

**IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARD
SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PADA
PT BINAREKA TATAMANDIRI**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama: SITI RAMTHONAH PINANG

NIM : 43208110404



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2011

**IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARD
SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PADA
PT BINAREKA TATAMANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : SITI RAMTHONAH PINANG

NIM : 432081100404



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siti Ramthonah Pinang

NIM : 4320 8110 404

Program Studi : A k u n t a n s i

Menyatakan bahwa kripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan kripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2011

Siti Ramthonah Pinang
NIM : 4320 8110 404

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Ramthonah Pinang
NIM : 4320 8110 404
Program studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Alat
Pengukur Kinerja Pada PT Binareka Tatamandiri
Tanggal Ujian Skripsi : 09 September 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Drs. Marsyaf, Ak., M. Ak

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Hj. Wiwik Utami, Ak., M. Si.
Tanggal : September 2011

Nurul Hidayah, SE., Ak., M. Si.
Tanggal : September 2011

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARD
SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PADA
PT BINAREKA TATAMANDIRI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SITI RAMTHONAH PINANG

NIM : 4320 8110 404

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengujii pada tanggal 09 September 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Drs. Marsyaf, Ak., M. Ak

Anggota Dewan Penguji

Drs. Suharmadi, Ak., MM., M. Si

Anggota Dewan Penguji

Drs. Hadri Mulya, M. Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin. Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Pada PT Binareka Tatamandiri”. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada nabibesar Muhammad SAW, keluarga serta para sahabat yang telah memberikan pencerahan di muka bumi ini.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Yth. Bapak Drs. Marsyaf, Ak., M. Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yth. Ibu Dr. Hj. Wiwik Utami, Ak., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Yth. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M. Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

3. Yth. Bapak Drs. Suharmadi, Ak., MM., M. Si., dan Yth. Bapak Drs. Hadri Mulya, M. Si., selaku pembahas dan penguji yang sudah banyak memberikan perhatian dan saran sehingga skripsi ini memenuhi persyaratan dan dapat diterima.
4. Yth. Paradosendan Staff Karyawan Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana, khususnya Kelas Menteng.
5. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan Angkatan XIII, kelas 508, atas dukungan dan rasa kebersamaannya selama ini.
6. Suami tercinta Ir. Andi Sidharta, dan buah hati tersayang Hamzah dan Marcya atas dukungan dan kasih sayangnya.
7. Kedua orang tua, yang selalu memberikan doayag tiada henti.
8. Serta pihak-pihak yang telah banyak membantu penulisan skripsi ini, yang tidak dapat disebut satu persatu pada kesempatan yang sangat terbatas ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang setimpal atas segala kebbaikannya dalam membantu penulisan menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak serta menjadi tambahan khasanah ilmu pengetahuan, Amin

Jakarta, Agustus 2011

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengukuran Kinerja	7
B. Balanced Scorecard.....	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36

B. Struktur Organisasi Secara umum dan Uraian Tugas.....	38
C. Desain Penelitian.....	44
D. Metode Pengumpulan Data.....	45
E. Metode Analisis Data.....	46
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN
A. Metode Pengukuran Kinerja pada PT Binareka Tatamandiri.....	48
B. Analisis Metode Balanced Scorecard pada PT Binareka Tatamandiri.....	50
C. Pembahasan Hasil Penghitungan dengan Keempat Perspektif Balanced Scorecard.....	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	