

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA PT ANUGERAH BARA KALTIM DIVISI JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Martha Ariesta

NIM : 43109110002



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA PT ANUGERAH BARA KALTIM DIVISI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1**

Nama : Martha Ariesta

NIM : 43109110002



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Martha Ariesta

NIM : 43109110002

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2011

Martha Ariesta
NIM : 43109110002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Martha Ariesta
NIM : 43109110002
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat
Kerja Karyawan Pada PT Anugerah Bara Kaltim Divisi
Jakarta
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

(Hj.Evawati Khumaedi, Dra, M.Si.)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Wiwik Utami,AK., M.Si)

(Arief Bowo Prayoga, S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan
(Studi Kasus PT Anugerah Bara Kaltim Divisi Jakarta)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Martha Ariesta

43109110002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal September 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Hj.Evawati Khumaedi, Dra, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Hesti Maheswari, S.E., M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(RM. Rasyid, S.E., M.M.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kasih dan pertolongan melalui orang-orang yang ada disekitar penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebgaiian syarat-syarat guna mencapai Gelar Sarjana Lengkap (S1) Jurusan Manajemen Universitas Mercubuana.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan doa dan bantuannya dalam bentuk apapun kepada :

1. Ibu Wiwik Utami, AK., M.Si, selaku Dekan Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Ibu Hj. Evawati Khumaedi, Dra, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Segenap dosen pengajar di Universitas Mercu Buana khususnya program studi Manajemen yang telah memberikan kontribusi besar dalam perkuliahan, membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat untuk menyusun skripsi ini.

5. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Manajemen Mercu Buana yang telah banyak membantu dalam proses akademis selama perkuliahan
6. Keluarga Besar saya yang telah memberikan perhatian dan bantuannya kepada penulis
7. Rekan rekan PT Anugerah Bara Kaltim yang telah mendukung penulis selama proses pengerjaan skripsi ini
8. Seluruh kawan-kawan saya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas segala bantuannya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Ucapan terima kasih yang berlimpah tentunya penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan atas segala doa, dukungan serta bantuannya selama pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam memperluas wawasan pengetahuan.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis

Martha Ariesta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kasih dan pertolongan melalui orang-orang yang ada disekitar penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai Gelar Sarjana Lengkap (S1) Jurusan Manajemen Universitas Mercubuana.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan doa dan bantuannya dalam bentuk apapun kepada :

1. Ibu Wiwik Utami, AK., M.Si, selaku Dekan Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Ibu Hj. Evawati Khumaedi, Dra, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Segenap dosen pengajar di Universitas Mercu Buana khususnya program studi Manajemen yang telah memberikan kontribusi besar dalam perkuliahan, membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat untuk menyusun skripsi ini.
5. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Manajemen Mercu Buana yang telah banyak membantu dalam proses akademis selama perkuliahan

6. Keluarga Besar saya yang telah memberikan perhatian dan bantuannya kepada penulis
7. Rekan rekan PT Anugerah Bara Kaltim yang telah mendukung penulis selama proses pengerjaan skripsi ini
8. Seluruh kawan-kawan saya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas segala bantuannya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Ucapan terima kasih yang berlimpah tentunya penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan atas segala doa, dukungan serta bantuannya selama pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam memperluas wawasan pengetahuan.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis

Martha Ariesta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pentingnya MSDM	6
2.2 Definisi MSDM	8
2.3 Fungsi MSDM.....	10
2.4 Pengertian Pemimpin.....	13
2.5 Pengertian Kepemimpinan	13
2.5.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	15
2.5.2 Peranan Kepemimpinan	16
2.5.3 Konsep Kepemimpinan	17
2.6 Gaya Kepemimpinan	17
2.6.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
2.6.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan	18
2.6.3 Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan.....	20
2.6.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	20
2.7 Pengertian Semangat Kerja	21
2.7.1 Ukuran-ukuran Penilaian Semangat Kerja	22
2.7.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	23
2.7.3 Indikator-indikator Semangat Kerja.....	23
2.7.4 Indikasi Turunnya/Rendahnya Semangat Kerja	26
2.7.5 Cara Meningkatkan Semangat Kerja	27
2.7.6 Tujuan Semangat Kerja.....	28

	2.8 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Semangat Kerja	28
BAB III	METODE PENELITIAN	31
	3.1 Objek Penelitian	31
	3.2 Gambaran Umum Perusahaan	32
	3.3 Desain Penelitian	32
	3.4 Hipotesis	32
	3.5 Variabel dan Skala Pengukuran	33
	3.5.1 Identifikasi Variabel	34
	3.5.2 Definisi Operasional	34
	3.5.3 Pengukuran Variabel	37
	3.5.4 Skala Pengukuran Variabel	37
	3.6 Jenis Data	37
	3.7 Metode Pengumpulan Data	38
	3.8 Populasi dan Sample Penelitian	38
	3.8.1 Populasi	38
	3.8.2 Sample Penelitian	39
	3.9 Metode Analisis Data	40
	3.9.1 Pengujian Perumusan Masalah Deskriptif	42
	3.9.2 Pengujian Hipotesis	42
	3.9.3 Menentukan Hipotesis	44
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
	4.1 Analisis Karakteristik Responden	45
	4.2 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	49
	4.3 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Semangat Kerja Karyawan	56
	4.4 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	64
	5.1 Kesimpulan	64
	5.2 Saran-saran	65
	DAFTAR PUSTAKA	66
	LAMPIRAN	67
	Lampiran 1 : Kuisisioner Data Responden	67
	Lampiran 2 : Kuisisioner Gaya Kepemimpinan	68
	Lampiran 3 : Kuisisioner Semangat Kerja	69
	Lampiran 4 : Skor Jawaban Kuisisioner Gaya Kepemimpinan 70	
	Lampiran 5 : Skor Jawaban Kuisisioner Semangat Kerja	72
	Lampiran 6 : Surat Pengantar Kuisisioner	74
	Lampiran 7 : Surat Keterangan Penelitian	75
	Lampiran 8 : Tabel t	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel Semangat Kerja	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 1	49
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 2	49
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 3	50
Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 4	51
Tabel 4.9 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 5	52
Tabel 4.10 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 6	52
Tabel 4.11 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 7	53
Tabel 4.12 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 8	54
Tabel 4.13 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 9	54
Tabel 4.14 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 10	55
Tabel 4.15 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 1	56
Tabel 4.16 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 2	57
Tabel 4.17 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 3	57
 Tabel 4.18 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 4	 58
Tabel 4.19 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 5	58
Tabel 4.20 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan 6	59
Tabel 4.21 Variables Entered/Removed	60
Tabel 4.22 Model Summary	61
Tabel 4.23 Coefficients	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN I Kuisisioner Data Responden	67
LAMPIRAN II Kuisisioner Gaya Kepemimpinan	68
LAMPIRAN III Kuisisioner Semangat Kerja	69
LAMPIRAN IV Skor Jawaban Gaya Kepemimpinan.....	70
LAMPIRAN V Skor Jawaban Semangat Kerja.....	72
LAMPIRAN VI Surat Pengantar Kuesisioner.....	74
LAMPIRAN VII Surat Keterangan Penelitian.....	75
LAMPIRAN VIII Tabel t	76