

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PERUSAHAAN GAS NEGARA (Persero) Tbk SBU TRANSMISI
SUMATER JAWA**

SKRIPSI

Nama : Luh Elmia
NIM : 43109110017



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PERUSAHAAN GAS NEGARA (Persero) Tbk SBU TRANSMISI
SUMATER JAWA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Luh Elmia
NIM : 43109110017



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luh Elmia

NIM : 43109110017

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2011

Tanda tangan

(Luh Elmia)
NIM : 43109110017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Luh Elmia
NIM : 43109110017
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk SBU Transmisi
Sumatera Jawa
Tanggal Lulus Ujian : September 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Cecep Winata, H., Dr., MS.)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Enny Ariyanto, SE, M.Si)

(H.Arief Bowo Prayoga, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
PERUSAHAAN GAS NEGARA (Persero) Tbk SBU TRANSMISI SUMATERA JAWA

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Luh Elmia
43109110017

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal September 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

.....

Anggota Dewan Penguji

.....

Anggota Dewan Penguji

.....

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1. Definisi Manajemen	6
2.1.2. Pentingnya Manajemen SDM dan Manajemen Personalia	7
2.1.3. Fungsi-fungsi Manajemen SDM dan Manajemen Personalia	8
2.2. Pengertian Stres Kerja	13
2.2.1. Pengertian Stres Karyawan	14
2.2.2. Faktor –faktor penyebab stres	16
2.2.3. Cara mengatasi stres	22
2.3. Kinerja Karyawan	23
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.3.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja	24
2.3.3. Mengidentifikasi dan mengukur kinerja karyawan	26
2.4. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	29
2.5. Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Obyek Penelitian	36
3.2. Disain Penelitian	36
3.3. Hipotesis Penelitian	36
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.5. Variabel penelitian dan pengukurannya	38
3.6. Metode pengumpulan data	39

3.7. Metode Pengolahan dan Analisis Data	40
3.8. Analisis Regresi Linear Sederhana	41
3.9. Uji Hipotesis (Uji t)	41
 BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Analisis Data	46
4.2. Analisis Stres Kerja.....	46
4.3. Analisis Kinerja Karyawan	55
4.4. Analisa Kuesioner Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	60
4.5. Hasil Uji Hipotesis.....	68
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71
 DAFTAR PUSTAKA	72
 LAMPIRAN.....	73
Lampiran 1 : Kusioner Penelitian	73
Lampiran 2 : Struktur Organisasi.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.2.1 Tidak Sabar	47
Tabel 4.2.2 Tanggung Jawab	48
Tabel 4.2.3 Menunda Pekerjaan.....	49
Tabel 4.2.4 Resah dalam Bekerja.....	49
Tabel 4.2.5 Tersinggung	50
Tabel 4.2.6 Hasil yang buruk	51
Tabel 4.2.7 Banyak makan.....	52
Tabel 4.2.8 Banyak Merokok	53
Tabel 4.2.9 Semangat dalam bekerja	54
Tabel 4.2.10 Berdebat	55
Tabel 4.3.1 Ketelitian.....	56
Tabel 4.3.2 Bekerja bersungguh - sungguh.....	57
Tabel 4.3.3 Target	58
Tabel 4.3.4 Hasil Kerja	59
Tabel 4.3.5 Jam Kerja	60
Tabel 4.3.6 Cepat Menyelesaikan Pekerjaan.....	61
Tabel 4.3.7 Pulang Tepat Waktu.....	62
Tabel 4.3.8 Badan Kurang Sehat	63
Tabel 4.3.9 Tanggung Jawab	64
Tabel 4.3.10 Prosedur Kerja	65
Tabel 4.4.1 Variabel Entered	66
Tabel 4.4.2 Model Summary.....	66
Tabel 4.4.3 Coefficients	67