

**HUBUNGAN PROGRAM EMPLOYEE ENGAGEMENT
DENGAN TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN
RAJAWALI PLANTATIONS**

SKRIPSI

**Nama : Kiswanto
NIM : 43108120162**



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

**HUBUNGAN PROGRAM EMPLOYEE ENGAGEMENT
DENGAN TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN
RAJAWALI PLANTATIONS**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Kiswanto
NIM : 43108120162**



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kiswanto

NIM : 43108120162

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 September 2011

(Kiswanto)
NIM : 43108120162

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kiswanto
NIM : 43108120162
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Hubungan Program Employee Engagement dengan
Tingkat Kepuasan Karyawan Rajawali Plantations
Tanggal Lulus Ujian : 6 Oktober 2011

Disahkan oleh :

Dra. Aty Herawati, M.Si
Pembimbing

Dr. Wiwik Utami, Ak., MS
Dekan

H. Arief Bowo Prayoga K. SE., MM
KaProdi Manajemen – S1

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Program Employee Engagement terhadap
dengan Kepuasan Karyawan Rajawali Plantations

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Kiswanto

43108120162

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 6 Oktober 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(**Dra. Aty Herawati, M.Si**)

Anggota Dewan Penguji 1



(**Dra. Hj. Evawati Khumaidi, M.Si**)

Anggota Dewan Penguji 2

(**Priyono, SE, ME**)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan karunia Allah SWT, sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengambil judul ” **Hubungan Program Employee Engagement dengan Tingkat Kepuasan Karyawan Rajawali Plantations**”. Penyusunan skripsi ini merupakan pertanggung-jawaban akademis yang wajib ditempuh dalam penyelesaian akhir kuliah untuk memperoleh gelar S-1 Fakultas Ekonomi di Universitas Mercubuana.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak guna membantu lancarnya penelitian ini, baik secara langsung ataupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang memberikan segala kenikmatan buat saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra.Aty Herawati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, pengetahuan dan bimbingan kepada penulis yang memberikan.
3. Dosen-Dosen Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi kemajuan penulis.
4. Para Staf dan Karyawan UNIVERSITAS MERCU BUANA yang telah memberikan bantuan informasi.

5. Orang Tua dan Saudara-Saudara Penulis yang memberikan dukungan dan semangat.
6. Isteri dan Anak-Anak tercinta yang selalu memberikan yang terbaik buat penulis.
7. Teman-teman yang telah membantu dalam memberikan masukan dan pendapat demi terselesainya skripsi ini.

Dan kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangannya. Oleh karena itu penulis mengharap kritik dari pembaca. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Jakarta, 15 September 2011

Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Kiswanto

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
LAMPIRAN	xxi
DAFTAR PUSTAKA	xxii
BAB I – PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II – LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen	6
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.5 Employee Engagement	14

2.6 Kepuasan Kerja	19
2.7 Hubungan Employee Engagement dengan Kepuasan Kerja	23

BAB III – METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Object Penelitian	25
3.2 Profil Rajawali Plantations	25
3.3 Desain Penelitian	31
3.4 Hipotesis Penelitian	31
3.5 Variabel dan Skala Pengukuran	32
3.5.1 Variabel Bebas (Independent Variable)	32
3.5.2 Variabel Tidak Bebas (Dependent Variable)	33
3.6 Metode Pengumpulan Data	36
3.6.1 Penelitian Lapangan (Field Research)	36
3.6.2 Studi Kepustakaan	37
3.7 Jenis Data	37
3.8 Populasi Dan Sampel	37
3.9 Metode Analisis Data	39
3.9.1 Analisa Korelasi Rank Spearman	39
3.9.2 Uji Hipotesis	40

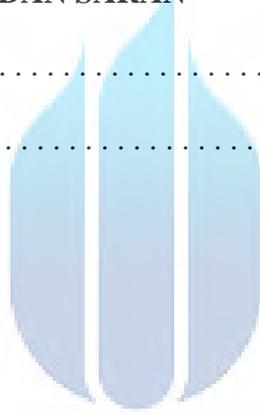
BAB IV – ANALISA & PEMBAHASAN

4.1 SDM Perkebunan	42
4.2 Indikator-Indikator Employee Engagement	43
4.3 Analisis Karakteristik Responden	44
4.4 Hasil Pengolahan Data dan Kuesioner	47

4.4.1 Hasil Pengujian Data Kuesioner Validitas	47
4.4.1.1 Uji Validitas Variabel Employee Engagement	47
4.4.1.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Karyawan	48
4.4.2 Uji Realibilitas	49
4.4.3 Hasil Kuesioner	50
4.4.3.1 Employee Engagement	50
4.4.3.2 Employee Engagement	67
4.4 Analisa Korelasi Rank Spearman	85

BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Lokasi Perkebunan Kalimantan Selatan	27
Gambar 3.2 Peta Lokasi Perkebunan Kalimantan Timur	28
Gambar 3.3 Kurva Hipotesis	41



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Olah Raga Bersama	29
Tabel 4.1 Indikator-Indikator Employee Engagement	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas Variabel Employee Engagement	47
Tabel 4.7 Tabel Uji Validitas Variabel Kepuasan Karyawan.	48
Tabel 4.8 Hasil Uji	50
Tabel 4.9 Pertanyaan 1 Manajemen Puncak Di Perusahaan Ini Memberikan Arahan Yang Jelas	50
Tabel 4.10 Pertanyaan 2 Saya Cukup Mendapatkan Informasi Tentang Kinerja Perusahaan	51
Tabel 4.11 Pertanyaan 3 Saya Yakin Akan Keputusan Yang Diambil Oleh Manajemen Puncak Di Perusahaan	51
Tabel 4.12 Pertanyaan 4 Saya Pikir Manajemen Akan Mengambil Tindakan Atas Masalah-Masalh Yang Teridentifikasi	52
Tabel 4.13 Pertanyaan 5 Saya Dilibatkan Dalam Penyelesaikan Suatu Masalah Di Perusahaan	52
Tabel 4.14 Pertanyaan 6 Saya Melihat Adanya Hubungan yang Jelas Antara Pekerjaan Saya Dengan Tujuan Perusahaan	53

Tabel 4.15	Pertanyaan 7 Saya Yakin Akan Bahwa Kekuatan Perusahaan Dapat Dipertahankan Melalui Krisis Keuangan	53
Tabel 4.16	Pertanyaan 8 Saya Memahami Dan Menghormati Keputusan Dan Tindakan Yang Diambil Manajemen Senior Dalam Menghadapi Krisis Ekonomi	54
Tabel 4.17	Pertanyaan 9 Seberapa Baikkah Perusahaan Ini Melakukan Praktik Secara Internal (Antar Departemen, Lintas Divisi)	54
Tabel 4.18	Pertanyaan 10 Manajemen Puncak Baik Melakukan Perubahan Dalam Pengelolaan	55
Tabel 4.19	Pertanyaan 11 Seberapa Puaskah Anda Dengan Informasi Yang Anda Terima Tentang Apa Yang Terjadi Di Perusahaan Ini	55
Tabel 4.20	Pertanyaan 12 Melihat Tahun-Tahun Mendatang, Saya Pikir Perusahaan Ini Akan Berubah Menjadi Lebih Baik	56
Tabel 4.21	Pertanyaan 13 Menurut Pendapat Saya, Perusahaan Ini Sangat Berorientasi Kepada Konsumen	56
Tabel 4.22	Pertanyaan 14 Mengenai Nilai-Nilai Perusahaan Saya Percaya Keputusan Manajemen Sejalan Dengan Nilai-Nilai Tersebut . . .	57
Tabel 4.23	Pertanyaan 15 Saya Percaya Orang-Orang DI Perusahaan, Misalnya Mereka Ada Bila Diperlukan Dan Benar-Benar Mendengarkan	57
Tabel 4.24	Pertanyaan 16 Saya Berpendapat Perusahaan Ini Bertanggung Jawab Secara Sosial Terhadap Masyarakat Sekitar	58
Tabel 4.25	Pertanyaan 17 Saya Percaya Orang-Orang Di Perusahaan Dapat Diandalkan, Misalnya Mereka Melakukan Apa Yang Mereka Bilang	

Mereka Berkomunikasi Secara Terbuka Dan Tepat Waktu	58
Tabel 4.26 Pertanyaan 18 Perusahaan Memiliki Prilaku Yang Jujur Dan Bertanggung Jawab Terhadap Para Karyawannya	59
Tabel 4.27 Pertanyaan 19 Perusahaan Memiliki Prilaku Yang Jujur Dan Bertanggung Jawab Terhadap Para Konsumennya	59
Tabel 4.28 Pertanyaan 20 Perusahaan Memiliki Prilaku Yang Jujur Dan Bertanggung Jawab Terhadap Para Pemegang Sahamnya	60
Tabel 4.29 Pertanyaan 21 Manajemen Puncak Perusahaan Saya Sangat Berkomitmen Untuk Memberikan Pelayanan Yang Baik Kepada Konsumen	60
Tabel 4.30 Pertanyaan 22 Biasanya Pekerjaan Terbagi Secara Merata Di Antara Karyawan Di Departemen Saya	61
Tabel 4.31 Pertanyaan 23 Departemen Saya Telah Mengambil Langkah-Langkah Efektif Untuk Mengontrol Biaya Yang Terjadi	61
Tabel 4.32 Pertanyaan 24 Dalam Unit Kerja Saya Diterapkan Ide-Ide Untuk Melakukan Berbagai Hal Baru Dan Lebih Baik Dalam Pekerjaan	62
Tabel 4.33 Pertanyaan 25 Saya Telah Mengikuti Pelatihan Yang Diperlukan Agar Bisa Melaksanakan Pekerjaan Yang Berkualitas	62
Tabel 4.34 Pertanyaan 26 Saya Memahami Dengan Benar Apa Yang Diharapkan Perusahaan Atas Pekerjaan Yang Saya Lakukan	63
Tabel 4.35 Pertanyaan 27 Saya Yakin Akan Keputusan Yang Dibuat Langsung Oleh Atasan Saya	63
Tabel 4.36 Pertanyaan 28 Di Perusahaan Ini Kerja Sama Tim Dianjurkan	64

Tabel 4.37 Pertanyaan 29 Atasan Langsung Memastikan Bahwa Karyawan Di Departemen Saya Memahami Tujuan Perusahaan	64
Tabel 4.38 Rekap Jawaban Responden Employee Engagement	65
Tabel 4.39 Pertanyaan 1 Saya Merasa Akan Memperoleh Manfaat Atas Perubahan Yang Terjadi Perusahaan Saya	67
Tabel 4.40 Pertanyaan 2 Manajemen Di Perusahaan Ini Mengakui Dan Menghormati Nilai Perbedaan Antara Manusia Di Tempat Kerja	67
Tabel 4.41 Pertanyaan 3 Saya Percaya Orang-Orang Di Perusahaan Penuh Perhatian, Misalnya Mereka Memperlakukan Orang Lain Dengan Empati dan Pertimbangan	68
Tabel 4.42 Pertanyaan 4 Departemen Saya Beroperasi Dengan Efisien	68
Tabel 4.43 Pertanyaan 5 Kegiatan Dan Keputusan Sehari-Hari Dalam Unit Kerja Saya Menunjukkan Bahwa Kualitas Kerja Menempati Prioritas Utama	69
Tabel 4.44 Pertanyaan 6 Saya Memiliki Cukup Kewenangan Untuk Melakukan Pekerjaan Saya Dengan Baik	69
Tabel 4.45 Pertanyaan 7 Informasi Yang Dibutuhkan Untuk Melakukan Pekerjaan Saya Mudah Tersedia	70
Tabel 4.46 Pertanyaan 8 Saya Memiliki Akses Untuk Memanfaatkan Teknologi Yang Saya Perlukan Agar Dapat Melakukan Pekerjaan Saya Dengan Efisien	70
Tabel 4.47 Pertanyaan 9 Saya Puas Dengan Kondisi Fisik Pekerjaan Saya	71
Tabel 4.48 Pertanyaan 10 Saya Bekerja Dengan Hormat Untuk Keseimbangan Antara Pekerjaan Dan Kehidupan Pribadi	71

Tabel 4.49	Pertanyaan 11 Saya Puas Dengan Keterlibatan Saya Dalam Keputusan-Keputusan Yang Berkaitan Dengan Pekerjaan Saya . . .	72
Tabel 4.50	Pertanyaan 12 Pekerjaan Saya Membuat Saya Menggunakan Keahlian Dan Kemampuan Saya Dengan Baik	72
Tabel 4.51	Pertanyaan 13 Pekerjaan Saya Memberikan Kepuasan Pribadi	73
Tabel 4.52	Pertanyaan 14 Saya Kira Sulit Untuk Membujuk Saya Untuk Mencari Pekerjaan Di Perusahaan Lain	73
Tabel 4.53	Pertanyaan 15 Atasan Langsung Saya Memberikan Umpan Balik Yang Teratur Mengenai Kinerja Saya	74
Tabel 4.54	Pertanyaan 16 Atasan Langsung Saya Mengembangkan Kemampuan Orang-Orangnya	74
Tabel 4.55	Pertanyaan 17 Atasan Langsung Saya Mendukung Upaya Saling Membagi Informasi Dan Ide-Ide Diantara Karyawan	75
Tabel 4.56	Pertanyaan 18 Atasan Langsung Saya Memberikan Dorongan Kepada Unit Kerja Saya Untuk Memandang Perusahaan Sebagai Suatu Hal Yang Positif	75
Tabel 4.57	Pertanyaan 19 Saya Pikir, Saya Mendapatkan Gaji Yang Adil	76
Tabel 4.58	Pertanyaan 20 Saya Cukup Mendapatkan Informasi Tentang Tunjangan Saya	76
Tabel 4.59	Pertanyaan 21 Gaji Di Perusahaan Sama Atau Lebih Tinggi Dari Perusahaan Lain Sejenis	77
Tabel 4.60	Pertanyaan 22 Tunjangan Di Perusahaan Sama Atau Lebih Tinggi Dari Perusahaan Lain Sejenis	77
Tabel 4.61	Pertanyaan 23 Saya Mengerti Bagaimana Kinerja Saya Dinilai	78

Tabel 4.62 Pertanyaan 24 Dari Pengalaman Saya Kinerja Yang Tinggi Biasanya Diberikan Penghargaan/Imbalan	78
Tabel 4.63 Pertanyaan 25 Saya Merasa Diperlakukan Dengan Adil Oleh Perusahaan Saya	79
Tabel 4.64 Pertanyaan 26 Saya Merasa Dihargai Sebagai Seorang Karyawan Di Perusahaan Ini	79
Tabel 4.65 Pertanyaan 27 Saya Pikir Perusahaan Melakukan Upaya Yang Baik Dalam Mengembangkan SDM	80
Tabel 4.66 Pertanyaan 28 Cukup Banyak Kesempatan Bagi Saya Untuk Mendapatkan Pelatihan Untuk Meningkatkan Kemampuan Dalam Pekerjaan Saya Sekarang	80
Tabel 4.67 Pertanyaan 29 Saya Percaya Saya Memiliki Kesempatan Pengem- bangan Dan Kemajuan Pribadi Di Perusahaan Ini	81
Tabel 4.68 Pertanyaan 30 Saya Merasa Turut Bertanggung Jawab Atas Karir Saya Sendiri	81
Tabel 4.69 Pertanyaan 31 Perusahaan Ini Melengkapi Karyawannya Dengan Informasi Dan Sumber Daya Yang Cukup Untuk Mengelola Karir Mereka Dengan Efektif	82
Tabel 4.70 Pertanyaan 32 Saya Pikir Perusahaan Ini Bagus Dalam Mempertahan- kan Orang-Orang Terbaiknya	82
Tabel 4.71 Pertanyaan 33 Saya Diberikan Kesempatan Untuk Meningkatkan Keahlian Saya Di Perusahaan ini	83
Tabel 4.72 Rekap Jawaban Responden Kepuasan Karyawan	83
Tabel 4.73 Correlation	86