



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

YESVI YELITANIA SUNARTI 44208120066

Pengaruh Gaya Komunikasi terhadap Motivasi Karyawan Divisi Bisnis Koperasi Nusantara

vi hal + 139 hal + lampiran + daftar riwayat hidup + 27 Bibliografi (1989-2009)

ABSTRAKSI

Pemimpinan memiliki peranan yang besar terhadap keberhasilan suatu perusahaan. Peranan tersebut baik dalam perencanaan program yang dijalankannya, maupun dalam pengelolaan karyawannya. Seorang pemimpin sangat berperan dalam memotivasi karyawan demi pencapaian tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui sejauhmana pengaruh gaya kepemimpinan tersebut terhadap motivasi karyawan dibawahnya. Objek dalam penelitian ini adalah Koperasi Nusantara. Peneliti mengambil sampel sebanyak 31 responden, yang merupakan total keseluruhan Staf Koperasi Nusantara Divisi Bisnis.

Penelitian mengenai Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Kantor Pusat Koperasi Nusantara, sesuai teori yang gaya kepemimpinan yang disampaikan Onong Uchjana yaitu sebagai berikut;

1. Gaya Kepemimpinan Otoriter
2. Gaya Kepemimpinan Demokratis
3. Gaya Kepemimpinan Bebas

Dan variabel motivasi menurut Hasibuan, meliputi

1. Motif
2. Harapan
3. Insentif

Tipe penelitian dalam penulisan ini adalah deskriptif kausalitas, metode yang digunakan adalah metode penelitian survei, dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner.

Hasil penelitian ini didapatkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan Divisi Bisnis Koperasi Nusantara adalah gaya kepemimpinan yang demokratis, dan hasil analisa korelasi dalam penelitian ini yaitu sebesar 0,634, yang artinya adanya pengaruh yang kuat antara gaya kepemimpinan dengan motivasi karyawan.