

**PENGARUH SISTEM REWARD DAN PUNISHMENT SERTA LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI LEMBAGA KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DIREKTORAT
JENDERAL PERKERETAAPIAN)**

SKRIPSI

Nama : Natalia Putri K.W.
NIM : 43108120067



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2011

**PENGARUH SISTEM REWARD DAN PUNISHMENT SERTA LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI LEMBAGA KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DIREKTORAT
JENDERAL PERKERETAAPIAN)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Natalia Putri K.W.
NIM : 43108120067



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natalia Putri K.W.

NIM : 43108120067

Program Studi : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,.....

(Natalia Putri)

NIM: 43108120067

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Natalia Putri K.W.
NIM : 43108120067
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Sistem *Reward* dan *Punishment* Serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Kementerian Perhubungan Direktorat Jenderal Perkeretaapian.**
Tanggal Lulus Ujian : 8 September 2011

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi

Manajemen – S1

(DR. Wiwik Utami, AK.,M.Si)

(Arief Bowo Prayoga, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Sistem Reward dan Punishment serta Lingkungan Kerja terhadap Kinerja

Karyawan

(Studi Kasus Lembaga Kementerian Perhubungan Direktorat Jenderal Perkeretaapian)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Natalia Putri K.W.

43108120067

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 8 September 2011.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing Skripsi

Dra. Aty Herawati, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Tafiprios, SE., MM

Anggota Dewan Penguji

Daru Asih, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SISTEM REWARD DAN PUNISHMENT SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI LEMBAGA KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERKERETAAPIAN)”** penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana di Jakarta. Penulis berharap hasil dari penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua kalangan yang menyempatkan waktu untuk membaca skripsi ini pada umumnya dan bagi diri penulis sendiri pada khususnya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu DR. Wiwik Utami, AK.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arif Bowo Prayoga, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing.
5. Keluarga Besar Ignatius Suharyono atas semua dukungannya terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar Rental REPRO yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Teman- teman tercinta, (Mary, Maya, Martha, Aries, Puput, Fajar) dan semua teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semua dukungan dan bantuannya selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Luv you all.

Dalam penulisan skripsi ini Penulis menyadari banyak kekurangan, hal ini disebabkan keterbatasan Penulis akan ilmu dan pengalaman sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna tercapainya hasil yang lebih baik.

Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan motivasi kepada Penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis

Natalia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Fungsi Manajemen SDM	7
2.3 Reward dan Punishment.....	9
2.4 Lingkungan Kerja.....	10
2.4.1. Definisi lingkungan kerja.....	10
2.4.2. Jenis-jenis lingkungan kerja.....	11
2.4.3. Bagian dari Lingkungan Kerja	11
2.4.4. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	12
2.5 Kinerja Karyawan dan Penilaian Kinerja.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Gambaran Umum	28
3.1.1 Tempat Penelitian	28

3.1.2 Jadwal Penelitian	29
3.2 Desain Penelitian.....	29
3.3 Hipotesis.....	29
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	30
3.4.1 Identifikasi Variabel	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.4.3 Pengukuran Variabel	34
3.4.4 Skala Pengukuran Variabel.....	35
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.6 Jenis Data	36
3.7 Populasi dan Sampel	36
3.8 Metode Analisis Data	38
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 42
4.1 Gambaran Umum Lembaga Kementerian Perhubungan Direktorat Jenderal Perkeretaapian	42
4.2 Fungsi dan Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Perkeretaapian	43
4.3 Visi dan Misi Perkeretaapian Nasional	45
4.4 Hasil Penelitian	46
4.4.1 Karakteristik Responden.....	46
4.4.2 Analisis Sistem <i>Reward & Punishment</i> , Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	50
4.5 Analisis.....	65
4.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Sistem Reward dan Punishment (X_1), Lingkungan Kerja (X_2) dan Kinerja Karyawan (Y)	65
4.5.2 Analisis Pengaruh Sistem <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	69
4.5.3 Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	71

4.5.4 Analisis Pengaruh Sistem <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> (X_1), Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4-1. Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4-2. Usia Responden.....	48
Tabel 4-3. Masa Kerja	49
Tabel 4-4. Pertanyaan 1 – Persepsi Karyawan mengenai perlunya penghargaan	50
Tabel 4-5. Pertanyaan 2 – Persepsi Karyawan mengenai kedisiplinan yang sangat ditegakkan	51
Tabel 4-6. Pertanyaan 3 – Persepsi Karyawan mengenai pemberian sanksi atau hukuman	51
Tabel 4-7. Pertanyaan 4 – Persepsi Karyawan mengenai penilaian kinerja dalam perkembangan kreatifitas, kecakapan serta hasil kinerja karyawan	52
Tabel 4-8. Pertanyaan 5 – Persepsi Karyawan mengenai promosi kinerja bagi karyawan yang memiliki kinerja baik	53
Tabel 4-9. Pertanyaan 6 – Persepsi Karyawan mengenai penilaian kinerja dilakukan secara objektif terhadap seluruh karyawan.....	53
Tabel 4-10. Pertanyaan 7 – Persepsi Karyawan mengenai ruang kerja yang luas dan nyaman dapat mendukung aktivitas bekerja	54
Tabel 4-11. Pertanyaan 8 – Persepsi Karyawan mengenai kenyamanan suhu udara ditempat bekerja	55
Tabel 4-12. Pertanyaan 9 – Persepsi Karyawan mengenai penerangan dalam ruang kerja dapat memperlancar dalam bekerja.....	55
Tabel 4-13. Pertanyaan 10 – Persepsi Karyawan mengenai keamanan kerja merupakan hal yang penting bagi karyawan	56
Tabel 4-14. Pertanyaan 11 – Persepsi Karyawan mengenai jaminan keselamatan bagi karyawan.....	57
Tabel 4-15. Pertanyaan 12 – Persepsi Karyawan mengenai penataan tata ruang memberikan kenyamanan dalam bekerja	57

Tabel 4-16. Pertanyaan 13 – Persepsi Karyawan mengenai ikatan kekeluargaan yang erat antara karyawan lama dan baru.....	58
Tabel 4-17. Pertanyaan 14 – Persepsi Karyawan mengenai karyawan yang bertanggungjawab terhadap pekerjaannya	59
Tabel 4-18. Pertanyaan 15 – Persepsi Karyawan mengenai karyawan selalu berinisiatif dalam menjalankan pekerjaan.....	59
Tabel 4-19. Pertanyaan 16 – Persepsi Karyawan mengenai karyawan mampu memahami dan menguasai tugas yang diberikan.....	60
Tabel 4-20. Pertanyaan 17 – Persepsi Karyawan mengenai target kerja yang terpenuhi.....	61
Tabel 4-21. Pertanyaan 18 – Persepsi Karyawan mengenai pengetahuan dan keahlian merupakan modal terpenting bagi karyawan.....	61
Tabel 4-22. Pertanyaan 19 – Persepsi Karyawan mengenai bekerja sama dengan rekan kerja dengan baik disetiap pekerjaan	62
Tabel 4-23. Pertanyaan 20 – Persepsi Karyawan mengenai hubungan yang harmonis antara karyawan akan menghasilkan pekerjaan yang bagus.....	63
Tabel 4-24. Kesimpulan Analisis	64
Tabel 4-25. Hasil Uji Validitas Instrumen Sistem <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> (X ₁).....	65
Tabel 4-26. Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja (X ₂).....	66
Tabel 4-27. Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y)	67
Tabel 4-28. Output SPSS Correlations Variabel X ₁ terhadap Y	69
Tabel 4-29. Output SPSS Correlations Variabel X ₂ terhadap Y	71
Tabel 4-30. Output Koefisien Korelasi Sistem <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> (X ₁) dan Lingkungan Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	72
Tabel 4-31. Output Annova Sistem <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> (X ₁) dan Lingkungan Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Jaringan Perkeretaapian Jabotabek	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Ditjen Perkeretaapian	44
Gambar 4.3 Sasaran Pembangunan Perkeretaapian Nasional	46
Gambar 4.4. Diagram Jenis Kelamin Responden	47
Gambar 4.5. Diagram Usia Responden	48
Gambar 4.6. Diagram Masa Kerja.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	80
Lampiran 2	Tabulasi Data Jawaban Responden.....	81
Lampiran 3	Output SPSS	82