

## ABSTRAKS

**TUJUAN PENELITIAN** adalah meningkatkan kinerja jaringan komunikasi PT Astra Daihatsu – Parts Center melalui penambahan kapasitas bandwidth untuk operasi SAP dan telepon.

**METODE PENELITIAN** yang digunakan adalah studi kepustakaan, analisa masalah, pengumpulan data dengan observasi dan wawancara.

**HASIL YANG DICAPAI** dengan penambahan kapasitas bandwith dan penggunaan sistem jaringan komunikasi MetroNet, penulis mendapatkan bahwa proses komunikasi data yang sebelumnya sering mengalami masalah saat ini dapat kembali berjalan normal sesuai dengan yang diharapkan.

**SIMPULAN** yang didapat dengan dilakukannya perbaikan pada sistem jaringan komunikasi ADM – Parts Center adalah dampak positif yang dirasakan perusahaan dengan tidak ditemuinya lagi kendala dalam melakukan proses integrasi data sehingga proses pengadaan material, supply dan penjualan spare part dapat berjalan lancar sesuai dengan target bisnis perusahaan.

Kata Kunci : Jaringan komunikasi, komunikasi data, kapasitas bandwidth.