



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI
KERJA STAF BISNIS KOPERASI NUSANTARA KANTOR
PUSAT JAKARTA**

SKRIPSI

Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

YESVI YELITANIA SUNARTI

NIM : 44208120066

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Yesvi Yelitania Sunarti
NIM : 44208120066
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi
Kerja Staf Bisnis Koperasi Nusantara Kantor Pusat
Jakarta

Jakarta, 18 Nopember 2011

Disetujui dan Diterima oleh:

Pembimbing I

(Drs. A. Rahman, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si)

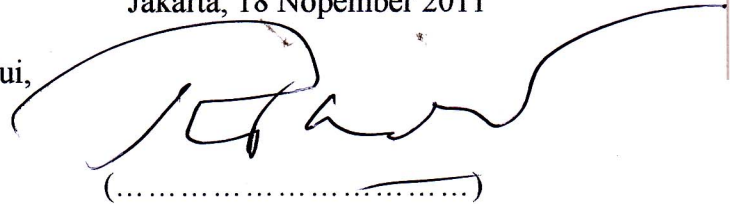
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Yesvi Yelitania Sunarti
NIM : 44208120066
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi
Kerja Staf Bisnis Koperasi Nusantara Kantor Pusat
Jakarta

Jakarta, 18 Nopember 2011

Mengetahui,

1. Ketua Sidang
Drs. Riswandi, M.Si



(.....)

2. Penguji Ahli
Juwono Tri Atmojo., S.Sos, M.Si



(.....)

3. Pembimbing I
Drs. A. Rahman, M.Si



(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRISPI

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN KOPERASI
NUSANTARA

Nama : Yesvi Yelitania Sunarti

NIM : 44208120066

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 September 2011

Mengetahui,

Pembimbing I

(Drs. A. Rahman, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmatNya sehingga penulis mempunyai kesempatan untuk belajar ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi, serta dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan kepada penulis, oleh karena itu penulis secara khusus ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rahman, selaku dosen pembimbing, yang telah sabar memberi bimbingan dan semangat kepada penulis.
2. Bapak Juwono Tri Atmojo, selaku Kepala Program Studi.
3. Bapak Riswandi, selaku ketua sidang.
4. Dosen-dosen di Universitas Mercu Buana, khususnya dosen yang mengajar diprogram studi Public Relations.
5. Rekan-rekan Public Relations angkatan 14. Terima kasih atas motivasi untuk terus berjuang sampai akhir perkuliahan.
6. Seluruh Staf dan Pimpinan Koperasi Nusantara, terutama Divisi Bisnis serta Head of Assessment Koperasi Nusantara, terima kasih atas partisipasi dan dukungannya yang sangat besar.
7. Suami tercinta, Dhanendra Wirawan, Mama, Papa, Kakak dan Adik-adik tersayang. Terima kasih atas doa dan dukungan yang tidak pernah berhenti sampai kapanpun.

8. Teman-teman kosan RPI, yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Demikian kata pengantar dari penulis, mohon saran dan kritik, demi sempurnanya skripsi ini.

Jakarta, 24 September 2011

(Yesvi Yelitania Sunarti)

DAFTAR ISI

HAL JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	ii
LAMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRPSI.....	iv
LEMBAR ABSTRAKSI.....	v
LEMBAR KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi.....	10
2.2 Pengertian Organisasi.....	37
2.3 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	38
2.4 Kepemimpinan.....	39
2.5 Public Relations.....	53
2.6 Motivasi.	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian.....	76
3.2 Metode Penelitian.....	76
3.3 Populasi dan Sampel.....	77
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	78
3.5 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	80
3.6 Teknik Analisi Data.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	94
4.2. Hasil Penelitian.....	98
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	137
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	142
5.2. Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA.....	145

DAFTAR TABEL

1. Tabel Pilihan Jawaban Gaya Kepemimpinan
2. Tabel Nilai Skala Kuesioner Berdasarkan Pilihan Jawaban Responden

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran : Struktur Organisasi
2. Lampiran : Company Profile Koperasi Nusantara
3. Lampiran : Kuesioner
4. Lampiran : Laporan Hasil Wawancara
5. Lampiran : Curriculum Vitae
6. Lampiran : Surat Ijin Melakukan Penelitian dari Kampus
Universitas Mercu Buana
7. Lampiran : Surat Balasan Kesediaan Menerima Peneliti dari
Koperasi Nusantara