

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TIRTA INVESTAMA**

SKRIPSI

Nama : Yaya Wahyudin

NIM : 43105110084



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TIRTA INVESTAMA**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1

Nama : Yaya Wahyudin

NIM : 43105110084



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yaya Wahyudin

NIM : 43105110084

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juni 2011

(Yaya Wahyudin)

NIM 43105110084

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yaya Wahyudin
NIM : 43105110084
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Tirta Investama
Tanggal Lulus Ujian : 24 November 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi



(Sahibul Munir, SE, M.Si.)

Tanggal : 06 . 12 . 2011

Dekan,



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS.)

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E. MM.)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PADA PT TIRTA INVESTAMA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Yaya Wahyudin

43105110084

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 24 November 2011

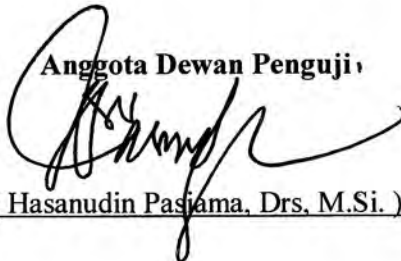
Susunan Dewan Penguji :

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



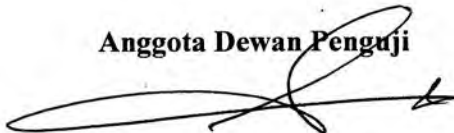
(Sahibul Munir, SE, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Hasanudin Pasjama, Drs, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Yuhasril, SE, ME.)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TIRTA INVESTAMA”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat selesai jika tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam hal ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Istri Umu Mahmudah dan anak tercinta Fikri Ainu Syamsi Wahyudin yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
2. Orangtua, mertua, dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dorongan agar penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E. MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Ir. Sahibul Munir, SE, Msi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan berbagai informasi yang berguna bagi penulis selama menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan kerja di PT Tirta Investama Distribution Center Palapa Jakarta Barat yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk data skripsi ini.

7. Teman-teman di Universitas Mercu Buana Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala upaya dan kemampuan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis minta maaf atas segala kesalahan dalam skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini selalu penulis harapkan.

Jakarta, Juni 2011

Yaya Wahyudin

NIM 43105110084

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Budaya Organisasi.....	9
2.3 Kinerja Karyawan.....	17
2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	27
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.1.2 Profil Perusahaan.....	27
3.1.3 Misi dan Nilai-Nilai Aqua Group.....	29
3.2 Desain Penelitian	29
3.3 Hipotesis	30
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	30
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	31
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Jenis Data	33
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.8 Metode Analisis Data	35

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	39
4.2 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	41
4.3 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ..	56

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA	61
----------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Budaya Organisasi	31
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	39
Tabel 4.2 Aktivitas tugas diorganisir untuk seluruh kelompok.....	41
Tabel 4.3 Unit-unit didorong agar berfungsi dengan cara yang terorganisasi	43
Tabel 4.4 Karyawan diarahkan untuk menyampaikan kritik yang membangun.....	44
Tabel 4.5 Manajemen lebih terfokus pada hasil.....	45
Tabel 4.6 Organisasi menanamkan tanggung jawab pada karyawan atas produk Aqua yang didistribusikan kepada konsumen.....	46
Tabel 4.7 Kemauan organisasi untuk beradaptasi dengan perubahan.....	47
Tabel 4.8 Organisasi akan terus memimpin dengan mempertahankan kemampuan mendistribusikan produk berkualitas terbaik.....	48
Tabel 4.10 Karyawan memfokuskan diri pada upaya menyelesaikan pekerjaan.....	49
Tabel 4.11 Karyawan dapat beradaptasi pada kondisi organisasi.....	50

Tabel 4.12	Karyawan memiliki insiatif dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.....	51
Tabel 4.13	Karyawan memiliki kreativitas untuk membuat pekerjaan lebih efektif.....	52
Tabel 4.14	Hasil pekerjaan karyawan berkualitas karena memenuhi Key Performance Indicator (KPI).....	53
Tabel 4.15	Karyawan dapat bekerjasama dengan baik dengan rekan sekerja.....	54
Tabel 4.16	Penyelesaian pekerjaan selalu tepat waktu.....	55
Tabel 4.17	Model Summary.....	56
Tabel 4.18	Coefficients.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis	37
Gambar 4.1 Kurva pengujian hipotesis	58

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Input Data Kuesioner Untuk Analisis Deskriptif	62
Lampiran 2	Input Untuk Analisis Regresi Linear	64
Lampiran 3	Output SPSS Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	66
Lampiran 4	Output SPSS Analisis Deskriptif Variabel Budaya Perusahaan	67
Lampiran 5	Output SPSS Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	70
Lampiran 6	Output SPSS Regresi Linear	73
Lampiran 7	Kuesioner	74
Lampiran 8	Tabel T	77