



**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN AGRESIVITAS  
PADA KARYAWAN PT. BRIDGESTONE  
TIRE INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Psikologi**

**Oleh :**

**RINI PUJATI**

**46107010020**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Agresivitas Pada Karyawan  
PT. Bridgestone Tire Indonesia

Nama : Rini Pujiati

NIM : 46107010020

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 21 Juli 2011

### **Pembimbing**

**Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi**

### **Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Psikologi**

**Ketua Program Studi Psikologi**

**Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si**

**Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi**

## **LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Agresivitas Pada Karyawan PT. Bridgestone Tire Indonesia**”, telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada 21 Juli 2011. Skripsi ini telah diterima sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Juli 2011

### **Sidang Skripsi**

**Ika Susanti, M.Psi**

**Ketua Dewan Sidang/Penguji I**

**Nunnie Ratna Widagdo, Dra., MM., Psi**

**Penguji II**

**Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi**

**Pembimbing**

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Agresivitas Pada Karyawan  
PT. Bridgestone Tire Indonesia

Nama : Rini Pujiati

NIM : 46107010020

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 21 Juli 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Juli 2011

Rini Pujiati

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menemui kendala namun berkat dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak yang tidak mungkin penulis lupakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dekan Psikologi Universitas Mercu Buana
2. Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana dan dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan, motivasi, waktu dan kesabaran dalam membimbing penulis.
3. Ika Susanti, M.Psi selaku penguji I dan Nunnie Ratna Widagdo, Dra., MM., Psi selaku penguji II yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam kegiatan perkuliahan.
5. Staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana (Bapak Marsani dan Bapak Pardi) yang telah membantu kelancaran administrasi perkuliahan.

6. Teristimewa Papa (M. Wiyarno) dan Ibu (Nuris Suliawati) yang telah membesarkan, mendidik, memberikan nasehat, semangat dan bantuan baik moril maupun material serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Tersayang Adikku (Arief Widyanto) yang telah memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis.
8. Tersayang (Dimas Prihantoro) yang selalu memberikan semangat, bantuan, doa, perhatian, bersedia menjadi tempat keluh kesah serta kesabarannya menghadapi penulis selama ini.
9. Pakdhe dan Budhe Dono yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.
10. Kakak Sepupuku (Mas Risdiyanto) yang telah memberikan bantuannya dalam proses pengambilan data.
11. Bapak Supriyadi selaku HRD PT. Bridgestone Tire Indonesia yang memberi izin kepada penulis untuk pengambilan data
12. Karyawan PT. Bridgestone Tire Indonesia bagian produksi seksi building process atas kesediaan waktunya untuk dijadikan sampel penelitian.
13. Sahabatku beb-beb : Eva, Loya, Novi yang telah memberikan dukungannya selama ini serta menjadi sahabat yang setia baik suka maupun duka.
14. Teman-teman seperjuanganku saat menyusun skripsi : Ucu, Eva, Alia, Siti, Dede (Mulyani), Mule (Mulya), Manda, Ratri, Rindu, Dimas, Mitha, Ade Rodiah, Sisca, Eka, Tria yang telah membantu dan mensupport setiap saat.
15. Fera, dan Tomo yang telah memberikan saran dan bantuannya kepada penulis saat penyusunan skripsi.

16. Teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2007 yang telah memberikan bantuan dan support serta kerjasamanya selama ini.
17. Teman SDku : Eka Nova dan Gerin yang telah memberi semangat dan dukungannya serta bersedia menjadi tempat keluh kesah penulis.
18. Teman SMAku : Ike, Septi, Mirna, Rifqi, Gigih, Gigi, Wibawa, Bagas, Glend,atas dukungannya kepada penulis.
19. Teman-teman Fakultas Marcom & Adv. 2008 atas dukungannya kepada penulis.
20. Untuk seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah mendukung dan membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi dikarenakan adanya keterbatasan dan kelemahan penulis dalam penyusunannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi bisa bermanfaat untuk semua pihak.

Jakarta, 27 Juli 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Permasalahan Penelitian .....	4
1.3. Maksud dan Tujuan .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Penelitian .....	6
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1. Stres Kerja .....	7
2.1.1. Pengertian Stres Kerja .....	7
2.1.2. Pembangkit Stres (Stressor) .....	8



2.1.3. Gejala atau Symptom Stress Kerja .....	13
2.2. Agresi .....	16
2.2.1. Teori-teori Agresi .....	17
2.2.2. Jenis-jenis Agresi .....	18
2.2.3. Bentuk-bentuk Agresi .....	19
2.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Agresi .....	20
2.3. Kerangka Pemikiran .....	21
2.4. Hipotesis Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	23
3.1. Pendekatan Penelitian .....	23
3.2. Variabel Penelitian .....	23
3.2.1. Definisi Operasional .....	23
3.3. Populasi dan Sampel .....	24
3.4. Karakteristik Subjek .....	24
3.5. Metode Penelitian .....	25
3.5.1. Metode Pengambilan Sampel .....	25
3.5.2. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.6. Persiapan Penelitian .....	26
3.7. Pelaksanaan Penelitian .....	26
3.8. Validitas dan Reliabilitas .....	26
3.8.1. Validitas .....	26

3.8.2. Reliabilitas .....	26
3.9. Teknik Analisa Data .....	27
3.10. Alat Ukur Penelitian .....	27
3.10.1. Alat Ukur Stres Kerja .....	28
3.10.2. Alat Ukur Agresivitas .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Gambaran Umum Subjek .....	30
4.1.1. Usia Subjek .....	30
4.1.2. Lama Bekerja di Seksi Building Process .....	30
4.1.3. Status Karyawan .....	30
4.1.4. Tingkat Pendidikan .....	31
4.2. Analisis Validitas .....	31
4.3. Analisis Reliabilitas .....	32
4.4. Analisis Hasil Penelitian .....	32
4.4.1. Analisis Tingkat Stress Kerja .....	32
4.4.2. Analisis Tingkat Agresivitas .....	34
4.4.3. Analisis Korelasi Stress Kerja dengan Agresivitas .....	36
4.5. Pembahasan Penelitian .....	37
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>39</b>
5.1. Kesimpulan Penelitian .....	39
5.2. Diskusi .....	39

5.3. Saran .....	40
5.3.1. Saran Teoritis .....	40
5.3.2. Saran Praktis .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>44</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Bobot Skor Pernyataan .....	27
Tabel 3.2. <i>BluePrint</i> Stres Kerja .....	28
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> Agresivitas .....	29
Tabel 4.1. Usia Subjek .....	30
Tabel. 4. 2. Lama Bekerja .....	30
Tabel. 4.3. Status Karyawan .....	30
Tabel 4.4. Distribusi Item Valid Stres Kerja .....	31
Tabel 4.5. X rata-rata Stress Kerja .....	33
Tabel 4.6. Kategori Skor Tingkat Stres Kerja .....	34
Tabel. 4.7. Persentase Jumlah Subjek .....	34
Tabel. 4.8. Y rata-rata Agresivitas .....	35
Tabel 4.9. Kategori Skor Tingkat Agresivitas .....	36
Tabel. 4.10. Persentase Jumlah Subjek .....	36
Tabel 4.11. Korelasi Stress Kerja dengan Agresivitas .....	36

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Perspektif Modern Agresi .....	18
Bagan 2.2. Kerangka Pemikiran .....	21