

ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh dari sistem *reward* dan *punishment* dan lingkungan kerja yang selanjutnya akan berdampak kepada kinerja karyawan. Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 karyawan dari total populasi karyawan sebanyak 100 karyawan di Lembaga Kementerian Perhubungan Direktorat Jenderal Perkerataapian, yang berada di Jl. Merdeka Barat No. 8 Jakarta 10110. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah convenience sampling, sedangkan alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh sistem *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan; 2) untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan; 3) untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh sistem *reward* dan *punishment* serta lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan dari sistem *reward* dan *punishment* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian pada organisasi atau lembaga lain, dengan lingkup penelitian diperluas.

Kata kunci: sistem *reward* dan *punishment*, lingkungan kerja, kinerja karyawan