

**LAPORAN MAGANG
PADA
PT. UNITED TRACTORS, TBK, JAKARTA**

Laporan Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Ahli Madya (A.Md)
Jenjang Pendidikan Diploma III Program Studi Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh:

Nama : TETTY MARLINDA TIODORO

NIM : 33108010001



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG

Nama : Tetty Marlinda Tiodoro
NIM : 33108010001
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan D-III
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT. United Tractors, Tbk, Jakarta

Disetujui Dan Disahkan Oleh :

Jakarta, 06 Juli 2011
Ketua Program D III
Manajemen Perusahaan

Jakarta, 06 Juli 2011
Pembimbing Laporan

Daru Asih, SE, M.Si

M. Rizki, BBA, MBA

Jakarta, 06 Juli 2011
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Enny Ariyanto, SE.,M.Si

LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Tetty Marlinda Tiodoro
NIM : 33108010001
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan D-III
Judul Laporan : Laporan Magang Pada PT. United Tractors, Tbk,
Jakarta

Jakarta, 03 Agustus 2011

1. Penguji I (ketua)

Nama : M.Rizki, BBA, MBA (_____)

2. Penguji II (Anggota)

Nama : Drs. Wawan Purwanto, SE, MM (_____)

3. Penguji III (Anggota)

Nama : Dra. Evawati Khumaedi, M.Si (_____)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya serta kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh penulis guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Universitas Mercu Buana Jurusan Diploma III Manajemen Perusahaan.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini terdapat kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membantu dan membangun sehingga Laporan Tugas Akhir ini lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu serta memberikan dukungannya. Terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Daru Asih, SE, MSi, selaku Ketua Program Studi D III Manajemen Perusahaan.
3. Bapak M. Rizki, BBA, MBA selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir.
4. Kedua orang tua dan adik tercinta yang telah memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, serta doa restunya kepada penulis.
5. Nandia, Erdawati, Miftah, atas perhatian, kasih sayang, dan dukungannya kepada penulis.

6. Kepala Bagian *Procurement And Investment* (PIN) PT. United Tractors, Tbk, Bapak Heru Kurniawan dan Bapak Kasdi selaku Pembimbing Lapangan.
7. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan imbalan yang setimpal atas segala kebaikan yang diberikan dan dilakukan kepada penulis. Semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat dan berguna bagi kita semua. Amin.

Jakarta, April 2011

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG.....	i
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Bentuk, Bidang dan Perkembangan Usaha.....	1
1.1.1. Bentuk Usaha	1
1.1.2. Bidang Usaha	1
1.1.3. Perkembangan Usaha.....	2
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja.....	3
1.2.1. Tujuan Unit Kerja	3
1.2.2. Ruang Lingkup Unit Kerja.....	3
1.3. Hubungan Kerja dengan Unit Lain	5
1.4. Tujuan Magang dan Penulisan Laporan.....	6
1.4.1. Tujuan Magang	6
1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Perilaku Konsumen.....	7

2.2. Manajemen Pemasaran.....	8
2.2.1. Pengertian Manajemen Pemasaran	8
2.2.2. Bauran Pemasaran	9
2.3. Pembelian Oleh Organisasi.....	10
2.3.1. Definisi Pembelian Oleh Organisasi.....	10
2.3.2. Tahap-Tahap Proses Pembelian.....	10

BAB III PELAKSANAAN MAGANG

3.1. Pengenalan Lingkungan Kerja	13
3.2. Kegiatan Selama Magang	13
3.2.1. Kegiatan Rutin	14
3.2.2. Kegiatan Non Rutin	14
3.3. Masalah pada Unit Kerja.....	14
3.3.1. Masalah Operasional.....	15
3.3.2. Masalah Kebijakan.....	15
3.4. Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja.....	15
3.4.1. Penyebab Masalah.....	15
3.4.2. Alternatif Pemecahan masalah.....	16
3.4.3. Pemecahan Masalah Yang Disarankan.....	19

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan	21
4.2. Saran.....	22

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

