

ABSTRAKSI

BENGKEL TAWAKAL adalah sebuah jasa pelayanan yang bergerak dalam bidang pelayanan service dan penjualan sparepart atau suku cadang motor yang berlokasi di jalan Fajar baru rt 005/007 no.125 cengkareng timur jakarta barat. Pada BENGKEL TAWAKAL tersebut, penulis melakukan analisa mengenai sistem pelayanan service. Dimana sistem yang berjalan pada bengkel tersebut masih dilakukan secara manual.oleh karna itu, masih sering terjadi kesalahan dalam proses pengolahan data. salah satu diantaranya kesulitan mendapatkan laporan pendapatan atau keuntungan dari usaha jasa pelayanan tersebut.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem administrasi yang terkomputerisasi. Dan untuk menyusun tugas akhir ini penulis mengambil judul “SISTEM ADMINISTRASI PELAYANAN SERVICE DAN PENJUALAN SPAREPART MOTOR PADA BENGKEL TAWAKAL”. Penulis mengimplementasikannya dengan menggunakan bahasa pemrograman VB.NET dan Microsoft Access sebagai databasenya.

Penulis berharap dengan adanya sistem administrasi pelayanan service yang terkomputerisasi, dapat membantu BENGKEL TAWAKAL dalam mengatasi masalah yang sering terjadi.

Kata Kunci : Sistem Administrasi, Service, Penjualan, Sparepart.

ABSTRACT

REPAIR tawakal is a service that specializes in service and sales service or spare parts motorcycle spare parts located in the new Dawn road rt 125 005/007 cengkareng east jakarta. At REPAIR tawakal, the authors conducted an analysis of service system service. Where the system is running these workshops, is still done manual.oleh because it is still common errors in data processing. one of them has trouble getting a report revenue or profit from the busines services.

To overcome these problems, then takes a computerized administration system. And to make this final duty the writer take the title "SYSTEM ADMINISTRATION SERVICE SALES SERVICE AND REPAIR OF MOTOR SPAREPART tawakal". The author implements it using VB.NET programming language and Microsoft Access as the database.

The author hopes that the administrative system of computerized service ministry, can help REPAIR tawakal in addressing problems that often occur.

Keywords: System Administration, Service, Sales, Parts.