

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN
KERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT FRAKSI
PARTAI DEMOKRAT DI DPR RI**

SKRIPSI

Nama : Retno Komalasari

NIM : 43108120128



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2011

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN
KERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT FRAKSI
PARTAI DEMOKRAT DI DPR RI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Retno Komalasari

NIM : 43108120128



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Komalasari

NIM : 43108120128

Program Studi : Manajemen – Strata I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 November 2011



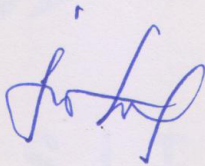
(Retno Komalasari)
NIM:43108120128

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Retno Komalasari
NIM : 43108120128
Program Studi : Manajemen - Strata I
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja
Pegawai Pada Sekretariat Fraksi Partai Demokrat di
DPR RI

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



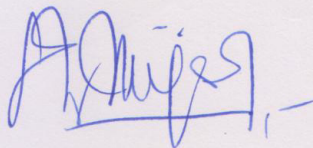
(Tri Wahyono, SE, MM)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS.)

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Luna Haningsih, SE, ME)

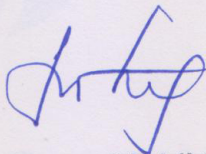
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Sekretariat
Fraksi Partai Demokrat di DPR RI

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
Retno Komalasari
43108120128

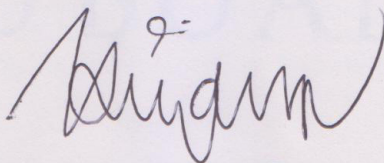
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 November 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



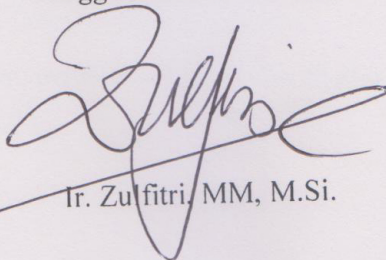
Tri Wahyono, SE, MM

Anggota Dewan Penguji



Priyono, SE, ME.

Anggota Dewan Penguji



Ir. Zulfitri, MM, M.Si.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur penulis ucapkan atas segala rahmat yang telah diberikan Allah SWT, karena atas berkat dan karuniaNya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Adapun judul skripsi yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Sekretariat Fraksi Partai Demokrat di DPR RI”.

Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada yang terhormat :

1. Bapak / Ibu Pimpinan di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana atas segala kebijakan akademik yang sangat menunjang keberhasilan penulis dalam menyelesaikan masa studi di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tri Wahyono, SE, MM, sebagai pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, kritik, arahan dan memotivasi penulis sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Bapak / Ibu dosen dan karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu di universitas tercinta kita ini.
5. *Especially my lovely parents*, Ayah Ibu, terima kasih atas doa, kasih sayang, motivasi, materi dan kesabarannya sampai akhirnya skripsi ini selesai tepat pada waktunya..dan *adikku sayang*.
6. Terima kasih buat *Especially my lovely Husband Mpahh* atas kesediaannya mendengarkan keluh kesah penulis dan terima kasih atas semuanya.

7. Terima kasih untuk Keluarga Besar: Kakek Nenek, Papa dan Mama Mertua, serta tante dan Ompong, terima kasih atas segala dukungan dan motivasinya kepada penulis.
8. Untuk teman-teman Kampus, Dedeh, tiwi, putri, prati, Iwan, Mas Doni, Mas Firman, Mas Rudi, dan Bunda serta semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas motivasi dan dorongan, serta bantuan tiap kali penulis menemukan kesulitan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Untuk teman-teman di Sekretariat Fraksi Partai Demokrat DPR RI, yang telah membantu penulis dalam pencarian data, serta untuk sahabat-sahabatku tersayang Mba Lia dan Mba Lina.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan moril maupun materil kepada penulis sehingga terselesaikannya penelitian skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehubungan dengan itu penulis sangat mengharapkan kritik yang membangun, saran dan masukan dari pembaca demi kebaikan penelitian skripsi ini.

Jakarta, November 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Identifikasi Masalah	3
I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4 Kerangka Teori.....	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.3 Kepuasan Kerja	13
2.4 Disiplin Kerja	19
2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja	24
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian	26
3.2 Desain Penelitian.....	28

3.3 Hipotesis.....	28
3.4 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	32
3.6 Jenis Data	33
3.7 Populasi dan Sampel	33
3.8 Metode Analisis Data	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden.....	36
4.2 Analisis Kepuasan Kerja	39
4.3 Analisis Disiplin Kerja Pegawai Sekretariat Fraksi Partai Demokrat di DPR RI.....	52
4.4 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai di Sekretariat Fraksi Partai Demokrat di DPR RI.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3-1 Variabel Kepuasan Kerja	30
Tabel 3-2 Variabel Disiplin Kerja	31
Tabel 3-3 Skala Likert	32
Tabel 4-1 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4-2 Usia Responden.....	37
Tabel 4-3 Pendidikan Responden.....	37
Tabel 4-4 Lama Bekerja Responden	38
Tabel 4-5 Interval Penilaian	40
Tabel 4-6 Tanggapan responden tentang tingkat kelayakan gaji yang diterima	40
Tabel 4-7 Tanggapan responden tentang tingkat pemberian bonus pada pegawai yang berprestasi.....	41
Tabel 4-8 Tanggapan responden tentang sistem penggajian yang berlaku di DPR RI.....	42
Tabel 4-9 Tanggapan responden tentang cita-cita dan pandangan hidup pegawai terhadap pekerjaannya	42
Tabel 4-10 Tanggapan responden tentang tingkat kemauan dan minat pegawai terhadap pekerjaannya	43
Tabel 4-11 Tanggapan responden tentang sikap pegawai terhadap pekerjaannya	44
Tabel 4-12 Tanggapan responden tentang tingkat potensi yang dimiliki oleh pegawai.....	44
Tabel 4-13 Tanggapan responden tentang tingkat prestasi kerja yang dimiliki oleh pegawai.....	45

Tabel 4-14	Tanggapan responden tentang tingkat pengembangan dan pelatihan terhadap pegawai	46
Tabel 4-15	Tanggapan responden tentang tingkat perhatian dan dukungan (motivasi) dari supervisor.....	46
Tabel 4-16	Tanggapan responden tentang tingkat hubungan (komunikasi) pegawai dengan supervisor.....	47
Tabel 4-17	Tanggapan responden tentang tingkat penilaian kinerja pegawai	48
Tabel 4-18	Tanggapan responden tentang tingkat kenyamanan dalam bekerja	48
Tabel 4-19	Tanggapan responden tentang lingkungan kerja yang harmonis dan dinamis	49
Tabel 4-20	Tanggapan responden tentang waktu bekerja dan sistem istirahat yang ditetapkan perusahaan	50
Tabel 4-21	Rangkuman penilaian pendapat responden tentang kepuasan kerja	51
Tabel 4-22	Tanggapan responden tentang tingkat ketaatan terhadap peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan baik lisan maupun tertulis.....	53
Tabel 4-23	Tanggapan responden tentang tingkat kemangkiran terhadap tugas yang dibebankan	53
Tabel 4-24	Tanggapan responden tentang menjaga nama baik perusahaan.....	54
Tabel 4-25	Tanggapan responden tentang tingkat tanggung jawab terhadap pekerjaan yang dilakukan.....	55
Tabel 4-26	Tanggapan responden tentang tingkat penyelesaian pekerjaan pada waktunya	55
Tabel 4-27	Tanggapan responden tentang tingkat kehadiran setiap hari sesuai dengan jam kerja	56

Tabel 4-28	Tanggapan responden tentang tingkat gangguan dalam proses bekerja.....	57
Tabel 4-29	Rangkuman penilaian pendapat responden tentang disiplin kerja.....	57
Tabel 4-30	Analisis Regresi Linier.....	59
Tabel 4-31	Analisis Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran Penelitian	7

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	67
Lampiran 2. Rangkuman Jawaban Responden tentang Kepuasan Kerja	70
Lampiran 3. Rangkuman Jawaban Responden tentang Disiplin Kerja	71
Lampiran 4. Hasil Output SPSS Ver 17	72