Persepsi Kinerja Wiraniaga Pada
PT. Electronic Solution Indonesia**
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

RM. Rasyid, SE, MM

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1

Dr. Enny Ariyanto, SE., MSi

H. Arief Bowo Prayoga K. SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Pelatihan Salesmanship Wiraniaga
Terhadap Persepsi Kinerja Wiraniaga
Pada PT. Electronic Solution Indonesia

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
Sutarwo
43108120056

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Agustus 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(RM. Rasyid, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji 1

(Tri Wahyono SE, MM)

Anggota Dewan Penguji 2

(Priyono SE, MM)

Anggota Dewan Penguji 3

(Daru Asih SE. M.Si)

KATAPENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta kekuatan yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN SALESMANSHIP WIRANIAGA TERHADAP PERSEPSI KINERJA WIRANIAGA PADA PT. ELECTRONIC SOLUTION INDONESIA”**

Pada penulisan Tugas ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, pengarahan dan saran-saran yang sangat dibutuhkan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah membantu selama penulisan Tugas ini. Khususnyakepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho. MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H.Arief Bowo Prayoga K.,SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana.
4. RM. Rasyid, SE, MM_selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
5. Tim Penguji : Bapak Tri Wahyono SE, MM., Bapak Priyono SE, MM., dan Ibu Daru Asih SE. M.Si., atas kesediannya menjadi tim penguji yang

senantiasa memberikan masukan yang berharga untuk menyempurnakan skripsi ini.

6. Dosen-dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi kemajuan penulis.
7. Para Staf dan Karyawan UNIVERSITAS MERCUBUANA yang telah memberi bantuan informasi.
8. Kedua Orang Tua serta Saudara-saudara tercinta yang telah memberikan kesempatan dan semangat yang sangat berarti kepada penulis.
9. “Belahan Jiwaku” dan Jagoan kecilku tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat dan kesempatan yang luar biasa kepada penulis.
10. Teman-teman yang telah membantu dalam memberi masukan dan pendapat demi terselesainya Tugas ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan pada Tugas ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik ataupun saran yang membangun dari pembaca yang nantinya akan menjadi masukan yang berharga untuk penyempurnaan Tugas ini. Semoga Tugas ini dapat bermanfaat bagi penulis dan tentunya bagi teman-teman yang membacanya.

Jakarta, 14 Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Kegunaan Penelitian	3
BAB II. LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.3 Pelatihan & Salesmanship	9
2.3.1 Pelatihan	9
2.3.1.1 Identifikasi Kebutuhan Pelatihan	11
2.3.1.2 Penetapan Sasaran Pelatihan.....	13
2.3.1.3 Merancang Program Pelatihan	14
2.3.1.4 Melaksanakan Program Pelatihan.....	15
2.3.1.5 Evaluasi Pelatihan	16
2.3.1.6 Tujuan Pelatihan	17
2.3.1.7 Faktor-faktor Yang Berperan dalam Pelatihan	18

2.3.2 Salesmanship	19
2.4 Kinerja	25
2.4.1 Pengertian Kinerja	25
2.4.2 jenis Informasi Kinerja	26
2.4.3 Penilaian Kinerja	27
2.4.4 Penilai Kinerja	27
2.4.5 Tujuan & Kegunaan Penilaian Kinerja.....	29
2.4.6 Standar Kinerja.....	30
2.5 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	35
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
3.1.1 Lokasi Penelitian	37
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
3.1.3 Bidang Usaha.....	38
3.1.4 Struktur Organisasi.....	39
3.1.5 Perkembangan Perusahaan	39
3.2 Hipotesis	40
3.3 Metode Penelitian	41
3.3.1 Populasi dan Sampel.....	41
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.3 Variabel dan Skala Pengukuran.....	42
3.3.4 Metode Analisa Data	44
3.3.4.1 Analisis Deskriptif	44
3.3.4.2 Uji Validitas	44
3.3.4.3 Uji Reliabilitas	44
3.3.4.4 Regresi Linear Sederhana	45
3.3.4.5 Formulasi Hipotesa	46
BAB IV. PEMBAHASAN.....	48
4.1 Analisis Karakteristik Responden	48
4.1.1 Jenis Kelamin	48
4.1.2 Usia.....	49

4.1.3 Pendidikan	50
4.1.4 Masa Kerja.....	50
4.2 Hasil Pengolahan Dan Analisis Deskriptif Data Hasil Kuesioner...	51
4.2.1 Hasil Pengolahan Data Kuesioner Uji Validitas	51
4.2.1.1 Uji Validitas Variabel Pelatihan Salesmanship	52
4.2.1.2 Uji Validitas variabel Kinerja	54
4.3 Analisa Deskriptif.....	56
4.3.1 Analisa deskriptif Kuesioner Pelatihan Salesmanship	56
4.3.2 Analisa Deskriptif Kuesioner Mengenai Kinerja	63
4.4 Analisa Regresi Linear Sederhana.....	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	75
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2: Tabulasi Validitas Kuesioner Pelatihan	79
Lampiran 3: Tabulasi Validitas Kuesioner Produktifitas	80
Lampiran 4: Rekap Daftar Responden.....	81
Lampiran 5: Rekap Kuesioner Pelatihan	82
Lampiran 6: Rekap Kuesioner Produktifitas.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Fungsi dan aktivitas Manajemen Sumberdaya Manusia.....	7
Tabel 2.2: Kurikulum Pelatihan Peningkatan Kompetensi Wiraniaga	24
Tabel 2.3: Contoh Kriteria Kinerja	32
Tabel 3.1: Variabel & Indikator Sumber Kuesioner	42
Tabel 4.1: Karakteristik Koresponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2: Karakteristik Koresponden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3: Karakteristik Koresponden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4: Karakteristik Koresponden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.5: Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Pertanyaan Tentang Pelatihan Salesmanship	51
Tabel 4.6: Hasil Reliabilitas Pertanyaan Tentang Pelatihan Salesmanship	52
Tabel 4.7: Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Pertanyaan Tentang Kinerja.....	53
Tabel 4.8: Hasil Reliabilitas Pertanyaan Tentang Kinerja	54
Tabel 4.9: Pertanyaan 1 Kuesioner Pelatihan salesmanship	55
Tabel 4.10: Pertanyaan 2 Kuesioner Pelatihan salesmanship	56
Tabel 4.11: Pertanyaan 3 Kuesioner Pelatihan salesmanship	56
Tabel 4.12: Pertanyaan 4 Kuesioner Pelatihan salesmanship	57
Tabel 4.13: Pertanyaan 5 Kuesioner Pelatihan salesmanship	58
Tabel 4.14: Pertanyaan 6 Kuesioner Pelatihan salesmanship	58
Tabel 4.15: Pertanyaan 7 Kuesioner Pelatihan salesmanship	59
Tabel 4.16: Pertanyaan 8 Kuesioner Pelatihan salesmanship	59
Tabel 4.17: Pertanyaan 9 Kuesioner Pelatihan salesmanship	60
Tabel 4.18: Pertanyaan 10 Kuesioner Pelatihan salesmanship	61
Tabel 4.19: Pertanyaan 1 Kuesioner Mengenai Kinerja	62
Tabel 4.20: Pertanyaan 2 Kuesioner Mengenai Kinerja	63
Tabel 4.21: Pertanyaan 3 Kuesioner Mengenai Kinerja	64
Tabel 4.22: Pertanyaan 4 Kuesioner Mengenai Kinerja	64
Tabel 4.23: Pertanyaan 5 Kuesioner Mengenai Kinerja	65
Tabel 4.24: Pertanyaan 6 Kuesioner Mengenai Kinerja	66

Tabel 4.25: Pertanyaan 7 Kuesioner Mengenai Kinerja	66
Tabel 4.26: Pertanyaan 8 Kuesioner Mengenai Kinerja	67
Tabel 4.27: Pertanyaan 9 Kuesioner Mengenai Kinerja	68
Tabel 4.28: Pertanyaan 10 Kuesioner Mengenai Kinerja	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Konsep Pelatihan Sistem.....	11
Gambar 2.2: Langkah-Langkah Pelatihan & Pengembangan	15
Gambar 2.3: Faktor Yang Berperan Dalam Pelatihan	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2: Uji Validitas Pertanyaan Tentang Pelatihan Salesmanship.....	79
Lampiran 3: Reliabilitas Pertanyaan Tentang Pelatihan Salesmanship	81
Lampiran 4: Uji Validitas Pertanyaan Tentang Kinerja.....	82
Lampiran 5: Reliabilitas Pertanyaan Tentang Kinerja	84