

**Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
dalam Pemenuhan Kewajiban Perpajakan
(Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Senen)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : Aftiara Krisni Dina Nugraha

NIM : 43207010018



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
dalam Pemenuhan Kewajiban Perpajakan
(Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Senen)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA EKONOMI

Program studi akuntansi – strata 1

Nama : Aftiara Krisni Dina Nugraha

NIM : 43207010018



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aftiara Krisni Dina Nugraha

NIM : 43207010018

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2011

(Aftiara Krisni Dina Nugraha)

NIM : 43207010018

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aftiara Krisni Dina Nugraha
NIM : 43207010018
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Dalam Pemenuhan Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus
KPP Pratama Jakarta Senen)
Tanggal ujian skripsi : 10 September 2011

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Fitri Indriawati, SE. M.Si.

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Study Akuntansi,

Dr. Wiwik Utami, SE, Ak, M.Si

Tanggal :

Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

DALAM PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN

(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA SENEN)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Aftiara Krisni Dina Nugraha

NIM : 43207010018

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 September 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Fitri Indriawati, SE. M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Drs. Suharmadi, Ak. M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Ir. Suprpto, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas kasih, karunia, dan anugerahNya yang selalu dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA SENEN)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (Strata Satu) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Mercubuana, Jakarta.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak yang telah sabar, penuh keikhlasan dan pengertian dalam membantu serta membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengungkapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua tercinta, Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi yang tak pernah berhenti sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dan juga untuk adik tersayangku, Berlian Kristi Nugraheni, yang selalu membantu penulis untuk tetap semangat dan selalu tersenyum dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Fitri Indriawati, SE. M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, waktu, semangat, pengetahuan, saran serta nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis.

3. Bapak Drs. Suharmadi, Ak. M.Si dan Bapak Ir. Suprpto, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, bimbingan serta saran dan nasehat bagi penulis.
4. Ibu Nurul Hidayah, SE. Ak. M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., terimakasih untuk dukungan dan semangatnya selama ini kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan, serta kepada Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
8. Bapak Darlius, Ibu Maryanah, Mas Komang Wirawan, dan pegawai PDI serta seluruh staf dan pegawai di KPP Pratama Jakarta Senen, terimakasih untuk setiap izin untuk penulis dapat melakukan penelitian serta bimbingan, masukan, dan bantuannya selama penulis melakukan penelitian demi terselesaikannya skripsi penulis.
9. Sahabat–sahabat tersayangku, Laura Chirisensia, Maulidah Sri Datu Fangela, Aulia Fatriyani, Nakhrisa Nur Fahlefi, Christina Maya Puspitasari, Nindya Putri Perwitasari, Agus Danu Dwi Pamungkas, teman - teman VG.Lafoi, KPR, PMK UMB, KOMMA (Komisi Anak), PS.BAHTERA dan seluruh teman-teman Gereja Kristen Jawa Kanaan yang selalu memberikan

dukungan, doa, semangat dan motivasi yang tak pernah berhenti kepada penulis.

10. Seluruh rekan – rekan seperjuangan Akuntansi angkatan 2007 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu untuk kebersamaannya selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Skripsi ini penulis susun dengan sebaik-baiknya, namun bilamana ada kekurangan di dalam penyusunan skripsi ini, penulis mohon kritik dan saran. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan ilmu pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, September 2011

Penulis,

Aftiara Krisni Dina Nugraha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. Konsep Dasar Perpajakan Di Indonesia	5
1. Definisi Pajak	5
2. Fungsi Pajak	6
3. Jenis Pajak	7
B. Pajak Penghasilan	9
1. Pengertian Pajak Penghasilan	9

2. Subjek Pajak Penghasilan	10
3. Objek Pajak Penghasilan	12
4. Jenis – Jenis Pajak Penghasilan	18
C. Hak Dan Kewajiban Wajib Pajak	20
1. Kewajiban Wajib Pajak	20
2. Hak Wajib Pajak	23
3. Kriteria Wajib Pajak Patuh	25
D. Ketentuan Umum Perpajakan Dan Tata Cara Perpajakan	26
1. Surat Pemberitahuan (SPT)	26
2. Surat Setoran Pajak (SSP) dan Pembayaran Pajak	31
3. Surat Ketetapan Pajak (SKP)	33
4. Surat Tagihan Pajak (STP)	38
5. Sanksi Perpajakan	39
E. Kepatuhan Pajak	42
F. Penelitian Terdahulu	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 45

A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi Operasional Variabel	45
1. Kepatuhan Wajib Pajak	46
2. Sanksi Perpajakan	47
3. Kewajiban Wajib Pajak	47

D. Metode Pengumpulan Data	47
1. Penelitian Kepustakaan	47
2. Penelitian Lapangan	47
E. Metode Analisis Data	48
1. Metode Analisis Deskriptif Kuantitatif	48
2. Metode Analisis Deskriptif Kualitatif	48
 BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Mendaftarkan Diri Untuk Mendapatkan NPWP	49
B. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menyampaikan SPT Tahunan	51
C. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menyampaikan Surat Setoran Pajak (SSP)	74
D. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Ditinjau Dari Surat Ketetapan Pajak (SKP) Yang Diterbitkan Oleh KPP Pratama Jakarta Senen	76
E. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Berdasarkan Sanksi Administrasi Yang Dikenakan Kepada Wajib Pajak Orang Pribadi	78
F. Analisa Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Senen.....	80

G. Upaya – Upaya Yang Dilakukan Oleh KPP Pratama Jakarta Senen Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi	81
H. Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Tarif Wajib Pajak Orang Pribadi	19
2.2 Tarif Wajib Pajak Badan	19
2.3 Batas Waktu Pembayaran Atau Penyetoran Pajak	32
2.4 Sanksi Administrasi Bunga Dua Persen Per Bulan	40
2.5 Denda Administrasi	41
2.6 Denda Kenaikan 50% Dan 100%	41
4.1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki NPWP di KPP Pratama Jakarta Senen Tahun 2008-2009	53
4.2 Penerimaan SPT Tahunan WP Orang Pribadi Berdasarkan Wilayah Kelurahan Tahun 2008	55
4.3 Penerimaan SPT Tahunan WP Orang Pribadi Berdasarkan Wilayah Kelurahan Tahun 2009	58
4.4 Ketepatan Waktu Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Berdasarkan Wilayah Kelurahan Tahun 2008-2009	61
4.5 Ketepatan Waktu Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Berdasarkan Bulan Penyampaian Tahun 2008	66
4.6 Ketepatan Waktu Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Berdasarkan Bulan Penyampaian Tahun 2009	69
4.7 Penerimaan SSP Tahunan WP Orang Pribadi tahun 2008-2009	72
4.8 Penerbitan Surat Ketetapan Pajak WP Orang Pribadi Tahun 2008-2009	74

4.9	Sanksi Administrasi Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2008-2009	76
4.10	Penerimaan Pajak Penghasilan WPOP Tahun 2008-2009	78
4.11	Penerimaan STP Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2008-2009	81
4.12	Ringkasan Unsur Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pemenuhan Kewajiban Perpajakan	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1 grafik peningkatan WPOP yang mendaftarkan diri dan memiliki NPWP	50
4.2 Grafik Penerimaan SPT Tahunan WP Orang Pribadi Berdasarkan Wilayah Kelurahan Tahun 2008	54
4.3 Grafik perbandingan jumlah SPT yang diterima dengan jumlah WPOP yang terdaftar pada tahun 2008	55
4.4 Grafik Penerimaan SPT Tahunan WP Orang Pribadi Berdasarkan Wilayah Kelurahan Tahun 2009	59
4.5 Grafik perbandingan jumlah SPT yang diterima dengan jumlah WPOP yang terdaftar pada tahun 2009	59
4.6 Ketepatan Waktu Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Berdasarkan Wilayah Kelurahan Tahun 2008-2009	66
4.7 Grafik perbandingan jumlah WPOP yang terdaftar dengan jumlah WPOP yang menyampikan SPT Tahunan pada tahun 2008-2009....	66
4.8 Penerimaan SSP Tahunan WP Orang Pribadi tahun 2008-2009.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Penerimaan Pajak 2008	92
2 Penerimaan Pajak 2009	93
3 Curriculum Vitae	94
4 Surat Riset	95