

# IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PADA PT. BINAREKA TATAMANDIRI

OLEH :

SITI RAMTHONAH PINANG

4308110404

## ABSTRAK

Penelitian ini mengenai Implementasi Balanced Scorecard sebagai alat pengukur kinerja pada PT Binareka Tatamandiri. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja PT Binareka Tatamandiri apabila diukur dengan perspektif Balanced Scorecard. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis kualitatif deskriptif. Penulis melakukan analisis pada PT Binareka Tatamandiri dengan menggunakan data tahun 2008-2009 untuk menganalisis perspektif keuangan, sedangkan untuk perspektif lainnya penulis melakukan analisis melalui kuesioner yang dibagikan kepada staff dan pelanggan PT Binareka Tatamandiri.

Dari hasil analisis yang telah dilakukan oleh penulis diketahui bahwa kinerja PT Binareka Tatamandiri secara keseluruhan sudah cukup baik. Kesimpulan yang dapat diambil penulis melalui analisis yang sudah dilakukan adalah bahwa Balanced Scorecard merupakan metode yang terbaik dalam melakukan penilaian terhadap kinerja perusahaan.

Kata kunci : Balanced Scorecard, alat pengukur kinerja

IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD AS ACTIVITY  
MEASUREMENT  
(CASES OF STUDY : PT. BINAREKA TATAMANDIRI)

BY :  
SITI RAMTHONAH PINANG  
43208110404

**ABSTRACT**

This research about the implementation of Balanced Scorecard as activity measurement with study cases of PT Binareka Tatamandiri. The purpose of this research is to find out the activity of PT Binareka Tatamandiri if measured by the perspective of Balanced Scorecard. This research used analysis qualitative descriptive method. The data which was used to analyze financial perspective is on year 2008 – 2009, for other perspective use questionnaire which was spread to staff and customer of PT. Binareka Tatamandiri.

The result of this research is the activity of PT Binareka Tatamandiri already good. The conclusion which got through the analysis is Balanced Scorecard was the best method in measuring the activity of the company.

Key words : Balanced Scorecard, activity measurement